

## 報 道 資 料

令和5年11月10日（金）  
【本件問い合わせ先】  
香芝市役所健康部介護福祉課  
担当 中田（なかた）  
坂本（さかもと）  
電話 0745-79-7521

### 誤送付による個人情報の漏えいについて

#### 1 概要等

10月27日（金）、介護福祉課において障害者・特別障害者控除対象者認定書（以下「認定書」という。）の申請者氏名・住所欄に別人の氏名・住所を記載し送付するという事案が発生しました。

#### 2 判明経過

11月6日（月）、誤送付を受けた方より申し出があり、判明しました。

#### 3 原因

認定書はエクセルファイルで台帳管理しており、市外の申請者は認定書作成の都度、氏名・住所を上書き入力すべきところ、その入力を失念し、前回の別人データのまま認定書を作成しました。また、封入封緘時における確認も十分に行われていませんでした。

#### 4 対応

個人情報が漏えいした方及び誤送付を受けた方、双方に対し経緯を説明の上、謝罪を行いました。また、書類を回収し、正式な書類を送付しました。

今後は研修等を通じて、個人情報の取扱いについて職員に再度周知徹底するとともに、封入封緘時等の点検・確認体制を強化し、再発防止に取り組み、市民の皆さまの信頼回復に努めます。