

香芝市地域福祉計画策定に関する市民意識調査

市民の皆さまには、日ごろから、市行政に対して、格別のご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、香芝市では、市民の皆さまが、お住まいの地域で、共に支え合い、安心して幸福にいきいきと暮らすことのできる環境づくりの実現のため、平成 21 年度及び 22 年度の 2 カ年で「地域福祉計画」を策定いたします。

本計画の策定にあたって、まずは、市民の皆さまが福祉や地域生活、日々の生活課題について、どのように考えておられるのかお聞かせいただきたく、住民基本台帳から無作為に選ばせていただいた市民 16 歳以上の方 2,000 名を対象に、市民意識調査を実施させていただくこととしました。

お答えいただいた内容につきましては、「地域福祉計画」の策定等、市の政策づくりに使わせていただき、その他の目的には、一切使用しません。また、結果の概要については、市の広報紙、ホームページ等で、ご報告させていただきます。

香芝市では、この「地域福祉計画」の策定の中で、市民の皆さまとともに福祉環境の向上を図っていくための方策を考えることのできる様々な機会を設けていきたいと考えています。本意識調査は、その一環として実施するもので、この調査から得られた皆さまのご意見は、今後の香芝市の政策づくりの非常に重要な資料となります。

つきましては、この趣旨をご理解いただき、本調査の回答にご協力いただきますよう、よろしく願いいたします。

平成 21 年 8 月

香芝市長 梅 田 善 久

「地域福祉計画」は、社会福祉法に根拠のある計画で、次のとおり、規定されています。

社会福祉法（抄）

（地域福祉の推進）

第 4 条 地域住民、社会福祉を目的とする事業を営業者及び社会福祉に関する活動を行う者は、相互に協力し、福祉サービスを必要とする地域住民が地域社会を構成する一員として日常生活を営み、社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動に参加する機会が与えられるように、地域福祉の推進に努めなければならない。

（市町村地域福祉計画）

第 107 条 市町村は、地方自治法第 2 条第 4 項の基本構想に即し、地域福祉の推進に関する事項として次に掲げる事項を一体的に定める計画（以下「市町村地域福祉計画」という。）を策定し、又は変更しようとするときは、あらかじめ、住民、社会福祉を目的とする事業を営業者その他社会福祉に関する活動を行う者の意見を反映させるために必要な措置を講ずるとともに、その内容を公表するものとする。

1. 地域における福祉サービスの適切な利用の推進に関する事項
2. 地域における社会福祉を目的とする事業の健全な発達に関する事項
3. 地域福祉に関する活動への住民の参加の促進に関する事項

ご回答にあたって

宛名のご本人がお答えください。(ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などが代理で記入をお願いします。)

回答は、あてはまる番号を で囲んでください。その他の回答については、()内に内容を記入してください。

ご回答がすみましたら、この用紙を、8月31日(月)までに同封の封筒に入れ、住所・氏名を記入せずに、お近くのポストに入れてください。

調査に関するお問い合わせ先

〒639-0251 香芝市逢坂一丁目 374 番地の 1 香芝市総合福祉センター

香芝市保健福祉部社会福祉課 担当：黒越・辻井・武田

電話 0745-79-7151 ファックス 0745-79-7532

E-mail syakai@city.kashiba.lg.jp

1. あなたご自身(封筒の宛名のご本人)に関して、おうかがいします。

問1 あなたの性別をおうかがいします。(どちらかに)

1 . 男

2 . 女

問2 あなたの年齢をおうかがいします。(あてはまるもの一つに)

1 . 20 歳未満

2 . 20 ~ 24 歳

3 . 25 ~ 29 歳

4 . 30 ~ 34 歳

5 . 35 ~ 39 歳

6 . 40 ~ 44 歳

7 . 45 ~ 49 歳

8 . 50 ~ 54 歳

9 . 55 ~ 59 歳

10 . 60 ~ 64 歳

11 . 65 ~ 69 歳

12 . 70 ~ 74 歳

13 . 75 歳以上

問3 あなたのお住まいの小学校区をおうかがいします。(あてはまるもの一つに)

- | | | |
|------------|-------------|-------------|
| 1. 五位堂小学校 | 2. 下田小学校 | 3. 二上小学校 |
| 4. 志都美小学校 | 5. 関屋小学校 | 6. 三和小学校 |
| 7. 鎌田小学校 | 8. 真美ヶ丘東小学校 | 9. 真美ヶ丘西小学校 |
| 10. 旭ヶ丘小学校 | | |

問4 あなたの現在のご職業をおうかがいします。(あてはまるもの一つに)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 給与所得者(会社員・公務員・団体等) | 2. 自営業(農業を含む) |
| 3. アルバイト・パート | 4. 自由業(開業医・弁護士・文筆家等) |
| 5. 学生 | 6. 家事専業 |
| 7. 無職 | 8. その他() |

問5 あなたが現在一緒に住んでいる家族構成をおうかがいします。(あてはまるもの一つに)

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 単身(ひとり暮らし)世帯 | 2. 夫婦のみ世帯 |
| 3. 親子2世代世帯 | 4. 親子孫3世代世帯 |
| 5. その他() | |

問6 あなたが現在、一緒に住んでいるご家族の中に、次のような方(あなた自身も含まれます)は、いますか?(あてはまるものすべてに)

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1. 乳幼児(小学校入学前の子ども) | 2. 小学生 |
| 3. 中学生 | 4. 高校生 |
| 5. 65歳以上の方 | 6. 介護を必要とする方 |
| 7. 障害のある方 | 8. いずれもない |

問7 あなたは、香芝市に何年お住まいですか?(あてはまるもの一つに)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 生まれてからずっと | 2. 転入後20年以上 |
| 3. 転入後10年以上20年未満 | 4. 転入後5年以上10年未満 |
| 5. 転入後1年以上5年未満 | 6. 転入後1年未満 |

2. 地域生活及び福祉課題について、おうかがいします。

問8 あなたが「お住まいの地域」と言われて、感じるのはどの範囲ですか？

(あてはまるもの一つに)

- | | |
|-----------|----------------|
| 1. 香芝市全域 | 2. 中学校区 |
| 3. 小学校区 | 4. 自分が住んでいる自治会 |
| 5. その他() | |
| 6. 特になし | |

問9 あなたは、普段、近所の方とどの程度のお付き合いをされていますか？

(あてはまるもの一つに)

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. 非常に親しく、お互いの家を行き来する。 | |
| 2. 会えば、親しく立ち話をする。 | |
| 3. 顔を合わせればあいさつをする。 | |
| 4. 顔は知っているが、声をかけることはない。 | |
| 5. 隣近所の人顔もよく知らない。 | |
| 6. その他() | |

問10 あなたは、今後、ご近所との関わりをどのようにしたいですか？(あてはまるもの一つに)

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. 心からうち解け合える関係を築きたい。 | |
| 2. 隣近所の人とは付き合いを大切にしたい。 | |
| 3. 地域全体を良くする活動については、協力し合っていきたい。 | |
| 4. 地域の人や隣近所の人とは関わりを持ちたくない。 | |
| 5. 興味がない。 | |
| 6. その他() | |

問11 あなたは、地域の行事、地域活動等への参加経験がありますか？(あてはまるもの一つに)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1.よく参加している。 | 2.ある程度参加している。 |
| 3.あまり参加していない。 | 4.まったく参加していない。 |

問12 1 問11で、「1.よく参加している」「2.ある程度参加している」と回答された方のみお答えください。

それは、どのような活動ですか？(あてはまるものすべてに)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1.盆踊りや運動会などのイベント | 2.PTA活動 |
| 3.自治会・老人会・婦人会・子ども会活動 | 4.清掃などのボランティア活動 |
| 5.防災訓練 | |
| 6.その他() | |

問12 2 問11で、「3.あまり参加していない」「4.まったく参加していない」と回答された方のみお答えください。

参加されない理由をお聞かせください。(あてはまるものすべてに)

- | |
|-----------------------|
| 1.興味のある行事、イベントがないから |
| 2.地域との関係をあまり持ちたくはないから |
| 3.行事の情報を知らないから |
| 4.時間的な余裕がないから |
| 5.行ったことがないので参加しにくいから |
| 6.知らない人ばかりで参加しにくいから |
| 7.すべてに関心がないから |
| 8.その他() |

問13 あなたが、日常生活で悩みや不安を感じているのは、どのようなことですか？

(あてはまるものすべてに)

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 自分や家族の健康のこと | 2. 自分や家族の老後のこと |
| 3. 子どもの教育や将来のこと | 4. 乳幼児の育児に関する事 |
| 5. 介護に関する事 | 6. 収入など経済的な事 |
| 7. 地域での人間関係のこと | 8. 家族の人間関係のこと |
| 9. 職場での人間関係のこと | 10. 住宅のこと |
| 11. 地域の治安のこと | 12. 地震や火事などの災害に関する事 |
| 13. 働くこと(就職・失業) | 14. その他 |
| 15. 特になし | () |

問14 もし、あなた自身が、問13のような様々な場面で困ったとき、相談するのは、誰ですか？

(あてはまるものすべてに)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 家族・親族 | 2. 知人・友人 |
| 3. 近所の人 | 4. 職場の同僚・上司 |
| 5. 行政(市役所等) | 6. 医療機関の窓口 |
| 7. 社会福祉協議会 | 8. 自治会の役員 |
| 9. 民生委員・児童委員 | 10. 専門相談機関 |
| 11. 福祉サービスの事業所 | 12. NPOやボランティア団体 |
| 13. どこに相談したらいいかわからない | |
| 14. その他() | |
| 15. 相談する人がいない | |

問15 相談する相手先は、5年前と比較して、どのように変化しましたか？

(あてはまるもの一つに)

1. どちらかという範囲が広がった。
2. どちらかという範囲が狭くなった。
3. 特に変化はない。

問16 ご近所とお付き合いの中で、困っていらっしゃる方がいたときに、あなたが、「手助けをしたい」と思うことには、どのようなものがありますか？(あてはまるものすべてに)

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. 安否確認の声かけ | 2. 話し相手 |
| 3. 買い物の手伝い | 4. 家事の手伝い |
| 5. お弁当の配食 | 6. 悩み事の相談相手 |
| 7. 通院などの外出の見守り | 8. 短時間の子どもの預かり |
| 9. ひとり暮らしのお年寄りや体の不自由な人の見守り | |
| 10. 災害時の手助け | |
| 11. 病気など緊急時に看病をしたり、医者を呼ぶなどの手助け | |
| 12. その他 | |
| () | |
| 13. 特に手助けをしたいと思うことはない | |

問17 ご近所とお付き合いの中で、あなたやあなたの家族が、困っていることで、「手助けをして欲しい」と思うことには、どのようなものがありますか？(あてはまるものすべてに)

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. 安否確認の声かけ | 2. 話し相手 |
| 3. 買い物の手伝い | 4. 家事の手伝い |
| 5. お弁当の配食 | 6. 悩み事の相談相手 |
| 7. 通院などの外出の見守り | 8. 短時間の子どもの預かり |
| 9. ひとり暮らしのお年寄りや体の不自由な人の見守り | |
| 10. 災害時の手助け | |
| 11. 病気など緊急時に看病をしたり、医者を呼ぶなどの手助け | |
| 12. その他 | |
| () | |
| 13. 特に手助けをして欲しいと思うことはない | |

問18 あなたは、地域の福祉課題に対し、住民相互の自主的な支え合い、助け合いの必要性について、どのように思いますか？(あてはまるもの一つに)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. とても必要だと思う | 2. ある程度必要だと思う |
| 3. あまり必要だと思わない | 4. まったく必要だと思わない |

問19 問18で「3. あまり必要だと思わない」「4. まったく必要だと思わない」と回答された方のみお答えください。

必要だと思わない理由は何ですか？(あてはまるもの一つに)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 他人との関わりを持たない、自分だけの静かな暮らしを求めているから。 |
| 2. 個人の生活は一人一人の責任・自覚の問題であるから。 |
| 3. 住民相互の協力関係に基づく活動に期待していないから。 |
| 4. 友人・知人との結びつきがあれば十分であるから。 |
| 5. 地域社会の問題は、市役所などが全面的に対応するべきであるから。 |
| 6. その他() |

3. 福祉サービスについて、おうかがいします。

問20 もし、あなたの家族が介護を必要とする状態になった場合、どのような介護をしたいと思えますか？(あてはまるもの一つに)

- | |
|--|
| 1. なるべく行政や他人の手を借りず、可能な限り家族の手で介護したい。 |
| 2. 主として、家族で介護し、不足部分は、介護サービスを利用したい。 |
| 3. 積極的に介護サービスを利用しながら、不足部分を家族で介護するようにしたい。 |
| 4. 家族の負担を考えると、介護施設などに入所してもらうことが望ましい。 |
| 5. その他() |

問21 あなたは、これまで、保育サービス、高齢者や障害者への福祉サービス、健康づくりに関する情報など、市の保健福祉情報を必要としたことがありましたか？(どちらかに)

1. あった

2. なかった

問22 問21で「1. あった」と回答された方のみお答えください。

必要とされた情報は、すぐに入手できましたか？(あてはまるもの一つに)

1. すぐに入手できた。
2. 時間がかかったが、手に入れることができた。
3. 手に入れることができなかった。

福祉サービスに関する情報を主にどこから入手しましたか？(あてはまるものすべてに)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 市のホームページや広報紙 | 2. 市役所や総合福祉センターの窓口 |
| 3. 社会福祉協議会 | 4. 民生委員・児童委員 |
| 5. NPOやボランティア団体 | 6. 福祉サービスの事業所 |
| 7. 近所・知り合い | 8. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ |
| 9. インターネット | |
| 10. その他() | |

問23 あなたは、福祉や健康について、どんな情報を知りたい、どんな情報を充実して欲しいとお考えですか？(あてはまるものすべてに)

1. 健康づくりについてのサービスの情報
2. 子育てについてのサービスの情報
3. 高齢者や障害者についてのサービスの情報
4. 福祉や健康についてのサービス利用方法についての情報
5. 介護保険についての情報
6. 介護保険や福祉のサービス提供事業者のサービス内容の情報
7. ボランティア活動やNPOなどの市民活動についての情報
8. 健康づくりや生きがいづくりのための学習機会(講座や教室)についての情報
9. 高齢者や障害者が生活しやすい住宅や福祉機器についての情報
10. その他()
11. 特になし

問24 あなたやご家族は、福祉サービスの利用に関して、これまでに不都合を感じたり、不満に思ったことはありますか？(あてはまるもの一つに)

1. 不都合や不満を感じたことがある。
2. 不都合も不満も感じたことはない。
3. 福祉サービスを利用したことがない。

問25 問24で、「1. 不都合や不満を感じたことがある」と回答された方のみお答えください。
不都合を感じたり、不満に思ったことはどのようなことですか？
(あてはまるものすべてに)

1. どこに利用を申し込めばよいのかわからなかった。
2. 利用手続きが煩雑だった。
3. 複数の窓口にわたり面倒だった。
4. 窓口の対応が悪かった。
5. サービスの内容がわかりにくかった。
6. どのサービスがよいのかわからず、選びにくかった。
7. 利用したいサービスが利用できなかった。
8. サービス内容に満足できなかった。
9. その他()

4. 福祉のまちづくりに関して、おうかがいします。

問26 あなたは、香芝市の住み良さについて、どのように感じていますか？

(あてはまるもの一つに)

- | | |
|------------|------------|
| 1. 住みやすい | 2. まあ住みやすい |
| 3. やや住みにくい | 4. 住みにくい |

問27 あなたは、お住まいの地域や周辺的环境について、どのように思いますか？ それぞれの項目について、あてはまるもの一つに を付けてください。

	そう思う	どちらかと言え ば そう思う	どちらかと言え ば そう思わない	そう思わない	わからない
住んでいる地域に愛着を感じている。	1	2	3	4	5
子どもがいきいきと育つための環境が充実している。	1	2	3	4	5
高齢者に対する福祉サービスが充実している。	1	2	3	4	5
障害のある人に対する福祉サービスが充実している。	1	2	3	4	5
高齢者や障害のある人にとって暮らしやすい都市環境が充実している。	1	2	3	4	5
近所づきあいや助け合いなどの近隣関係が良好である。	1	2	3	4	5
福祉施設や福祉事業所が整備されている。	1	2	3	4	5
市民の福祉活動が活発に行われている。	1	2	3	4	5
急な病気やケガに対する救急医療体制が整備されている。	1	2	3	4	5
防災や防犯に対する支援や組織の体制が整備されている。	1	2	3	4	5

問28 あなたは、香芝市の総合福祉センターを利用したことがありますか？

(あてはまるもの一つに)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. よく利用する。 | 2. たまに利用する。 |
| 3. 何度か行ったことがある。 | 4. 一度も行ったことがない。 |

問29 1 問28で「1.よく利用する」と回答された方のみお答えください。

総合福祉センターに行く主な目的は何ですか。(あてはまるもの一つに)

- | | |
|-----------------|---------|
| 1. 友人・知人とのふれあい | 2. 健康増進 |
| 3. 福祉サービスの利用・相談 | 4. 福祉活動 |
| 5. その他() | |

問29 2 問28で「4.一度も行ったことない」と回答された方のみお答えください。

「行ったことがない」理由は何ですか？(あてはまるもの一つに)

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. 行く用事がない。 | |
| 2. 行っても、自分にとって役に立つことはない。 | |
| 3. 行きたいが、時間がない。 | |
| 4. 総合福祉センターの存在そのものを知らない。 | |
| 5. その他() | |

問30 総合福祉センターについて、満足している点、不満足な点、また希望する点があれば、具体的に、ご自由に、お書きください。

問31 あなたは、香芝市において、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らしていくために、特に重点的に取り組んでいくべき施策は、次のうちのどれだと思いますか？(は三つ以内)

1. ボランティアなどの参加の促進や支援
2. 住民が共に支え合う仕組みづくりへの支援
3. 身近なところでの相談窓口の充実
4. 在宅福祉を支えるサービスの充実
5. 保健福祉に関する情報提供や制度案内の充実
6. 健康診断などの保健医療サービスの充実
7. 高齢者や障害者の入所施設の充実
8. 学校での福祉や保健に関する教育の充実
9. 保育サービスなどの子育て支援の充実
10. 低所得者福祉の充実
11. 道路・商店・病院・公共交通機関などのバリアフリー化
12. その他 ()

問32 あなたは、福祉サービスを充実させていくうえにおいて、行政と地域住民の関係は、どのようにあるべきだと思いますか？(あてはまるもの一つに)

1. 福祉を充実する責任は行政にあるので、住民が特に協力する必要はない。
2. 行政が責任を果たすべきだが、手の届かない部分は、住民が協力していくべきである。
3. 福祉課題については、住民も行政も協力し合い、ともに取り組むべきである。
4. まず、家庭や地域で助け合い、できない場合に行政が援助するべきである。
5. その他 ()

問33 福祉を充実させることと、その財源となる税金などの負担について、あなたの考えに最も近いものはどれですか？(あてはまるもの一つに)

1. 福祉の充実のために、負担が増えるのは当然だと思う。
2. 福祉の充実のために、負担が増えるのはやむを得ない。
3. 財政の工夫をするとともに、市民や民間の協力により、負担増をすることなく、福祉の充実を図るべき。
4. 負担が増えるのなら、今以上に福祉の充実を図る必要はない。
5. その他 ()

問34 最後に、香芝市において、地域住民が共に助け合い、支え合い、誰もが安心して暮らすことができるまちづくりをめざしていくうえにおいて、ご意見、ご提案などがありましたら、ご自由にお書きください。

本調査に対しまして、ご協力いただき、誠にありがとうございました。
もう一度、記載内容を見直していただき、間違いがなければ、同封の返信用封筒にて（切手不要）8月31日（月）までにお近くのポストに投函してください。