

# 報 道 資 料

令和5年5月2日（火）

【本件問い合わせ先】

香芝市役所健康部保険料収納課

担当 植村（うえむら）

近藤（こんどう）

電話 0745-43-7109

## 誤交付による個人情報の漏えいについて

### 1 概要

4月28日（金）、保険料収納課において、国民健康保険被保険者証（以下「保険証」という。）の交付申請に訪れた市民の方に誤って別人の保険証を交付するという事案が発生しました。

### 2 判明経過

5月1日（月）、誤交付を受けた市民の方より申出があり、判明しました。

### 3 原因

保険証を交付する際は、保険証と本人確認書類を照合し、本人のものであることを確認した上で交付すべきところ、その確認を怠っていました。

### 4 対応

個人情報が漏えいした方及び誤交付を受けた方に対し説明し、お詫びしました。

今後は、保険証交付時のチェック体制を強化し、目視による確認を徹底する等の対策を行い、再発防止に努めます。