

児童福祉課 Instagram 運用ポリシー

令和 5 年 5 月 15 日
香芝市 福祉部 児童福祉課

香芝市福祉部児童福祉課では、Instagram(インスタグラム)を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり香芝市児童福祉課アカウント(以下、「本アカウント」という。)の運用ポリシーを定めます。本アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上、ご利用ください。

① アカウント情報

アカウント名 : kosodate_kashiba
ユーザー名 : 香芝市 児童福祉課

② 目的

Instagram を広報媒体の一つと位置付け、香芝市の子育てに係る情報を子育て世帯に対して、より広く周知することを目的に、本アカウントを開設しています。

③ 内容

児童福祉課主催のイベントにおける申込案内・活動の様子
地域拠点施設においてのイベント情報や活動の様子
その他 子育て世帯に係る情報(給付金など)

④ アカウント運用主体

香芝市福祉部児童福祉課

⑤ 管理者及び担当者

管理者:香芝市福祉部次長(児童福祉課長事務取扱)
担当者:香芝市福祉部児童福祉課 職員

⑥ 対応

原則として勤務時間内(8時30分~17時15分)に、投稿者が不定期に情報を発信します。必要なときは、この時間帯以外に投稿する場合があります。
アカウントへの返信(リプライ)、リポスト、ダイレクトメッセージ等を通じた意見及び問い合わせに対する個別対応は行いません。また、他の利用者をフォローしません。ただし、管理者の判断で、業務上必要があると認められる場合は個別対応やフォローを行うことがあります。

⑦ 禁止事項

Instagram を利用する際は、次の事項に該当する行為またはその恐れのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令等に違反し、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治また宗教の活動を目的とするもの
- (4) 香芝市又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別し、または差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実無根の内容を含むもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) ほかのユーザー、第三者等に成りすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (13) 当 Instagram ページの掲載情報と無関係のもの
- (14) Instagram 社の利用規約に反するもの
- (15) その他、香芝市が不適切と判断したもの
- (16) (1)～(15)の内容を含むホームページへのリンク

上記内容に該当するユーザーや、Instagram の利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく自分以外の人のアカウントを使用したりしていると思われるユーザーは、アカウントを予告なくブロックすることがあります。

⑧ 知的財産権

当 Instagram ページに掲載する個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、児童福祉課又は正当な権利を有するものに帰属します。また、内容について、私的使用のための複製、引用等著作権上認められた行為を除き、無断で転載等することはできません。

⑨ 個人情報の取り扱い

当ページにおいて、市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び香芝市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。また、ページ上での投稿等により公開される個人情報については、利用者が Instagram 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

⑩ 免責事項

(1) 本アカウントの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

(2) 香芝市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 香芝市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(4) 上記のほか、香芝市は、本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 児童福祉課は、予告なく利用方針の変更や見直し、又は運用を中止する場合があります。

(6) 香芝市は Instagram 社のシステム運用状況に関して一切返答しません。また Instagram サイト、Instagram 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関しても一切返答しません。