【別紙A】

利用者家族等アンケート用紙

入所されているグループホームの外部評価を実施するにあたり、グループホームご利用者様のご家族様を対象にアンケートをお願いしています。

この調査の目的は、グループホームの外部評価における指標の資料としての活用を予定しています。この目的以外にアンケートを利用することはありません。

お忙しいところお手数をおかけしますが、ご利用者様やご家族様が安心して利用できるため、また、グループホームの品質向上を目指すためにもアンケート回答にご協力願います。

なお、本アンケートの回答は入所されているグループホームへ封筒に封入封緘の上、ご提出ください。

入居されているグループホーム名（　　　　　　　　　　　　）

入居されている利用者名　　　　（　　　　　　　　　　　　）

以下の質問について、当てはまる番号に○をつけてください。

（１）職員は笑顔であいさつや丁重に用件を聞いてくれますか。

　　　１．いつも　　２．ときどき　　３．たまに　　４．聞いてくれない

（２）職員の言葉遣いや礼儀、態度はいかがですか。

　　　１．とても良い　２．良い　３．普通　４．悪い

（３）職員の身だしなみはいかがですか。

　１．とても良い　２．良い　３．普通　４．悪い

　（４）ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか。

１．全ての職員が生き生きしている

    ２. 一部の職員のみ生き生きしている

 ３. 生き生きしている職員はいない

（５）苦情や要望への対応はいかがですか。

　　　１．とても良い　２．良い　３．普通　４．悪い

（６）職員は、ご本人様の思いや願い、要望等を理解してくれていると思いますか。

 １. よく理解している ２. まあ理解している

　　 ３. 理解していない ４. わからない

　（７） 職員は、ご家族様やご本人様のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか。

 　 １. よく対応してくれる ２. まあ対応してくれる

　　 ３. あまり対応してくれない ４. 全く対応してくれない

　（８）事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配なことは

　　ありますか。

 １. 特にない ２. あまりない ３. 少しある ４. 大いにある

 （９）事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態等について、ご家族様に報告やお知らせはありますか。

 １. よくある ２. ときどきある ３. ほとんどない ４. 全くない

（１０） 職員は、ご本人様の介護計画をご家族様にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしますか。

　　　１．説明を受け一緒に話し合いをしている

　　　２．説明は受けたが話し合っていない

　　　３．説明も話し合いもない

（１１）ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか.

 １. 満足していると思う 　 ２. どちらともいえない

３. 不満があると思う ４. わからない

（１２）ご家族様自身は、今のサービスに満足していますか。

 　 １. 大変満足している ２. まあ満足している

　　　　３. 少し不満がある ４. 大いに不満がある

以下の項目について、回答をご記入ください。

（１３）入所されているグループホームの優れている点・良い点がありましたら下記にご　　　　　　記入ください。

（１４）入所されているグループホームに改善して欲しい点、気になる点がありましたら下記にご記入ください。

ご回答後、返信用封筒にて封入封緘の上、ご提出ください。

ご協力ありがとうございました。