

市民アンケート「香芝市のデジタル化に関するアンケート調査」結果

● アンケートの目的と前提

ICT・デジタル技術の活用状況やニーズを把握し、本市に相応しい計画と効果的な施策の展開へつなげるために実施。なお、本アンケートは市民ニーズの傾向を把握することを目的とした不特定でのアンケートであり、統計的な標本調査ではない点に留意。

● アンケートの概要

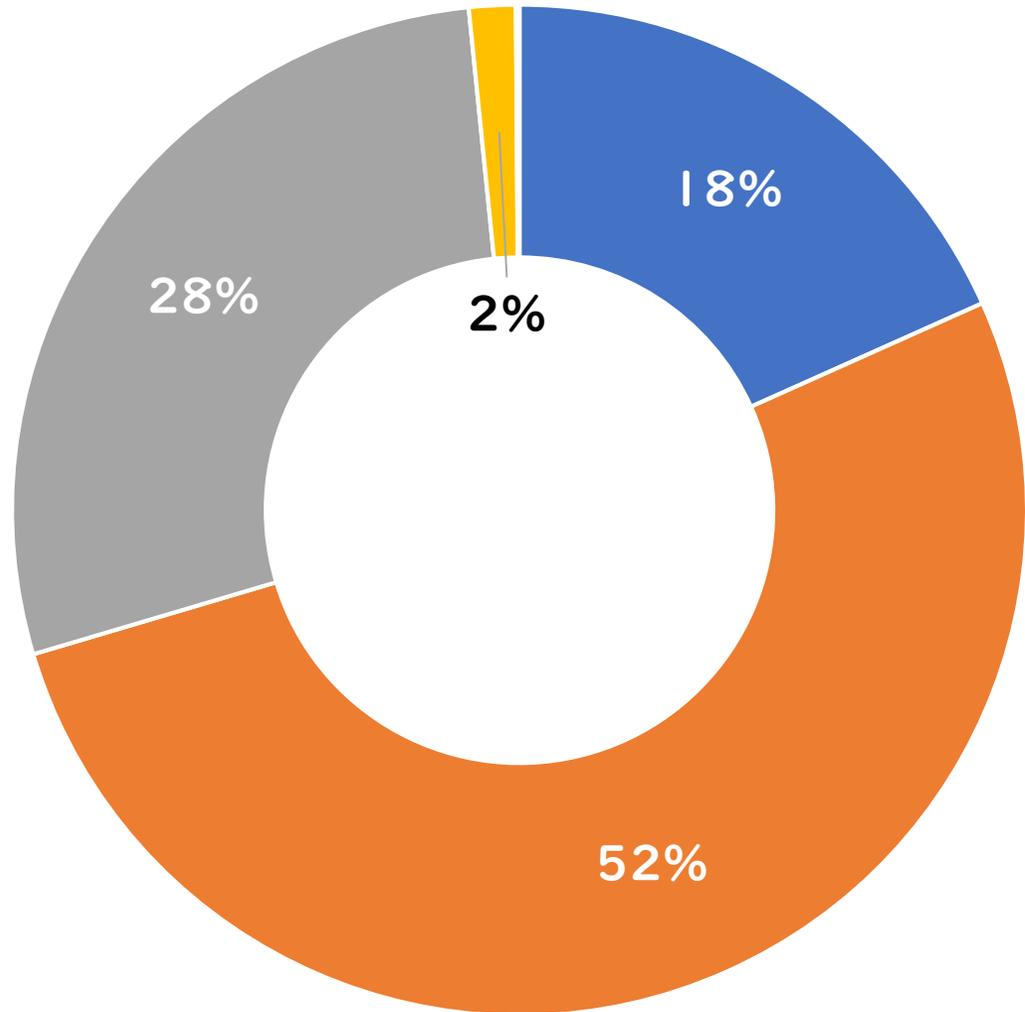
- ✓ 実施期間 …… 令和5年6月1日（木）から 令和5年6月23日（金）
- ✓ 回答方法 …… e古都ならによる電子アンケート及び来庁者への紙アンケート
- ✓ 回答数 …… 896件（内訳 e古都なら：850件、紙：46件）

● 回答者の在住状況 ※Q1

- 香芝市民 …… 875件
- 他市町村民 …… 20件
- 未回答 …… 1件

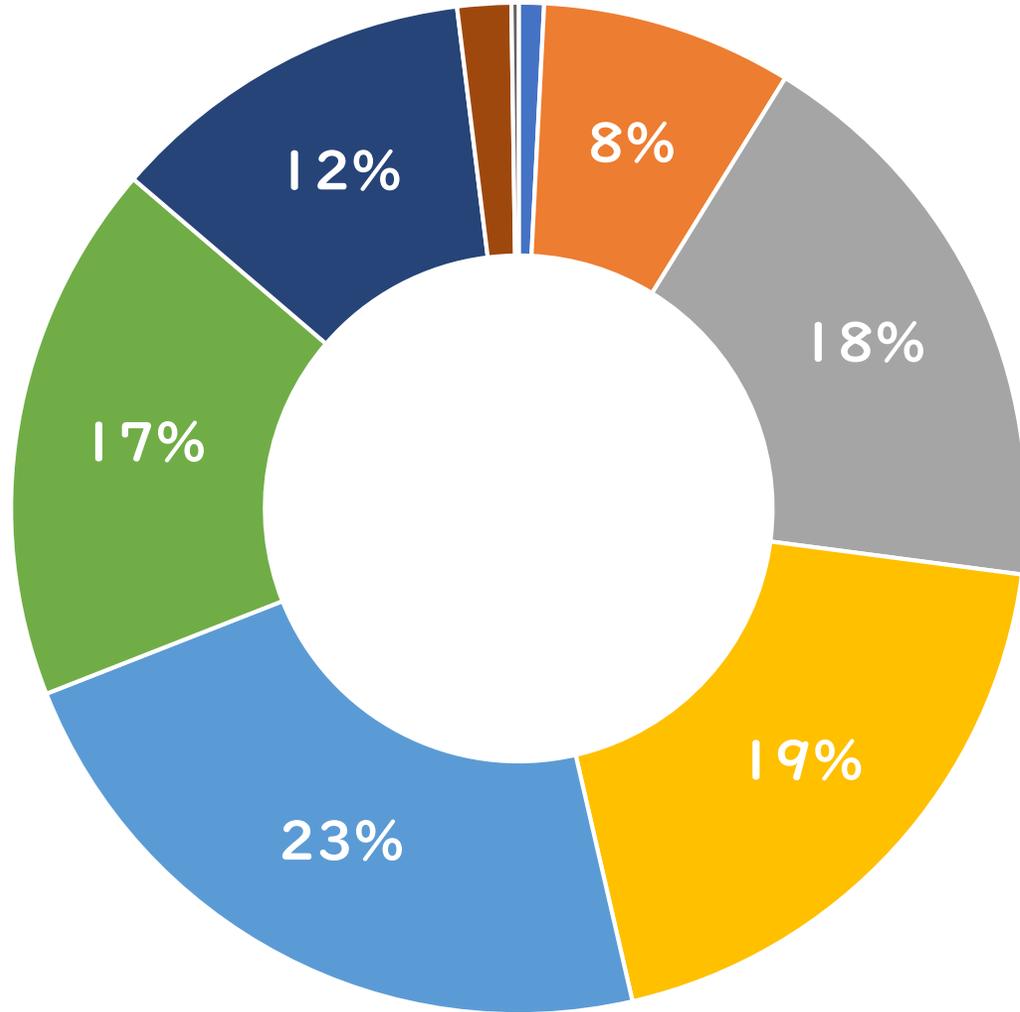
→ 香芝市民875件を対象に集計を実施

Q2:仕事の状況



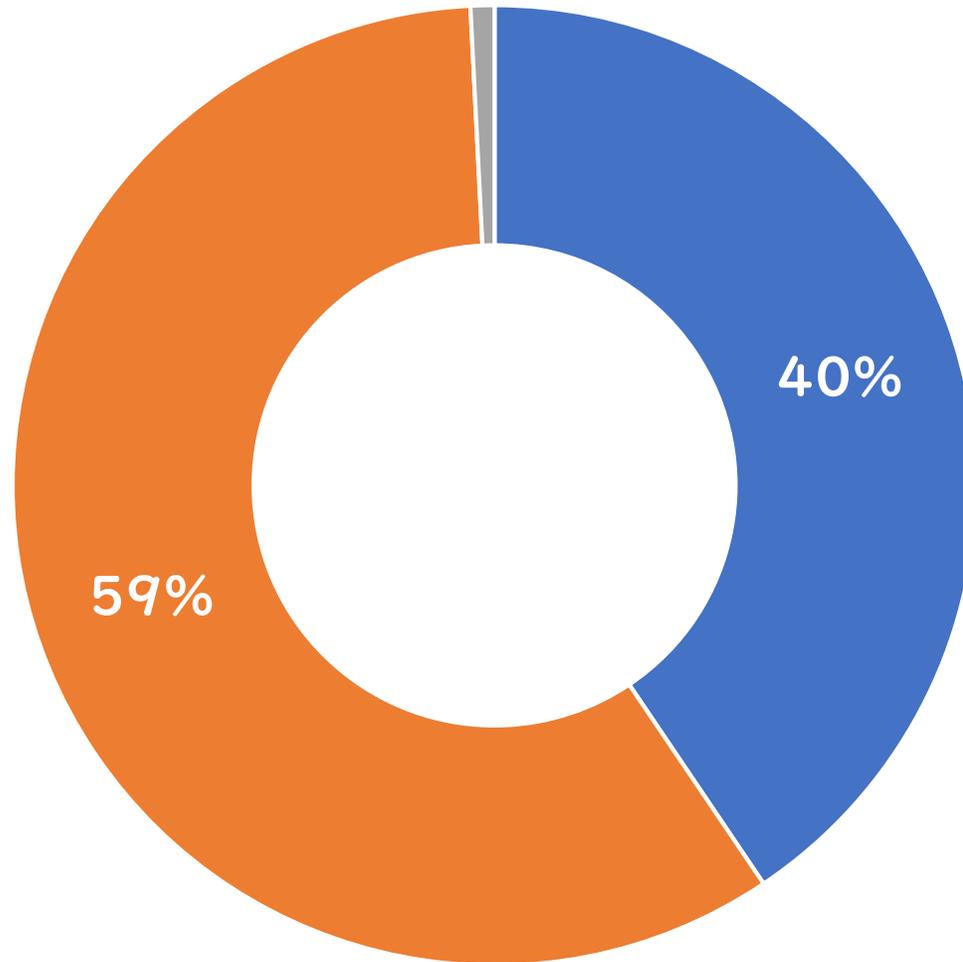
- 市内で働いている … 160件
- 市外で働いている … 456件
- 働いていない(退職済み、学生を含む) … 245件
- 回答しない … 13件
- 答えない … 1件

Q3:年齢の内訳



- 20歳未満 … 7件
- 20歳～29歳 … 70件
- 30歳～39歳 … 160件
- 40歳～49歳 … 169件
- 50歳～59歳 … 198件
- 60歳～69歳 … 151件
- 70歳～79歳 … 103件
- 80歳以上 … 15件
- 回答しない … 2件

Q4:子育ての有無

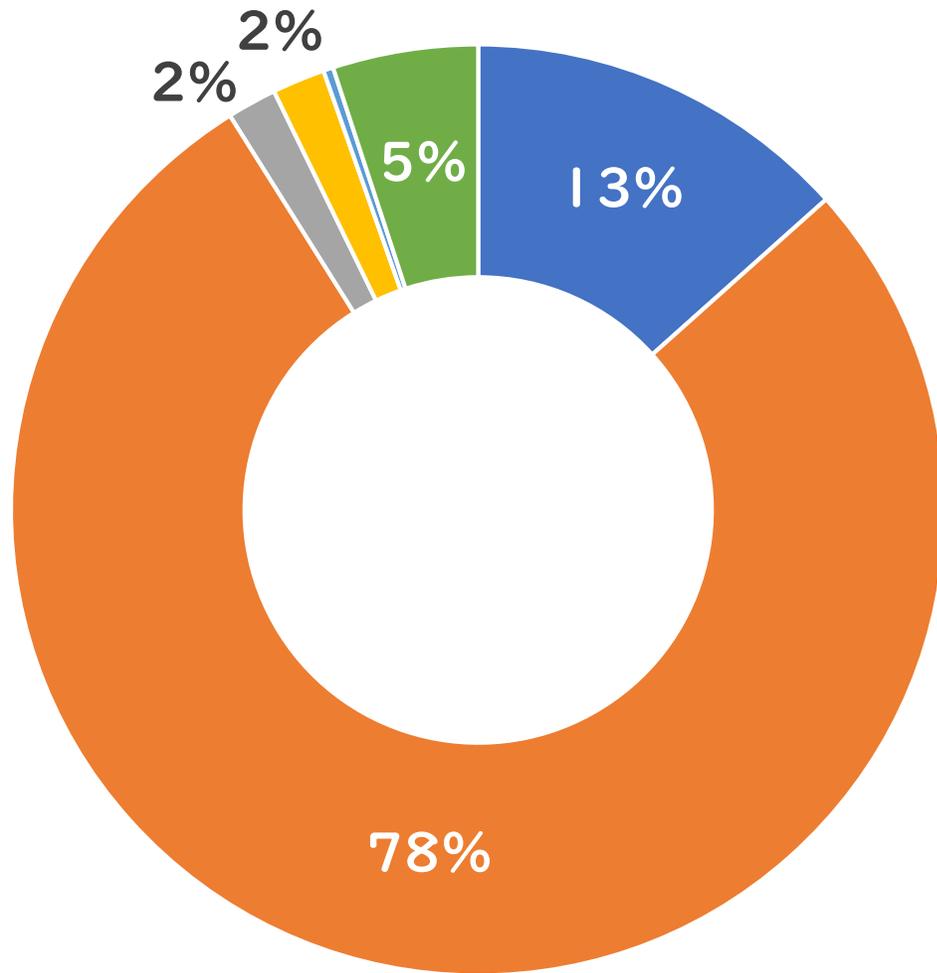


■ 子育て世帯である … 355件

■ 子育て世帯でない … 513件

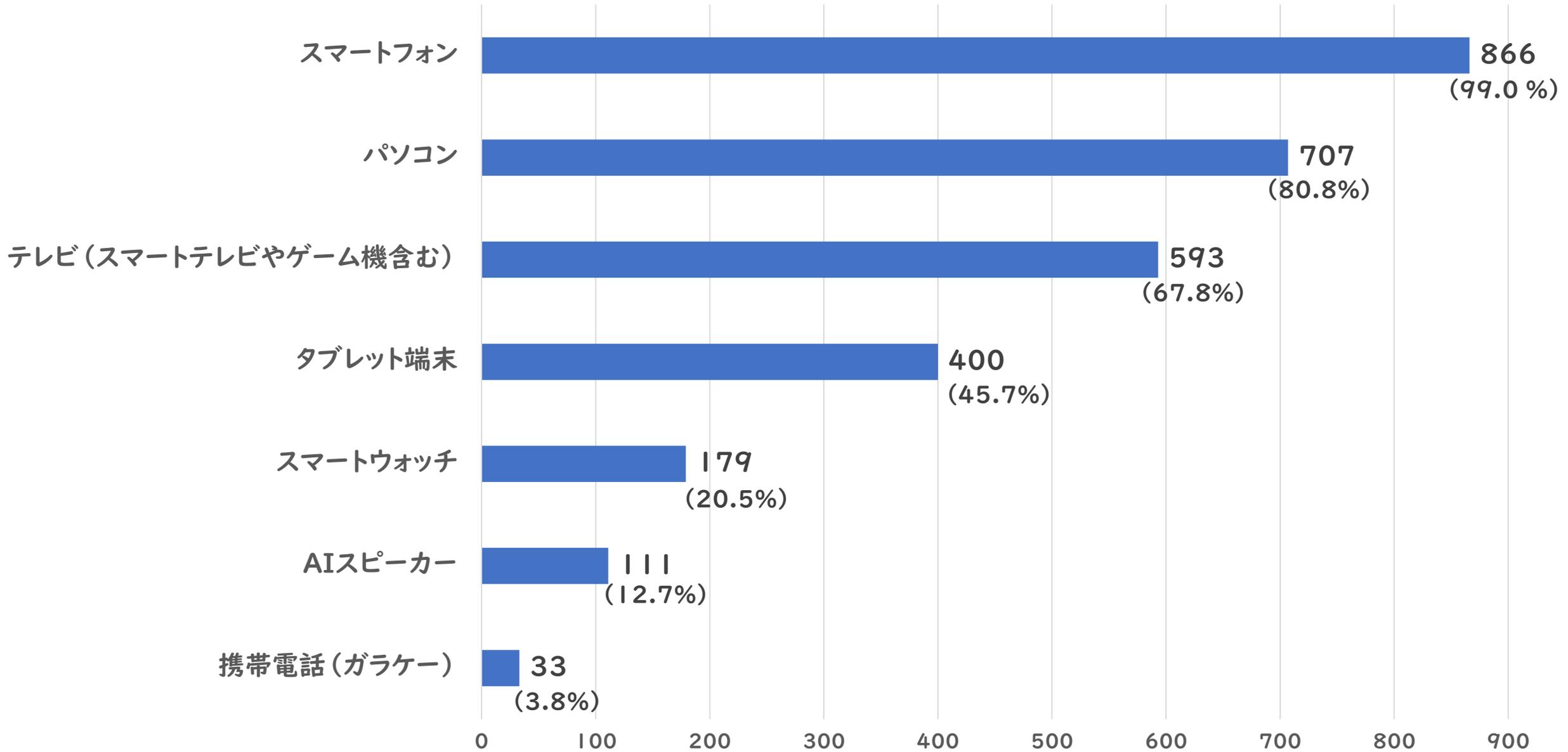
■ 回答しない … 7件

Q5: 来庁時の主な手段

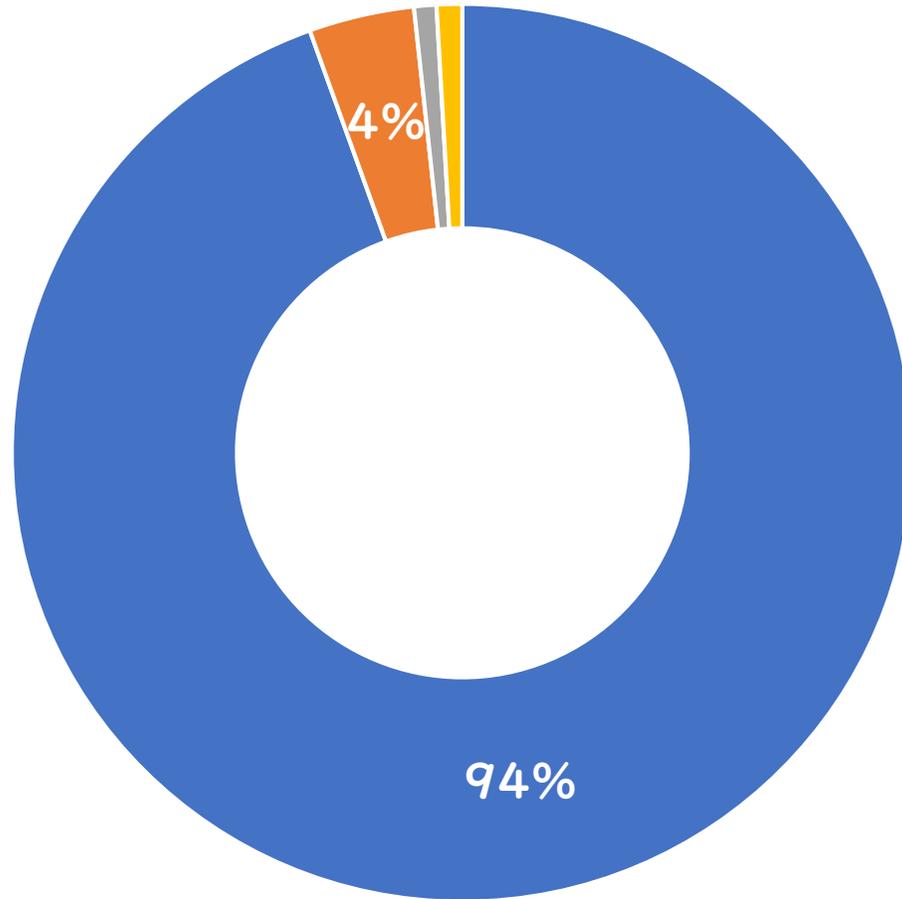


■ 自転車、バイク	… 117件
■ 自家用車	… 680件
■ 電車 (駅から徒歩など)	… 15件
■ 香芝市コミュニティバス	… 16件
■ デマンド交通 (タクシー含む)	… 3件
■ 徒歩	… 44件

Q6: デジタル機器の所有状況



Q7:インターネットの利用頻度



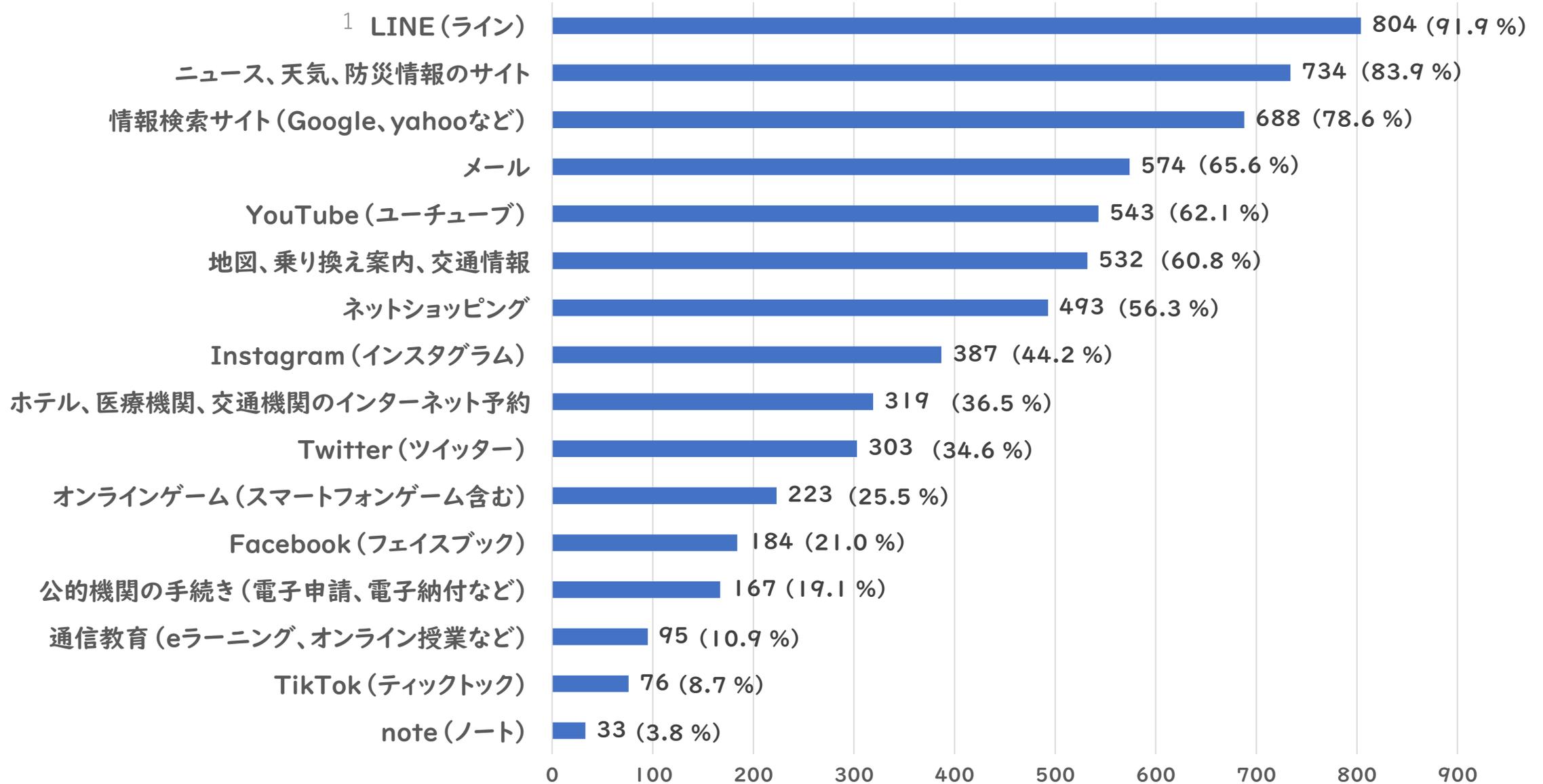
■ 毎日1回以上 ... 825件

■ 週に1回以上 ... 33件

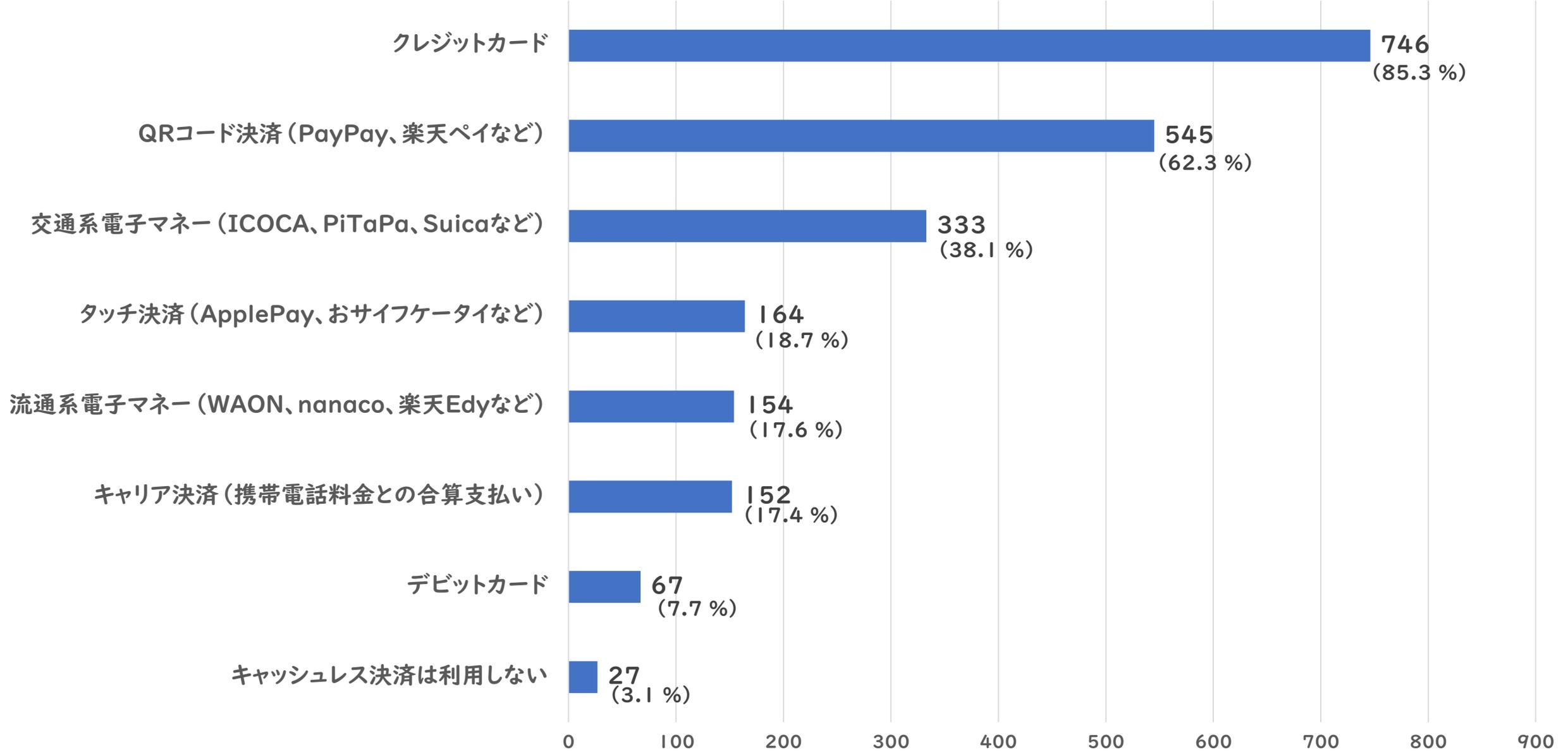
■ 月に1回以上 ... 7件

■ 日頃利用することはない ... 8件

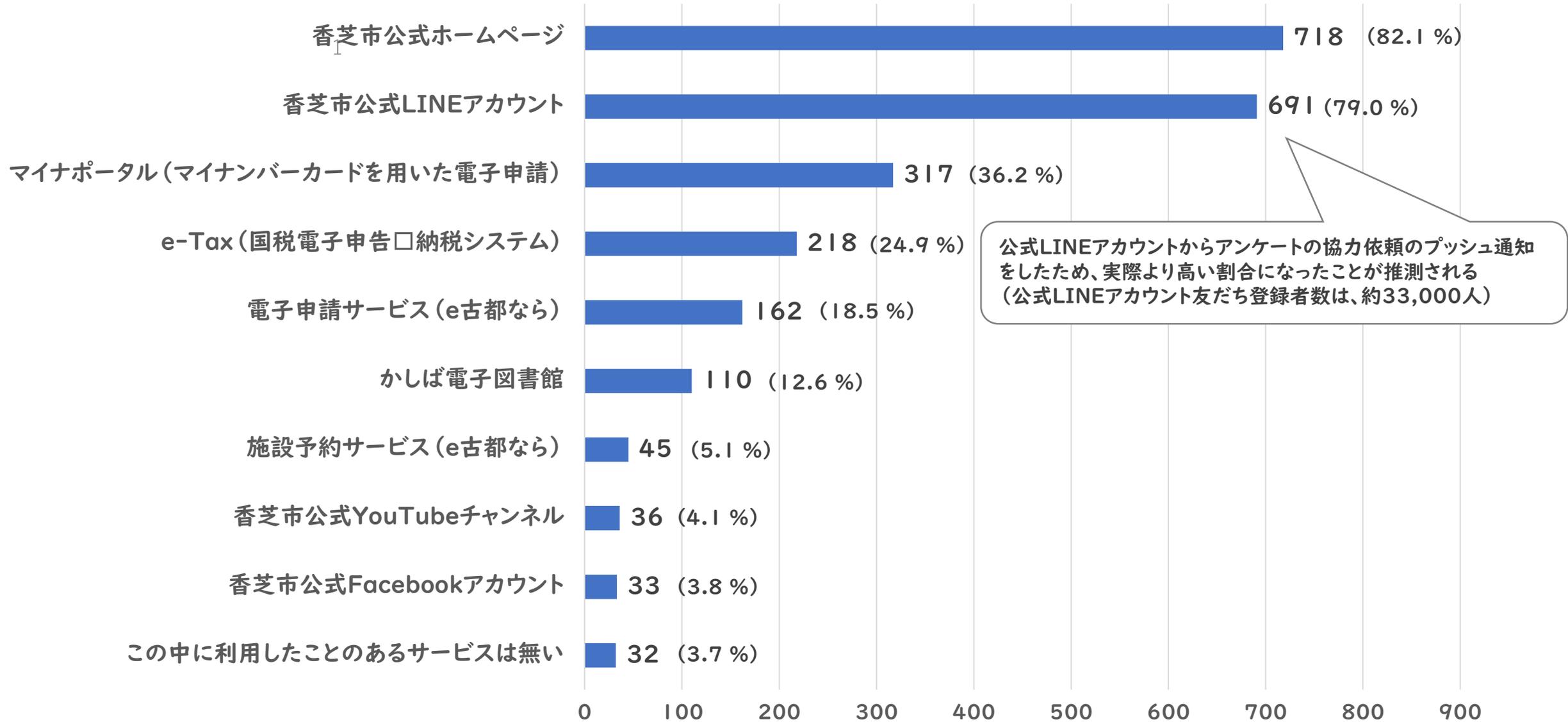
Q8:よく利用しているインターネットサービス



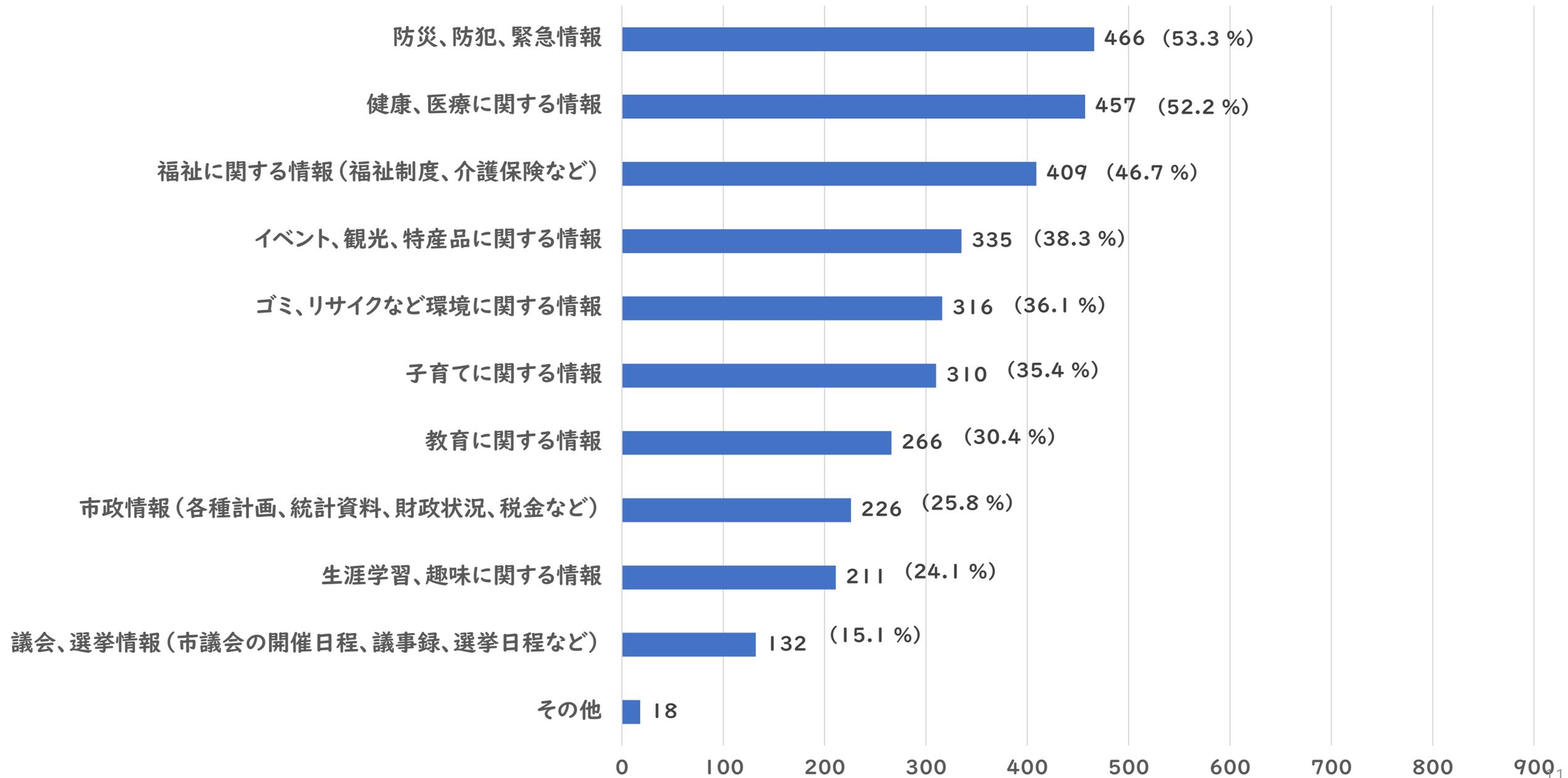
Q9:よく利用しているキャッシュレス決済



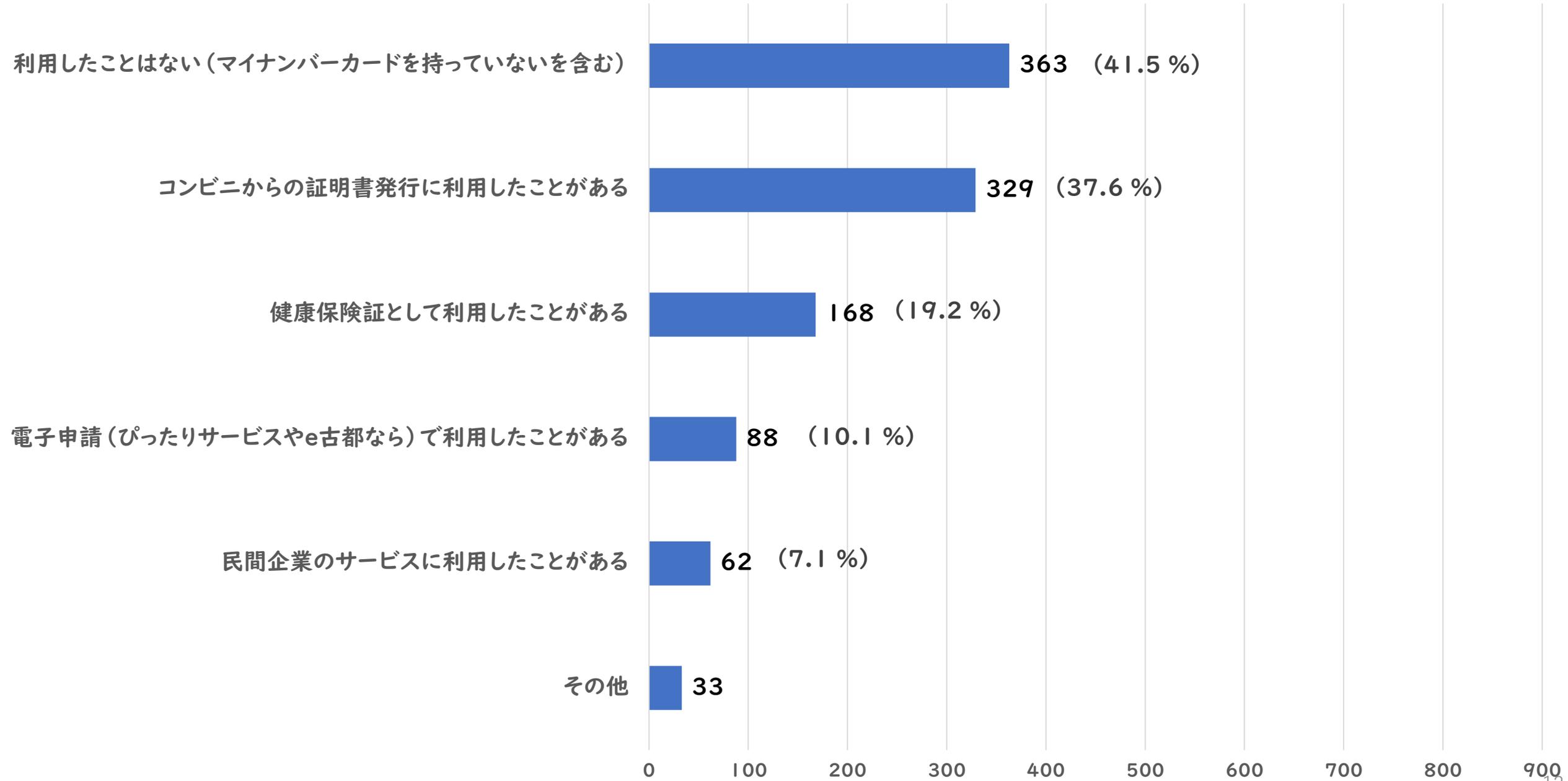
Q10:よく利用している本市のサービス



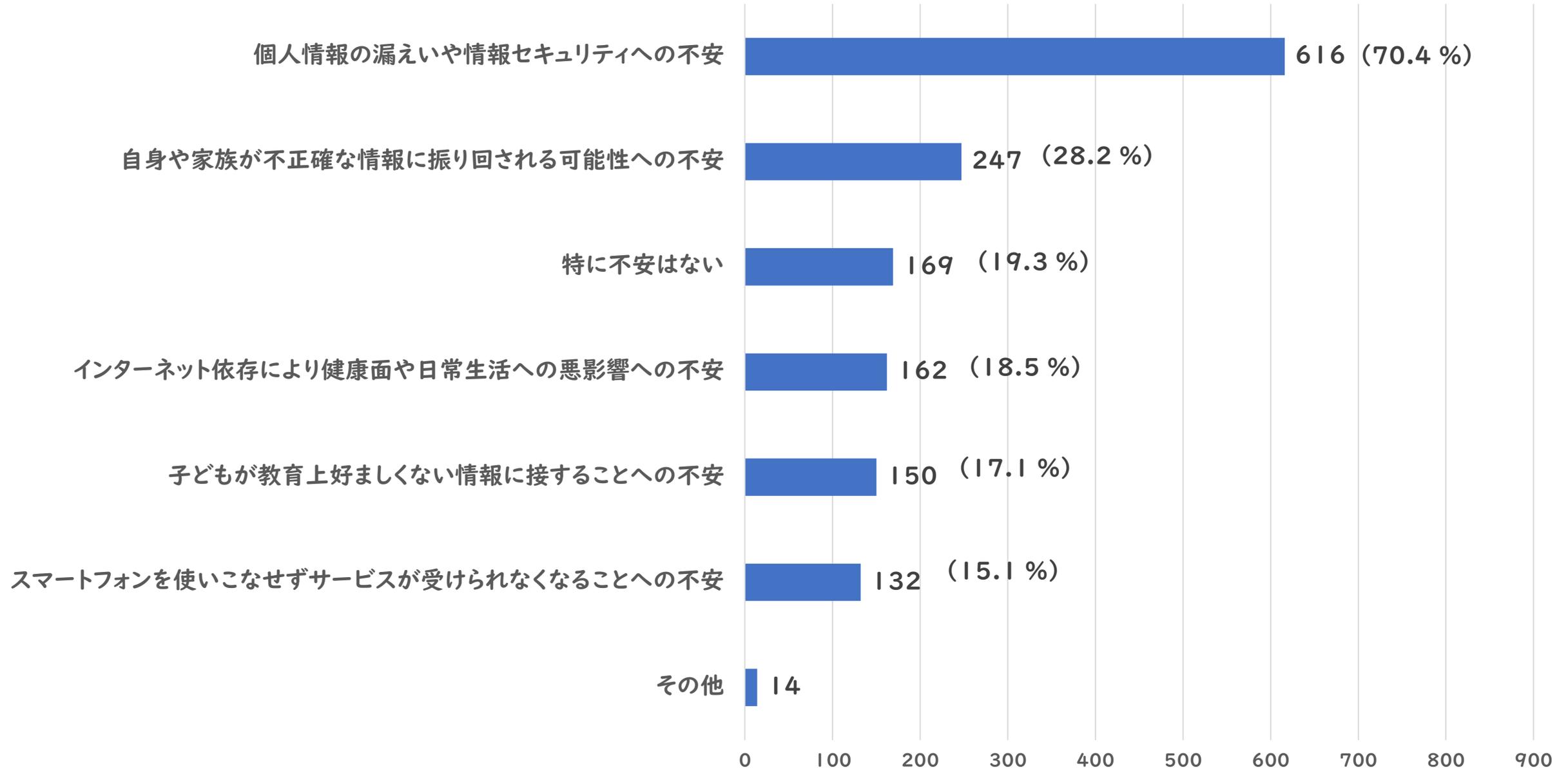
Q11:香芝市に今後力を入れて発信して欲しい情報について



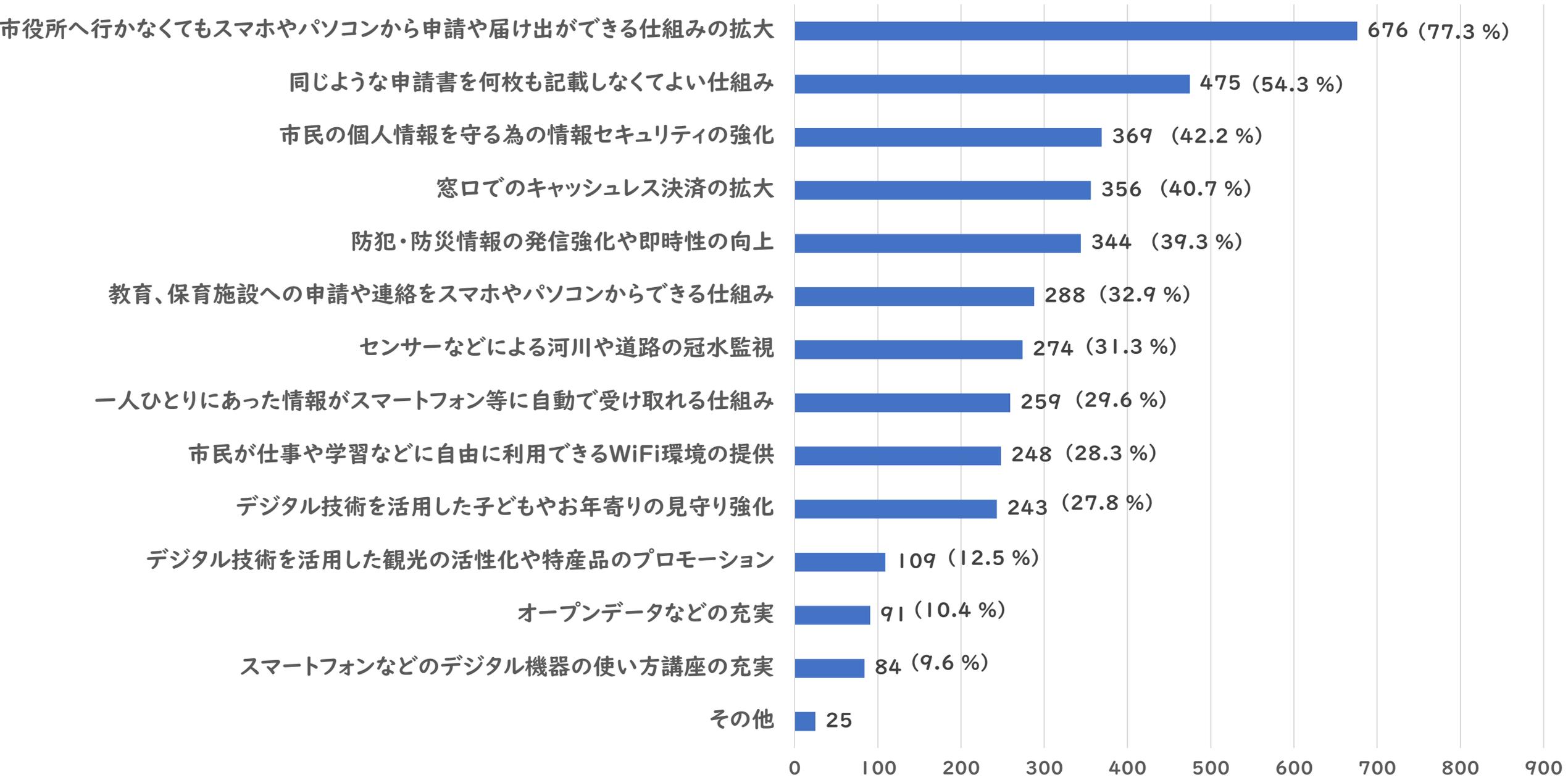
Q12:マイナンバーカードの活用状況



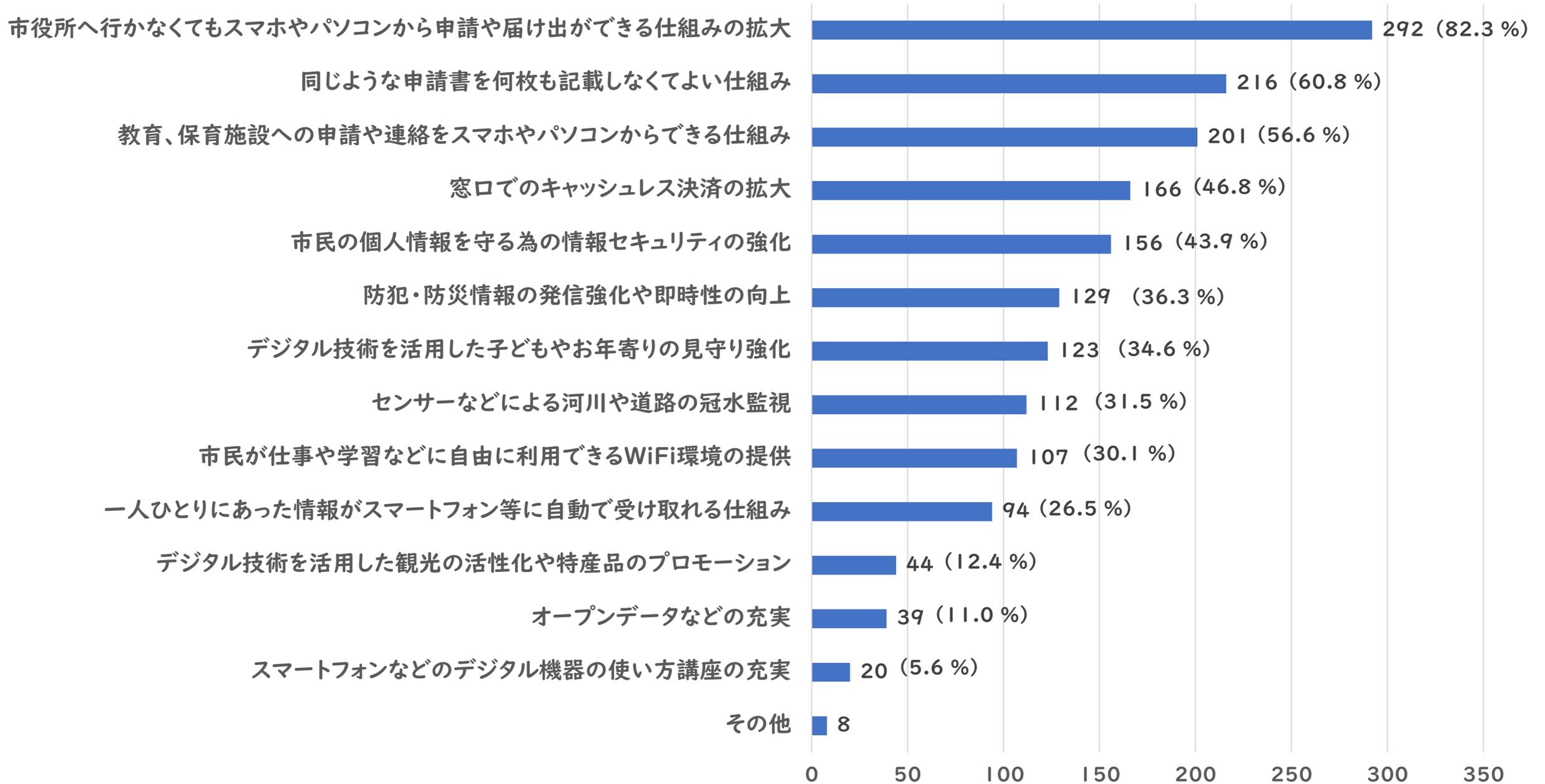
Q13: デジタル化が進むことで不安に思うこと



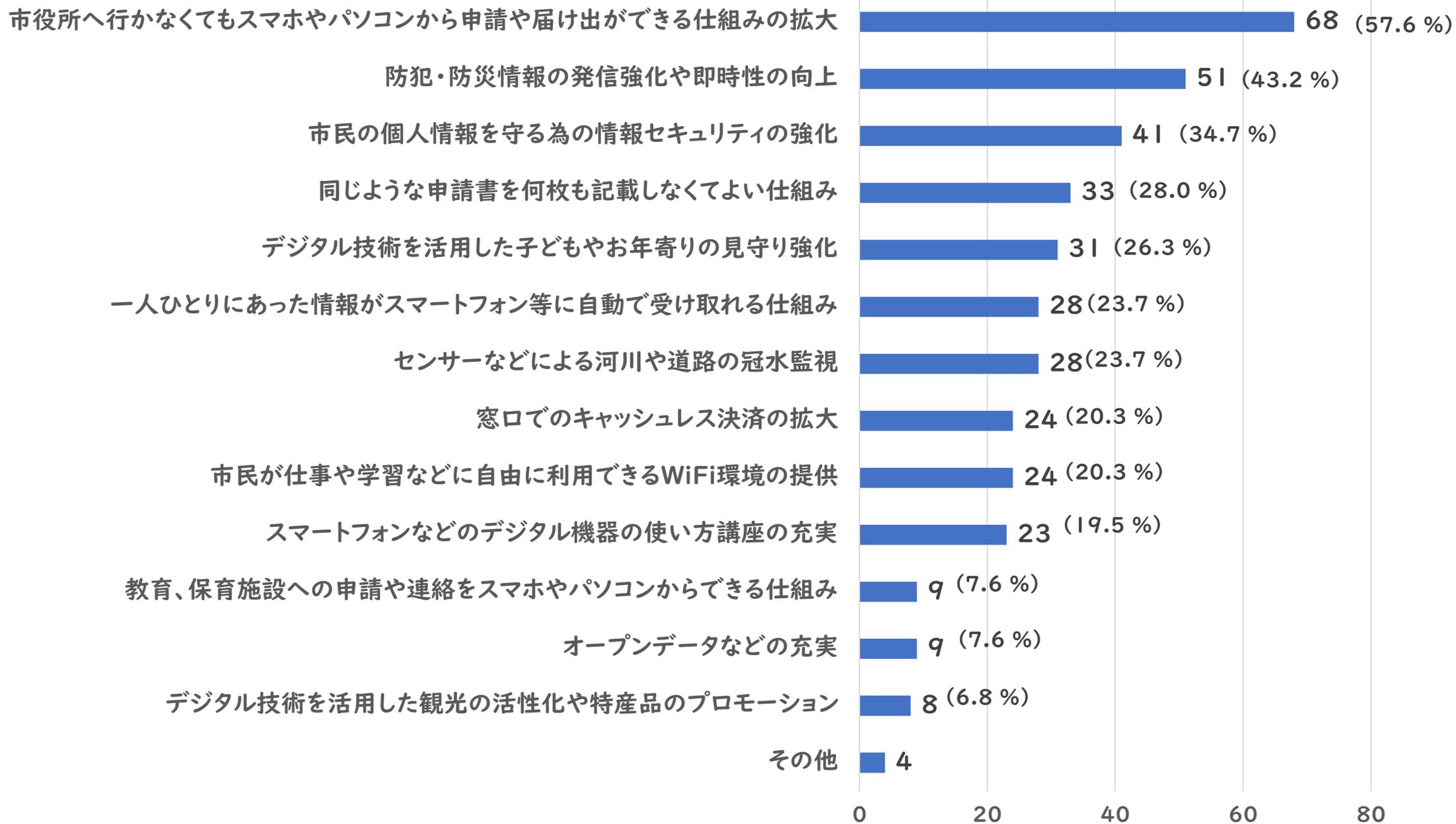
Q14:香芝市にデジタル化で特に力を入れて欲しいこと ※香芝市民全体:875件対象



Q14:香芝市にデジタル化で特に力を入れて欲しいこと ※子育て世帯:355件対象



Q14:香芝市にデジタル化で特に力を入れて欲しいこと ※70歳以上:118件対象



市民アンケート「香芝市のデジタル化に関するアンケート調査」別紙

いただいたご意見は原則として原文のまま、全文を掲載していますが、特定の個人や法人やその他団体の権利・利益を害するおそれのある記載については削除しています。また、「なし」や「特になし」といった回答は省略しています。

Q11:「香芝市に今後力を入れて情報発信して欲しいものはなんですか」 その他意見

- ・ 市のサービスのWEB化
- ・ 暮らし関係全部
- ・ 所得や資金補助
- ・ 博物館事業の活性化
- ・ 欲しい情報だけ選べるツール
- ・ 用途図や道路、水道関係図面がピンポイントで分かるシステム希望
- ・ これ以上のサービスはいいので、市民税の減額
- ・ 市政だよりをペーパーレス化する。また実際の閲覧率調査をして、その結果に応じたコストダウンを検討してください。
- ・ 香芝グッズをもっと作ることや、もっとキレイな街にしてほしい!
- ・ スポーツ(施設、活動、団体)
- ・ 補助金の発信
- ・ かしばだよりを電子化してほしい。紙がもったいないのと、保管に困る。
- ・ 体育館など施設の空き情報
- ・ インフラ整備
- ・ 生きていく上でお得な情報
- ・ 自治会制度の廃止

Q12:「マイナンバーカードを利用したことはありますか」 その他意見

- ・ 確定申告
- ・ 身分証明書
- ・ コロナワクチンの接種証明
- ・ マイナポイント
- ・ ふるさと納税
- ・ ハローワークの雇用保険の申請

Q13:「デジタル化が進むことで不安なことはありますか」 その他意見

- ・ 高齢の母はスマホなどの携帯電話を持っておらず、保険証の廃止など、非常に困る
- ・ 新しい仕組み ポカ皆無は無理も初歩的ミスはダメ
- ・ お年寄りには使いにくいに不安。また、私たちが歳をとり、家族も居なくなったときに
- ・ 利用者側にデジタル化の習熟度を問合せるが、市役所側の習熟度は如何ですか？
- ・ 子どもがネットリテラシーを学んで、自分から危険(詐欺、偽情報、闇バイトなど)から身を守れるか？
- ・ 世代格差が生まれそう。
- ・ デジタル化についていけない高齢者が置き去りになるのではないか
- ・ idやパスワードがしばしば分からなくなる。
- ・ 不安しかない
- ・ 偽サイトによる詐欺
- ・ 災害のとき大丈夫？
- ・ AIに頼りすぎて、自分で正しい情報を導くことができなくなりそう
- ・ デジタル化のスピードが早すぎて、仕事において、技術の習得を急いでいますが、置いて行かれそうで心配です

Q14:「香芝市にデジタル化で特に力を入れて欲しいことは何ですか」 その他意見

- ・ 保育所や小学校での支払いのキャッシュレス化。教職員が使いこなせるようになるための人員と時間の捻出。
- ・ teamsなどで相談ができる環境
- ・ 水道料金の支払にもクレジットカード払いを認めること
- ・ 粗大ゴミの申込み
- ・ Wi-Fiや非対面化だけがデジタル化でしょうか？
- ・ 猪、猿、ヌートリア、の出没場所を瞬時に知らせたり
- ・ 誰でも、平等に、わかりやすく利用できる仕組み作り
- ・ paypayキャンペーンなど大阪では頻繁にやっているが奈良では全然やらないのでやってほしい。
- ・ 回覧板や広報の廃止→LINEで一斉送信など
- ・ デジタル能力の低い方への、無料教育
- ・ オンラインでの施設予約方法見直し、UI改善
- ・ 自転車駐輪場でのQR決済
- ・ 日本一、安全なセキュリティをお願いします。
- ・ 授業の動画配信（家で見直したり、不登校児が家に居ながら勉強できるように）
- ・ 不登校児童への在宅授業を強化して下さい
- ・ 非効率な行政ジムをIT化により、効率よく合理的に業務改善し、人手間を削減し、子育て支援を充実させて。
- ・ 回覧板廃止
- ・ インスタグラムやフェイスブックの使い方の講座を無料でしてほしいです。
- ・ 高齢者も理解し使用できるようになれば嬉しいです。

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・ テレビなどでマイナンバーカードの不具合のニュースを見ると今後が心配。
- ・ 小学校の連絡「ミマモルメ」は登録方法がかなりややこしくて登録できていない。
今時個人のメールなんて開かない。公式LINEに変更を希望する。
- ・ デジタル化する際に、アプリのみというのではなくパソコンからも使用できるようにしてもらえると助かります。
現場の方がデジタル化することで負担が減り、本来の業務の質が上がるようなデジタル化をお願いします。
- ・ 役所言葉と前例踏襲の撲滅、DXは手段
- ・ 申請するのに必要な書類等様々ですが意味が理解し難い文面であるため、結局のところ窓口で聞くのが1番だと毎回思います。
- ・ マイナンバーカードは情報では70%以上取得と聞きますが、私の周りは殆んど取得していませんが本当の情報をしりたいです、不安で前に進めません。
- ・ 粗大ゴミの受付が「電話のみ」はなんとかならないでしょうか。
- ・ 特に個人情報が入りに漏れない様に
- ・ このご時世、デジタル化するのは賛成ですが、ただただ個人情報の漏洩の心配が尽きません。
セキュリティの強化は必ずして頂きたいです。そしてデジタル化オンリーにならず、万人が手続きなどするにあたり選択肢は今後もずっと続けられる様にして下さい。
- ・ マイナカードの保険証紐付けやめてほしいマイナカード持っていない高齢者が新しく作るのを嫌がるので、今までどうりじゃダメなのではないでしょうか？
- ・ パソコンやスマートフォンの使用時、トラブルに陥ったときの窓口設置と対応。
- ・ パソコンやスマートフォンの知識が乏しい為、トラブルがあった時に対応してくれる窓口の充実。
- ・ 気軽に何でも市について相談出来るシステム等あれば、安心。
- ・ お年寄りには使いにくいに不安。また、私たちも歳をとり、家族も居なくなったときに一人で若いときみたいにデジタル化したものを使いこなすか不安。
- ・ ミスが無ければ良いです。
- ・ マイナンバーカードを持っていないと必要な手続きを行えなかったり市民サービスを受けることが出来ないといった、事実上のマイナンバーカード義務化、強制のようなことが他の自治体で散見されており、自分の住む香芝市でそのような横暴が行われることのないよう切に願っております。

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・国自治体、行政全体での取り組み期待します。ただしマイナンバー問題のようなことがないようにお願いいたします。
- ・施設まで予約に行かなくても、施設予約（決済含め）できる仕組み
- ・土日手続きできるようになれば便利です。平日、有給休暇を使わないと利用出来ない。職員さんのお休みもあるとおもいますので今以上のデジタル化をお願いいたします。
- ・私は高齢と言われる歳ですがデジタル機器は使いこなしている方と思います デジタル化については遅れている人たちからいろいろと抵抗があることとおもいますがこれはもう避けて通ることのできない進歩です うまく使いこなせば確実に便利になるし、どんどん進めてもらいたいですただシステムの不具合、情報の漏洩についてはちゃんと防いでもらいたいです
- ・高齢化との折り合いが取れるようなんとか頑張っていたきたいです。新型コロナウイルスワクチン接種のライン予約は思ったより使いやすく便利でした。親も利用していたはずです。
- ・コロナワクチンの予約は簡単で助かりました。
- ・デジタル化と関係無いですが、普段めったに、公的機関を利用しませんが、それでも年に3~4回程度は毎年行く機会が有ります。まだまだ自分で動けるので、土曜日の午前中だけでも、窓口稼働してたら良いなあと思います。この先、年齢的にも公的機関の利用が増えると思うので。
- ・広報やお知らせも資源削減になるのでデジタル版だけで良いと思う。必要な人だけコンビニやスーパーなどで受け取れるようにすれば良いと思う。
- ・デジタル化をして何が便利になるのか、そのメリットを分かりやすく説明して欲しい。
- ・粗大ゴミの申込をネットでできるようにして欲しい
- ・給付金不正需給などの心配がない申請は、どんどん電子化してほしい。窓口に並びたくない。
- ・高齢者が機器を使いこなせなくて、置き去りにされることがないようにしてもらいたい
- ・個人情報漏洩と入力には 注視して欲しい。
- ・これからの時代に遅れないよう対応してほしいし、誰もができるようにセミナーやイベントを実施して、スマートシティにしてほしい。
- ・デジタル化によって便利になったサービスが利用できるようになった際には、香芝市公式LINE等によって、情報発信してほしいです。
- ・デジタル化の基本を丁寧に講習してほしい。年寄が学習し易い工夫をお願いします。

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・市民講座や相談関係の申込や予約を「電話のみ」や「往復はがきのみ」や「メールのみ」だけではなく簡単にすることはできないでしょうか？大阪府内の市町村だと「Logoフォーム」といったサービスを導入し、記入箇所が項目ごとに別れています。(サイトがとにかく軽くて繋がりやすいです。「e古都なら」も良いのですが、読み込みが遅いです。(接続数が多い？サーバーの処理許容量の問題？))Logoフォームだと何を記入すれば良いか、記入不足はないかが簡単にわかり、予約や申込が簡略化されています。香芝市も是非、似たようなサービスの導入の検討をお願いします。
- ・学校でのICT教育を社会教育に活かすことで、子どもたちにとっては社会で活用する実践。大人にとってはICTに触れる機会の増加。人同士の繋がりに沿ったデジタル化で祖父母世代の苦手意識を改善できればより進むのではないのでしょうか。
- ・市内企業のデジタル化も支援して欲しい
- ・マイナンバーカードで課税証明や戸籍謄本がコンビニで取れるととても便利市役所窓口へ行かずに申請出来るようWeb申請をもっと進めて欲しいです。ごみ自己搬入や粗大ゴミリクエスト、浄化槽清掃の予約はWeb申し込み出来るよう早く進めてもらいたいです
- ・デジタル化を進めるにあたっての予算の取り決めやその他費用での比率はどうなっているのか知りたいです。
- ・講義等でなく必要な時その都度デジタル機器やスマートフォンの使い方が分からない時、役所にお聞きでき教えて頂ける担当部署や担当者がいればメガに弱くても安心して助かります。
- ・パスワードの定期変更や長期間不使用時のパスワード抹消による再設定などを無くして欲しい。市民から情報を発信するためのSNSの教育をして欲しい。
- ・マンナンバーカードの問題をテレビで見ていると、前の人のデータ入力後ログアウトせず、次の人の手続きを進めたため次の人に紐付けられた(ログアウトを確実にしていれば防げたこと)など、個人で自宅で済ませた自分からすると、それを扱った人(市役所などの相談員?)の不注意でその人たちのスキルアップを先におけば、防げた問題と思います。他の人の口座に紐付けされた問題でも、しようと思えば弾かれる!不可能であると当然思っていました。(注意を書いているくらいでは読まない人や無視する人がいる)当然システム構築の時にしておくべき問題で、あらかじめ予想できた問題です。問題ありすぎて、作ったもののとても不安があります。
- ・自分の情報に誰がアクセスしたかの連絡をもらいたい。
- ・マイナンバーなどの個人情報の扱い方について、市職員のルールの作成と教育をして、今後に備えて欲しい。
- ・子供にレンタルして頂いてるPCの保険を個人にせず、学校で一律で入って欲しい。

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・子供たちが学校教育で使用するタブレット端末で、教育以外の目的で使用できないように制限する仕組みを作って欲しい。一人一台タブレット端末を使用するようになってから、YouTubeの長時間視聴など制限できなくなり困っている。毎日学校に持って行く物なので働いている親は管理することも難しく、子供が毎日無制限に遊べてしまう状況は問題だと思う。「教育以外の目的で使用しない」と注意したところであまり意味はないと思う。
- ・市内の認定子ども園に子ども2人が通っていたのですが、幼稚園に集金袋を毎月持って行くのに900円と700円など、小銭を用意するのに苦勞していました。ATMでは小銭を引き出すのに手数料がいたり、できないことも多くなってきたし、ペイペイ等、家からでも支払うことができる仕組みを早く作ってほしい。預かり保育を利用したときも、毎月銀行窓口まで支払いに行くのが大変で困っています。今は新生児の赤ちゃんがおり、簡単に外出できないので、何重にも領収書出されたり、無駄を感じております。
- ・デジタル化はいいけれども、方間文字が頻繁に出てくる。翻訳して掲載して欲しい。又カタカナ文字が出れば『』をつけて日本語を掲載して欲しい。カタカナ文字の解釈で違った意味になるときがある。又無理してカタカナを使っているように感じる。
- ・市民に健康推進を謳いながら屋上を市民立入り禁止にして日中に職員、議員等がタバコを吸っているアナログの権化の役所がデジタル化推進とは非常に矛盾している。健康推進のため市役所敷地と親水公園を散歩する市民からすると臭いが漂うことが非常に情けない。そんなにタバコが吸いたければ辞職して家で吸え。デジタル機器で喫煙姿を撮影されて世間に晒されて批判されればいい。
- ・いつもお仕事お疲れ様です。防災に関してですが6月8日に公式LINEで早めに注意を呼びかけるLINEが届き余裕を持って行動する事ができました。一方で6月2日の方はあまり早期に注意を促すメッセージが来ず、急に避難を呼びかけるくらいの雨が降り出したので、8日の様にできるだけ早めに注意を呼びかけるメッセージを送って欲しいです。祖父母を見ていると豪雨に関してテレビからの情報収集もできますが、やはり具体的な地域における情報となってくるとテレビからの情報(データ放送等)だけでは乏しく防災無線や公式LINEを意識するみたいなので早めに情報をLINEにて共有して下さると助かります。
- ・広報誌もデジタル化してはどうでしょうか。紙の節約と配布作業簡略ができます。
- ・書類申請はマイナポータル等から、書類等の受け取りは窓口、支払いはキャッシュレス等が出来れば便利かと思います。
- ・燃えないゴミリクエストをネット予約システムにしてほしいです。フルタイムで仕事してる為電話リクエストだと時間内になかなか電話掛けにくいし、人件費の無駄だと思います。
- ・デジタル化によってかなり便利になり機器を扱える人はかなり恩恵を受けることができるとおもう。ただ一方で高齢者など情報機器を扱えない方などは恩恵がうけられず情報格差が広がるとおもうのでそのあたりうまく満遍なく恩恵がうけられる仕組み作りを考えてほしい。
- ・使いこなせるかが心配個人情報の漏洩

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・高齢化が進む中、デジタルに拘らず安全に暮らせる市町村を目指すべき。
- ・デジタル化も今の時代大切な事ですが、高齢者や障害のある方などデジタル機械を使いこなせない方も多くいらっしゃると思いますので(こう言っている私自身もその中の一人です。)デジタルでもアナログでもどちらも対応してもらえるとありがたいかなと思います。まあお金がかかるので無理なのかも知れませんが、「弱者は切り捨てろ」が昨今の風潮なのかも知れませんが。
- ・デジタル化の浸透であなた方はどうした人間性を発揮した市制を運営出来ますか？市民に何を期待すかではなく、どんな市制を運営できるかでは無いのですか？それを先に市民に示すべきだろう。
- ・マイナンバーカードで入力ミスや個人情報の漏洩が全国で多発しているので、電子化は不安です。
- ・人的ミスをなくすこととセキュリティの強化をまず一番にお願いしたいです。
- ・教育に於いて、デジタル化の推進及び質の向上！
- ・議会議員の発言・行動記録公開
- ・デジタル化にする場合年寄りが困るので分かりやすくして欲しいです聞ける所があれば助かります
- ・デジタル化と言うかマイナンバーカードにすごく不安があります。マイナンバーカードに将来あらゆる個人情報を紐付けるようになって、半ば強制的にマイナンバーカードを持たせようとしています。色々なトラブルが発生しているにもかかわらず、本当にセキュリティの事を考えても、必要だと思えません。
- ・個人情報の保護についての全庁的な認識を再度喚起してほしい。他県で職員が権限無しに個人情報を盗み見していた例があったので権限の厳格化と追跡に留意していただきたい。本市が扱う自分の情報の閲覧記録は可能なのかな？例え弁護士等が職権で個人情報の請求があった場合でも必ず本人の了解を得るべきであると考えています。
- ・デジタル庁からデジタル推進委員の任命を受けましたが、自治体での本当の普及促進活動はほとんど聞かれませんが、地域活動として政策主導に拘らず、市民みんなで取り組み助け合いが必要と感じます。お声かけいただければ、まずは生涯学習として、そして自治会などからスタートしてはどうでしょうか？
- ・デジタル化のみでなく、必ず不明なことがあれば尋ねられる、確認できるようにしていただきたい。
- ・税金の支払いにPay-easyが使用出来ない
- ・回覧板や香芝市の広報、お知らせ版は、デジタル化を希望

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・マイナンバーカード紐付け、健康保険証廃止に反対。平塚市を見習って、マイナンバーカードやめる方向に進めて欲しい
- ・メールやSNSで連絡や情報の発信だけでは、見ない人・見れない人も出てくるそのためハガキや電話という非デジタルの手段をなくしてはいけない両方を大切にしてほしい
- ・ゴミの日程をスマホで見れるようにしてほしい。申請書類が認可おれば、スマホかパソコンでPDFで印刷できるようにしてほしい
- ・ホームページの各種文書をPDFにするのをやめてほしい。
- ・今後もマイナカードを作る予定はありません。役所の情報管理の脆弱性(システム、マンパワー)が解決出来ないのであれば、地方自治体は国の施策に従う必要はありません。確実なアナログ作業で今は十分です。
- ・デジタル化をしてお年寄りの方には従来のサービスでもいいので人員をお年寄りの方に増やして手厚く説明なりしてあげてほしい
- ・高齢の父もマイナンバーカードを作りましたが、デジタルが使いこなせません。今後デジタル化が進み、本人が申請等となった時、どうしたものかと悩んでいます。
- ・介護施設の空き状態や複数の病院の空き状態(幾つかの病院はLINEなどで空き状況を確認出来る制度がありますが限りがあるのと、他の病院で空きが確認出来るならそちらに行くという選択肢を増やすことができると思います)を一覧などで確認できると有難いです。市役所に用事がある人はほとんど働きに出ていて平日に行くことは難しいのと市役所が駅から離れてることもあり大変だと思ふことが多いです。出来ればログインサービスなどを活用して手続きできるようにしてほしいです。頑張ってください。
- ・LINEで情報送着を閲覧するが内容によってLINEで情報依頼する事が出来ない。スマホ操作があまり詳しくはない。
- ・身体の不自由な人や入院中の人や高齢者はマイナンバーの取得が困難なのに、健康保険書を廃止したらどう対処すればいいのでしょうか？
- ・かしばなどの広報誌の廃止。デジタル配信してるものは、2重配布なので、紙面の税金の無駄。更に、自治会等の高齢化で配布担当になった場合の負担増。読まずにゴミに出すので、SDGsに反します。
- ・マイナンバーカードの申請、ポイントの付与は、身近に頼れる人がいない高齢者にとっては、難しすぎ。口座の申請をするときに、ポイントではなく、申請された口座にポイント分を入金したら、高齢者にも平等に行き渡ったのでは？デジタル社会をめざすなら、デジタル難民を出さない取り組みが、まず必要なのは、ないでしょうか？災害時、電気が使えなくなったときの対策をしっかりと、考えてほしい。
- ・個人情報の取り扱いについて、ミスが発生しない複数段階のチェックがマンネリ化することなく適切に実施する体制対策をお願いします。

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・ 上記にもある通り、防犯の向上をお願いしたいです。香芝市での不審者情報がラインによく届きます。小さい子どもがいる身としてとても不安です。小学生の下校時は一人の時のが多いので、下校の道に防犯カメラを多く設置したり、パトロールを増やして頂くなど防犯対策に力を入れて頂けると有難いです。
- ・ デジタル化が進むことは大変好ましいことです。特にセキュリティの強化をお願いします。
- ・ 学校や保育所の連絡帳や案内文書はすべてオンライン化してほしい。備品や写真購入時の代金を電子決済や引き落としにしてほしい。現金は衛生面での心配もあるし、1円単位での集金は用意するのが大変、集める側もこの時代においては無駄な労力だと思う。その分を子どもとの時間として、もっと有意義に使ってほしい。
- ・ たまに市役所に手続き等で行くと窓口の順番待ちが時間が掛かる。
- ・ デジタル化への移行時はアナログなやり方と並行せざるを得ない期間が存在すると思います。市役所職員方の負担が急に増えないよう、移行期間中のこともよく考えてデジタル化を推進していただきたいです。
- ・ SNSで補助金の紹介
- ・ 市立中学校に通っている子どもがおります。ミマモルメでのメール配信など、デジタル化して便利になったとは思いますが、まだまだ紙で持ち帰るものが多くて困惑します。人権だよりなど、ネットに掲載されましたら、目を通したい人はダウンロードして読むと思います。省資源のためにも、配布物の削減につきまして、何卒ご尽力頂きたく存じます。
- ・ 住民票のコンビニ取得方法の説明が不十分。全てのコンビニが対応していない場合、対応しているコンビニの情報を地図などで教えて欲しい。また、手続きがうまくいかない場合の間違い事例などもお知らせ、或いは専用HPなどで知りたい。
- ・ 香芝市のホームページのトップページが、他の市町村のそれと比べて違和感を感じる。見たいページにたどり着くのに時間がかかる。10年以上も前から感じていた。
- ・ 回覧板等の電子化
- ・ リクエストゴミの電話がつながらなくて、仕事をしていたら16時までに申し込みがなかなか難しく大変なので、インターネットから24時間申し込めるようにしていただけたら、大変助かります。
- ・ お年寄りの方たちが理解できてついていけるように配慮していただきたいな。デジタル化とともにこれまでの窓口業務も少しは残す

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・役所申請書だけでなく、学校に関する書類も何回何枚も同じ事書く書類も早急にデジタル化して欲しいです。後、窓口が多すぎて1回の申請で全て横つながりまで可能にしてほしい。一人一人の個人情報ができるなら一々申請不要かと思います。学校関係などは特に先生方の負担を減らして欲しい、その分子供に関わってほしいです。
- ・メリット、デメリットを考えメリットの方が多ければデメリットを解消する努力をしつつ積極的に推進すべきである。
- ・マイナンバーカードは、トラブル続出で信用できない。個人情報、一度でも漏れたら、アウト!ペーパーの保険証は、今後も併存して使える様に、して欲しい。国の政策に振り回されて、自治体行政は大変だとおもいます。市からも国に、「マイナンバーカード義務化は、これだけトラブルが出ているのだから、一旦立ち止まって、地方自治体現場や市民の声に耳を傾けるよう」要請、発信してほしい。
- ・香芝市には8万人の人口あるものの、観光資源にも乏しく企業誘致にも消極的、際立った住民サービスもなく、住民にとっても魅力が少ない。思いきったデジタル化による独自性の高い改革を進めてほしい。
- ・情報漏洩の防止を第一に考えてほしい。事前の検証なく、見切り発車することはやめてほしい。
- ・業務の効率化にデジタル化は不可欠ですが、だからといって情報の扱いが雑になると、紙情報以上に漏洩しても気づきにくいなどの問題があります。マイナンバーカードも安直にコピーを取られる場合もあります。気をつけて進めて頂きたいです。
- ・各種申請手続きを市役所に行かなくても出来る仕組みを是非!土日休みの住民はわざわざ休みを取って申請に行かなければならなく、非常に不便
- ・LINEでゴミの収集日前日に通知をくれるサービスがあれば便利だと思います。
- ・デジタル化を推進する上では、セキュリティ面の強化が欠かせないが、どのようなシステムをつくってもミスは起きるので、ミスを過剰に恐れずにデジタル化を推進してほしい。Googleのようにまずは走ってみて、走りながら修正していかないと公的機関は社会からドンドン取り残されると思います。デジタル化を進めないことによる不利益はかなり大きいと思うので、不利益(費用面、手間など)に関する情報についても市民に積極的に提供することで、デジタル化推進の理解を促進してほしい。
- ・デジタル化、システム化を行う際、大手SIerのコンサルの話だけを聞くのではなく、少しIT知識に長けた市民の声を聞くなど、もう少し実際の利用者の声を反映したほうが良いと思う。e古都ならホームページの非連動など改良点は多々あるのではないかと思います。
- ・これからの時代、香芝市に人を留めたい、人口を増やしたい、住民の満足度を向上させていきたいのであればデジタル政策は重要だと考えます。同時に道路インフラ周りの整備もよろしくお願いいたします。
- ・ホームページ等での発信を強化した方がいい。lineは有効と思います。
- ・簡単な操作で申請ができるようにしていただきたい。

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・デジタル化することは若い世代は当たり前感覚だと思いますが、高齢者には困難になる方が多いはずで、どの世代でも不安なく進めて行く為に、デジタル化の側に支援出来る環境も整備しておいて欲しい。また、情報の漏洩や、不備が出て市民の信頼を裏切る事があってはならないと思います。
- ・子どもが保育所に通っています。保育所への休みの連絡がネット上でできるとありがたいです。今は電話で連絡していますが、8時半から9時半の間にしてください、と保育所から言われていて、忙しくてその時間内で連絡できない場合があるので欠席連絡や遅刻の連絡がスマホからできると便利だと思います。
- ・ふたかみ文化センターでの講座の申し込みが直接来館して抽選になっているので、ネット申請ができるともっと参加する人が増えるし、申し込みやすいです。私は以前申し込みたい講座がありましたが、抽選日に用事があり泣く泣く諦めました。是非ネット申請、ネット上で講座の説明を見れるようにしてください！
- ・市県民税の納税をeltaxにする為に、設定しているが、煩雑で今回は窓口に行ったが、天引き出来ないのか
- ・スマホで簡単に何でもできてしまうと、本人でない第三者が勝手に申請や登録などをしてしまうような事がないか不安があります。
- ・福祉センターや市役所へのいろんな申し込み等のデジタル化を進めてほしい。
- ・マイナンバーカードの紐付けの方法がとても難しく、手間がかかりました。まだ、健康保険証の紐付けをしていますが、いろいろなトラブルのニュースがあるので不安です。
- ・每期(3か月、6か月、1年)毎の推進目標、修正内容、および、達成度合いも、同時に発信していただければありがたいです。
- ・現在紙での配布物は印刷に過大な費用を割いていると思う。市民だより含め配布をデジタル化で済ませられる範囲はどんどん移行するべき。業者との癒着を疑うレベルの不要に費用のかかっている印刷物を見るたびに思う。紙はゴミになるだけ。紙でなければ情報を受け取れない人には継続するにしても、見たらおしまいチラシにあのように分厚くカラーのものは必要ない。財政を考えているとは思えない。
- ・もっともっと全てに前向きに考えた方策を考えて欲しい。田舎町ではなく考えを改めて欲しい。
- ・デジタル化にあたって年配の方が取り残されない仕組みを作るようにしてほしい
- ・福祉情報とマイナンバーカードのひも付けがまだの様なので、早く進めて欲しい。
- ・国が進めるデジタル化を十分に見極めて下さい。
- ・広報のデジタル化をひろめて、自治会の個別配布をやめる方向にはできないでしょうか。自治会館や公共施設に必要な人がとりに行く方が、経費もかからないと思います。個別配布は結構負担になります。

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・役所はアナログ的事務が多いので、ペーパーレスなど、時間をかけずに取り組んで頂きたい。
- ・LINEでの情報発信助かっています。
- ・子供の学校のプリント類をデジタル化してほしい。結局写メを撮ってプリントは捨てるので紙が勿体無い。特にPTAからのものとか、ほけん頼りとか。先生が子供に配るものは別。保護者宛のものはPDF送信が良い。
- ・各種施設予約及び支払いをQR決済希望。ゴミ収集車の位置情報サービス希望
- ・個人情報保護やセキュリティが脆弱な状況で、有効な対策も示さないまま、無理矢理デジタル化を進めマイナンバーカードを強制で持たせようとする昨今の法整備のあり方には不信感しか感じられません。
- ・年配の方や電子機器が苦手な方が置いてけぼりにならないようにしてあげて欲しいです。
- ・広報紙の予算は高額になってると思われるので、デジタル化する事で税金の用途を有益なものにしてほしい。
- ・香芝市の議会だよりや、広報を、紙ではなく、データでの配布に変えていただきたい。マンション等増える中、戸建て住宅の人々のみが、自治会に所属していないマンション分の配布をするのが大変です。ご年配の世帯には、紙での配布の必要性はあるかとおもいますが、デジタルに対応できる世帯が増えていくことを考えると、電子での配布を並行し、紙を減らしていく取り組みも大切かと思えます。
- ・セキュリティをどの様にしてるのか知りたい。
- ・早く進めて欲しい!
- ・毎日小学生パソコンを持ち帰りを強要することはデジタル化ではない!学校に置くようにしてと頼んだら、市の方針だと言われた。せめて週末の持ち帰り、充電にして欲しい。暑くなってきて荷物が重たいことが熱中症を起こす要因になります。デジタル教科書をパソコンに落とすのは容易じゃないのでやっていない学校が多いし、第一子供達の健康を考えて下さい!
- ・まずはやってみるいろいろあると思いますが、そんなスピード感をもって行政DXに取り組んで欲しい。できない理由は山ほどあります。どうやったらできるかを検討してください。
- ・ちゃんとしたシステムとして使っていけるなら安心。そうでないなら不必要。
- ・社会問題になっているとおり、マイナンバーカードのトラブルや、情報漏洩が心配です。セキュリティの強化により、安心して利用できるようになってほしいです。
- ・目的の書類や調べたいことを探しやすくしてほしい

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・住民税申告も所得税のようにパソコンで入力して自動作成出来るようにして欲しい。
国保税をスマホ決済出来るようにして欲しい。粗大ゴミの廃棄もネットで申告出来るようにして欲しい。
- ・デジタル化は便利な反面危険があると思います。その二面性を、きちっと伝えて下さい。
- ・まだまだデジタル化に着いていけない者への配慮も考えて欲しい。
- ・デジタル化は中途半端に何年もかけて行うのでは意味がなく、するなら大きな経費を負担してでも一気にすすめるべきだと思います。
- ・デジタル化で便利になる一方で、使いこなせず取り残される不安もあります。フォローしていただけるシステムもあればありがたいです。
- ・高齢者も理解し使用できるようになれば嬉しいです
- ・広報かしばを冊子ではなく完全デジタル化にして、紙資源の無駄使いを無くし費用の削減をして欲しい。
デジタルに慣れていない世代もいるから難しい課題ではあるが、もっと市民がデジタルと言う分野を受け入れやすい取り組みを市と市民で考えて行けたらと思います。その第一歩として上記の広報かしば完全デジタル化を提案させて頂きました
- ・課税証明等もコンビニで出せるようにしてほしい
- ・住民票の発行をコンビニでよくします。時間に関係なく発行できるのでとても便利です。しかし、税の証明書や戸籍証明は市役所でしか発行できず手間がかかります。早急に対応して欲しい。また、まだまだ電子申請できる手続きが少なすぎます。仕事休んで市役所行くのがいつも大変です。
- ・香芝市はデジタル化が大変遅れていると思います。例えば、他市のように学校では共通アプリを導入することによるデジタル化で、情報伝達の効率化やペーパーレス化によるコストダウン、ひいては教員の働き方改革に繋がることができると思います。PTAもそんなアプリを活用できれば負担を軽減し、なり手不足が多少なりとも改善されるのでは…ミマモルメもいいですが、足りない部分はアプリで補いませんか？また、市民に対してもいいですが、役所内部がまだまだアナログではないでしょうか。どちらも早急な対応を求めます。
- ・何でもかんでもマイナンバーカードに紐づけるのは情報漏洩の面から危険だと思うのでやめてほしいです。
また、子どものデジタル依存が健全な心身の発達を阻害する恐れが大いにあると思うので、子どものデジタル機器使用についてもっと啓発してほしい。
- ・子供たちの授業を一律にせず、学習能力に応じたクラス対応にするのに、デジタル化(?)AI(?)どちらも最大限活用して、香芝市ならではの教育方針を打ち出してほしい。
- ・携帯は持ってるけど様々な機能を使いこなしてる訳ではない年齢層は、かなり多いと思うので、使い方講座は、必須だと考えます。

Q15:その他デジタル化に関してご意見がありましたらご記載ください

- ・デジタル化はいいと思いますが、高齢者が使いこなせないんじゃないかと思います。現にスマホですら、持っていない高齢者も多く、持ってても使いこなせない方がおられます。若い人はいいですが、何かにつけて、高齢者が置いてきぼりになってるような気がするのですが。
- ・スマホの使い方に自信がないので、見てすぐわかる動画や手引書があれば助かります。教室や講座に参加しても、その時だけ理解してすぐに忘れてしまいます。わからないデジタルの用語が多すぎるので、分かりやすい表現をしてほしいです。ログインやログアウトも最近まで分かりませんでした。
- ・6/2の警報のメールが9時に届いていましたが遅すぎますし、今時メールを使ってる方は少ないと思います
…(iPhoneでは新規メールが届いた時に表示されません)大阪市内の保育園ではコドモンというアプリを使っていました。出席連絡や、個別で連絡を送ることも出来ますし、アプリだと通知もきますので見落としも防げると思います。
また、保護者の携帯への連絡ではなく会社へ毎回かけられるのもかなり迷惑です。
保護者も平成初期に生まれた人間の方が多いのでお役所仕事の古いやり方をいつまでも続けなくてください。
- ・マイナンバーカードについての正しい情報発信をお願いします。発行のメリットではなく、マイナンバーカードを持つことによるデメリットも正確に発信してほしい。
- ・デジタル化は重要だけれど、間違いや誤作動が起きないようにして頂きたい。マイナンバーカードの二の舞をしてはいけない。
ヨーロッパ諸国ではマイナンバーカードは色々な事情で中止されているのに、日本だけはしゃかりきに推進している。
- ・斑鳩町のように、ポケモンマンホールの設置や、ポケモンGOのリアルイベント誘致をして欲しい。
香芝市は、斑鳩町や、奈良市、橿原市のような観光地が少ないので、知名度アップは、必要です。
- ・マイナカードは即刻廃止の提言を国にするべき。これだけの問題を抱えて推し進めるのはなぜか？全くもって腹ただしい
- ・第一に、情報セキュリティの強化に注意していただきたいのと、企業や個人店舗、イベント開催などと連携したサービスがあれば良いと思います。
- ・デジタル化が進むことで操作がややこしくなりついていけないことが不安なので、若者目線ではなく年寄でも使いやすいか考えて進めて欲しい。
- ・役所は、横連携が非効率。縦割り行政で仕方ないところはあるが、仕方ないばかり言っては、改善しない。ITを活用し、業務改善すれば、人員は、今より少なくても足りる。浮いた人には、現業部門に異動し、外部委託してる業務を、市職員でやれば、人減らしも回避できるし、財政効率もあがるでしょう。
- ・市の計画の進捗などが見れるようにしてほしい。カーブミラーの破損や道路の陥没といった事に対して、スマホの位置情報を使うなどして報告できるようにしてほしい