

報 道 資 料

令和5年5月10日（水）

【本件問い合わせ先】

香芝市役所健康部国保医療課

担当 吉田（よしだ）

三浦（みうら）

電話 0745-79-7528

誤交付による個人情報の漏えいについて

1 概要

5月1日（月）、国保医療課において、後期高齢者医療特定疾病療養受療証（以下「受療証」という。）の交付申請に訪れた市民の方に、誤って別人の受療証を交付するという事案が発生しました。

2 判明経過

5月2日（火）、誤交付を受けた市民の方より申出があり、判明しました。

3 原因

受療証を交付する際は、受療証と本人確認書類を照合し、本人のものであることを確認した上で交付すべきところ、その確認を怠っていました。

4 対応

個人情報が漏えいした方及び誤交付を受けた方に対し説明し、謝罪を行いました。

既報のとおり、同様事案が4月28日（金）にも発生しているため、個人情報の取扱いについて職員一人ひとりに周知徹底した上で、チェック体制を強化し、目視による確認を徹底する等の対策を行い、再発防止に努めます。