

報 道 資 料

令和5年5月22日（月）

【本件問い合わせ先】

香芝市役所福祉部保育課

担当 上平（うえひら）

福岡（ふくおか）

電話 0745-44-3336

誤交付による個人情報の漏えいについて

1 概要

5月16日（火）、保育課において、保育所等の入所に関する書類（支給認定通知書及び入所承諾書）を誤って別人の封筒に封入し、交付するという事案が発生しました。

2 判明経過

5月17日（水）、誤交付を受けた市民の方より申出があり、判明しました。

3 原因

書類と封筒の宛名を照合し、同一人物のものであることを確認した上で封入すべきところ、その確認が十分に行われていませんでした。

4 対応

個人情報が漏えいした方及び誤交付を受けた方に対し経緯を説明の上、謝罪を行い、書類を回収しました。また、双方に正式な書類一式を交付しました。

今後は、複数人により確認する等、封入封緘時のチェック体制を強化し、再発防止に努めます。