

# 報 道 資 料

令和5年11月29日（水）

【本件問合せ先】

香芝市役所市民環境部廃棄物対策課

担当 足立（あだち）

電話 0745-77-4189

## 委託事業者による個人情報の漏えいについて

### 1 概要等

11月24日（金）、廃棄物対策課において、窓口業務を委託している事業者（株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター、以下「委託事業者」という。）が、自己搬入廃棄物搬入指示・証明書（以下「証明書」という。）の交付申請に訪れた方に、誤って別人の証明書を交付するという事案が発生しました。

### 2 判明経過

11月24日（金）、誤交付を受けた方より申し出があり、判明しました。

### 3 原因

証明書を交付する際は、委託事業者において証明書と本人確認書類を照合し、本人のものであることを確認した上で交付すべきところ、その確認を怠っていました。

### 4 対応

本市より、個人情報が漏えいした方及び誤交付を受けた方、双方に対し経緯を説明の上、謝罪を行い、書類を回収しました。

今後は委託事業者に対し、安全管理措置等、個人情報の取扱いについて再度周知徹底するとともに、委託業務の管理体制を強化し、再発防止に取り組み、市民の皆さまの信頼回復に努めます。