

お手軽だけど気を付けて！

ネット通販トラブル

本当に安全かどうか確かめよう！の巻

本当に安全？インターネット通販

手軽で便利なインターネット通販。最近では、フリーマーケットサービスによる個人間の取引など、気軽に物の売り買いができるようになりました。

便利になった反面、油断していると誰でも「商品が届かない」「注文したものと違う」などのトラブルに巻き込まれる可能性がひそんでいます。

未然に危険を察知できるよう、インターネット通販における注意点を確認しましょう。

よくあるトラブル例

【インターネット通販】

・いつまで待っても届かない！

商品が届いていないのに、「商品は発送した」などと言われて、支払いを請求されることがあります。

・イメージと異なるものが届いた！

実際に手に取って確かめることができないため、思っていたものとは違う商品が届くことがあります。また、偽物やコピー商品が届くこともあります。

・返品や返金を求めたいが、販売サイトと連絡が取れない！

電話が繋がらないことや、販売サイトに電話番号の表示がなく、メールで問い合わせても返信が来ないことがあります。

【フリーマーケットサービス】

<購入者>

返品に応じてもらえないので、アプリの運営事業者に相談したが、取引が完了しているので対応できないと言われた。

<出品者>

出品したブランドバッグが偽物だと言われ、代金を払ってもらえない。

事前に確認しよう

- ・所在地や連絡先、他の利用者の評価など、販売事業者の情報を確認しましょう。
- ・通販サイトによっては返品や返金が不可場合があります。販売事業者が定める返品に関する特約について、注文する前に確認しましょう。(※)

※返品特約が定められていない場合は、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者が送料を負担して返品できます。

不明な点があれば、購入前に出品者に問い合わせましょう。



困ったときは、消費生活センターへ

香芝市消費生活センター

- ◆時間 毎週月・火・水・金曜日
10:00~12:00、13:00~15:00
- ◆場所 市役所2階
*10月1日より1階から2階へ移転しました。
- ◆電話 ☎44-3313 (直通)

広陵町消費生活相談窓口

- ◆時間 毎週木曜日
10:00~12:00、13:00~15:00
- ◆場所 広陵町役場2階(安全安心課内)
(広陵町大字南郷583-1)
- ◆電話 ☎55-1001 (代表)

- *市内在住または在学・在勤のかたであれば、どちらの窓口も利用できます。
- *相談は無料です(相談内容やプライバシーに関わる一切の秘密は厳守します)。
- *新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、まずは電話でご相談ください。



過去3年間で香芝市消費生活センターに寄せられた相談のうち、通信販売に関する相談が約4割を占めています。
本号では、年齢を問わず多い、インターネット通販に関するトラブルについて紹介します。

◆問合せ先 市役所商工観光課 ☎44-3312

インターネット通販にはクーリング・オフ(*)制度がありません!!

*クーリング・オフ:一定期間であれば無条件で解約できる制度