

広報モニターアンケート【6月号】

○今月号の内容について

ページ	コーナー名	調査内容・ご回答
	全体について	<p>1. 6月号の中で、一番興味を引いた記事は何ですか</p>
<p>a 市政トPICKUP・・・1人 b 特集・・・5人 c 市政トピックス・・・1人 d ふおと☆かしば・・・0人</p> <p>e 住まう香芝vol.17・・・2人 f イキイキ！香芝っ子・・・0人 g 市民ペンリレー・・・0人</p> <p>g パパッと簡単朝ごはん・・・1人 h 香芝検定・・・0人</p>		
<p>2. その記事が一番興味を引いた理由を自由にお書きください</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ・[a]災害時にどうすればいいのかを確認しておくことは、大切だと思う。知っておいて助かる情報だから。 ・[b]毎日、当たり前のように蛇口をひねって飲んでいる水について改めて考えることができた。安全、安心、また、災害時の水の確保など大切に使わなければいけないと思った。 ・[b]水道水について知らないことが多かったので勉強になった。 ・[b]上水道の事情がよくわかった。しかし、アジア諸国では、水道管からの病原体、不純物の混入するシステムがあると言われているが、水道管の情報も教えてほしい。 ・[b]奇想天外な発想で組まれた特集は、忘れがちな“その恩恵”に改めて思いを起こし、目には見えない地道な裏方作業に支えられた市民生活の実相を知る良い機会・特集であった。作業管理者・関係者の並々ならぬ尽力に頭が下がる。 ・[b]大滝ダムは行ったことがあり、景色が素晴らしい。大迫ダムや津風呂ダムにも行ってみたい。川上村や吉野町に感謝している。 ・[c]自分たちが納めた税金が何に使われているのか、執行率がわかりやすくグラフ化されていた。 ・[e]このコーナーは毎月楽しみにして読んでいる。日常の生活において大変参考になる。今回のCKDという言葉は初めて知り、自分の検査結果通知を確認するとeGFR値が低かったので、今後注意して腎臓をいたわりたい。 ・[e]今月の広報紙のトピックの中では、一番市民にとって身近で知っていて得する、実生活に役立つ情報だったのではないかと思う。住まう香芝のテーマである「知って役立つ生活情報」をもっと多く取り上げていくことで、広報紙の読者の心をつかむことができるのではないかと思う。 ・[g]おいしそうと思った。作ってみたいと思った。 		

3	市政PICKUP	1. 内容はいかがですか
		a 興味を持てた…7人 b 興味を持てなかった…3人
		2. 説明・文章はいかがですか
		a もっと簡潔でよい…1人 b ちょうどよい…7人 c もっと詳しい説明がほしい…2人
		3. 情報量はいかがですか
		a 多い…0人 b ちょうどよい…6人 c 少ない…4人
		4. レイアウトはいかがですか
a 非常に見やすい…1人 b 見やすい…4人 c ふつう…5人 d 見にくい…0人		
4~5	特集 安全安心 水道水	1. 今月号は、香芝市の水道水について特集しました。内容はご理解いただけましたか。
		a よく理解をもてた…5人 b ある程度理解をもてた…4人 c 分かりにくかった…1人 d 理解できなかった…0人
		2. この記事は役に立つ、または参考になりますか
		a 非常に役立つ…3人 b 参考になる…6人 c どちらとも言えない…0人 d 参考にはならない…1人
		3. 説明・文章はいかがですか
		a もっと簡潔でよい…0人 b ちょうどよい…8人 c もっと詳しい説明がほしい…2人
		4. 情報量はいかがですか
		a 多い…1人 b ちょうどよい…7人 c 少ない…2人
		5. レイアウトはいかがですか
a 非常に見やすい…2人 b 見やすい…6人 c ふつう…2人 d 見にくい…0人		

4~5	特集 安全安心 水道水	6. 1でaまたはbと答えたかたへ よかった点や乾燥、さらに改善する点など
		<ul style="list-style-type: none"> ・現在、どのように水が供給されているのかは良くわかった。災害時の水の確保については、もう少し具体的に教えてほしい。 ・社会科の教科書に載っているような基本中の基本の内容なのでよく理解できた反面、もう一歩突っ込んだ情報が欲しかった。家庭でできる節水方法を紹介するなど、読者目線の記事があると興味深い。 ・せっかくの“水道水テーマ”。通常通りの特集4ページ組みで、安心安全のコンセプトに加えて日頃の暮らしの中での水の大切さ、使い方・節水など、市民体験や声も交えた「水道水を考える特集」にしたかった。そうすれば役所情報周知型を一步抜け出して「問題提起型情報」になり得たかも。“届くまで”の図解はわかりやすいが、①～④と「浄水場の各施設」が若干混乱。各施設を野線で囲み、③御所浄水場と連結した表示があれば、図解全体の理解も、また浄水場施設の理解も容易くできたのではないか。安全基準と災害時の確保で“安全安心”を謳った点は評価できるが、「安定供給」も安心の基本項目。そのシステム・体制の紹介なり関係者の思い、努力・尽力に触れても良い。 ・水道管についての情報と諸外国との違いなどを掲載していただけるとより興味を持って読むことができるのではないか。 ・表紙の写真がとても良かった。水道水がどこからどのようにして各家庭にきているのかよく分かった。また、水道法により厳しい安全基準に基づき管理されているのに驚いた。 ・上水道のことはよく分かった。次回は下水道のことを特集してほしい。安全安心な水道水の仕組みは、理解できたが、奈良県からの購入価格や奈良県内の他市町村との料金比較などがあるとさらに分かりやすかったと思う。 ・写真付きで良かった。どのようにして水道水が各家庭に届くのかよく分かった。
		7. 1でcまたはdと答えた方へ 他にどういった情報があればもっと興味をもてましたか。
		・右ページ下部の成分の表を見ても何のことかわからないし、あまり興味のない点かと思う。
6	市政トピックス	1. 今月号の内容はいかがですか
		a 興味を持てた・・・7人 b 興味を持てなかった・・・3人
		2. 説明・文章はいかがですか
		a もっと簡潔でよい・・・0人 b ちょうどよい・・・9人 c もっと詳しい説明がほしい・・・1人
		3. 情報量はいかがですか
		a 多い・・・1人 b ちょうどよい・・・8人 c 少ない・・・1人
		4. レイアウトはいかがですか
		a 非常に見やすい・・・3人 b 見やすい・・・6人 c ふつう・・・1人 d 見にくい・・・0人

8	ふもと☆かしば	1. 一番興味を引いた記事は何ですか
		a 努力の結晶 今ここに・・・4人 bアサーティブコミュニケーション・・・1人 c 香芝ウォーク2014・・・2人 d ふれあいコンサート・・・2人 e 初期消火で延焼拡大ストップ・・・1人
		2. 写真はいかがですか
		a とてもよい・・・3人 b ふつう・・・7人 c よくない・・・0人
		3. 文章は、その場の状況がよく伝わりますか
		a とてもよい・・・4人 b ふつう・・・3人 c よくない・・・3人
		4. レイアウトはいかがですか
		a 非常に見やすい・・・2人 b 見やすい・・・6人 c ふつう・・・0人 d 見にくい・・・2人

10~11	住まう香芝 Vol. 17 8人に1人!?CKDに 要注意	1. この内容は参考になる、または役立ちますか
		a 非常に役立つ・・・6人 b 参考にはなる・・・3人 c どちらともいえない・・・1人 d 参考にはならない・・・0人
		2. 説明・文章はいかがですか
		a もっと簡潔でよい・・・1人 b ちょうどよい・・・9人 c もっと詳しい説明がほしい・・・0人
		3. 情報量はいかがですか
		a 多い・・・0人 b ちょうどよい・・・10人 c 少ない・・・0人
		4. レイアウトはいかがですか
		a 非常に見やすい・・・2人 b 見やすい・・・6人 c ふつう・・・2人 d 見にくい・・・0人
		5. 1でcまたはdと答えたかたへ 他にどのような情報があれば役に立ったと思いますか。
		・年齢別、男女比の発症率、具体的な予防レシピ ・耳慣れない“CKD”のフレーズで、慢性腎臓病への注意喚起を呼び掛けた発想は「・・・？」と疑問を呈し、マトを得た導入であった。が、内容的には健康情報誌の域を出ない一般論の解説に留まってしまった。香芝市での実態なり対応への具体的な提起がない・・・と言うのは、せつかくの機会を逸した感は安定できない。広報紙としては、常に「一般論⇄地域性と課題」への循環・落とし込みがポイントで、そのことを意識した構成力がほしい。注意喚起の呼びかけとしては適切な内容・項目立てであるが、特にこのコーナーでは地域性との関わりに、あと一歩の踏み込み、工夫・研鑽を期待したい。

14	イキイキ！香芝っ子 みんなで挑戦！ECO体 験	1. 文章はいかがですか
		a もっと簡潔でよい・・・1人 b ちょうどよい・・・8人 c もっと詳しい説明がほしい・・・0人
		2. 写真はいかがですか
		a とてもよい・・・7人 b ふつう・・・2人 c よくない・・・0人
		4. レイアウトはいかがですか
		a 非常に見やすい・・・2人 b 見やすい・・・5人 c ふつう・・・2人 d 見にくい・・・0人

●その他、今月号でお気付きの点や感想などがありましたら、お書きください。

・どの記事も基本説明レベルに留まっていて、「ふーん、なるほど」と思うが、誰かに話したい、話題にしたいとは思わなかった。広報かしばのキャラクターを作ってみてはどうでしょうか。市政PICKUPでは、漠然とした説明で、pick upするほどの内容かなと・・・イキイキ！香芝っ子では、パッカー車の名前の由来を載せるべきだったと思う。

- ・表紙の写真、水一滴、一滴がとても印象的で水の大切さを再認識した。
- ・今月号の特集は水道水に関するものだったが、表紙の写真が水の大切さを感じさせ、読者を読んでもみようかという気にさせる効果があったのではないかと思う。
- ・表紙が特集のテーマにふさわしく良かった。各家庭に届けられる水道水を大切に使いましょうという気持ちが込められているように思う。
- ・今月号では、個人的に興味のわく記事が少なかった。行政として情報公開のために「載せなければならない記事」と、市民が実生活の中で本当に必要としている情報をすりあわせることは、簡単なことではないかと思うが、市民に親しまれる広報紙づくりのためにもう一度企画が市民のニーズにかなっているのか考えてもらいたい。
- ・表紙に大きくでてる「安全安心水道水」についての記事で水道水のことについてよく知れた。医療の勉強をしているので「住まう香芝」の記事はすごく勉強になった。現在、医療は誰もが関係があり、関心を持つことが多いので医療の記事は役立つと思う。
- ・気付かない慢性的な編集感覚。判で押したような「構成パターン枠」に捉われ過ぎて、紙面に“情感”ーのびやかさ・大らかさ・ゆったり感がなく、“これでもかこれでもか”と押し相撲一辺倒。小箱に役所情報のみを精いっぱい詰め込もうと、汲々としている感じ。“もう少し、肩の力を抜いたら・・・？”と、老婆心ながら。パターン枠には安心感・安定感はあるが、それが続くところ種の停滞感・保守性につながる。創作活動(編集)では最も自戒・警戒すべき点である。6項目のコンテンツについて、構成も話題も、また内容的にも文章的には毎号とほとんど変わり映えのしない“役所情報中心”の作品が数号続く。ここから何か新しい価値や期待・希望を見つけ出して、“住み続けたい街づくり”を考える活力源は生まれて来ようもない。広報紙が果たすべき役割の50%を自ら放棄している、と言わざるを得ない。全体的にも個別の記事にもインパクトがなく、読後感としては甚だ虚しく物足りなさが残る。今号の“一押し目玉記事”は「特集・水道水」であろうが、内容的にも中途半端な2ページになってしまった。紙面枠をまず14pに固定して、その上で、敢えて、慣例としている条例に基づく「予算執行状況」を押し込んだ結果である。個々の記事配分とともに、全体構成のバランスを俯瞰する眼を持ちたい。

【25年度予算執行状況について】

・秋には最終決算報告がある。この時点(3月31日)での執行状況を切り取って、数字表示だけの周知にどれほどの意味があるのか。これは内部予算管理の話である。一般会計・特別会計ともに収支状況数字だけで事業説明・補足説明もなく、これで何を読み取れというのか。何を周知したことになるのか。条例に従って公表事実を残すだけの形式主義からは、そろそろ卒業してほしい。いつものことながら、生活実感に極めて乏しい情報提供は如何なものか。周知媒体・方法と、周知内容の早急な改善を切に望む。

【ふおと☆かしばについて】

・抑揚・変化に乏しい記事の固定化・パターン化、読む側にイベント行事そのものの価値まで落としかねない危うさがある。同時に、編集者の意識と力量をも問われかねない弊害を生むことに気づこう。量(話題件数)を取るか、質(記事内容の充実深化)を優先するか、内容により、号によってはその時々、別の判断があってもいい。タテ書き・罫線枠囲み記事でアクセントをつけるなど、ページレイアウトの変化も試みたい。レポート記事も、同じテンポで同一横並びの味気なさ。公平な扱いに気を配るあまり、肝心要の活発な市民活動を語るには却って活力を削ぐ。

・社会教育学級にどうやって参加できるのか広報してほしい。

【災害時応援協定について】

・災害協定について他にもたくさんあるので締結している災害協定一覧のアドレスを掲載してほしい。

・災害時の件だが、いつ起きかわからないので災害時にとる行動のとり方や避難場所の情報や準備しておくものなどの特集があればいいと思う。

・災害時応援協定の枠広げは社会の流れであり、たいへん結構なことである。協定概要・記事内容も簡潔に記されている。締結式写真と枠内イラスト・写真がタテにダブったレイアウトは避けたい。枠内の概要記事とレイアウト写真を左右入れ替えれば紙面に変化が生まれる。若干の説明不足と思われる点は、応急救護所5か所の場所と、これまでに締結した応援協定の項目・内容一覧が記されていないこと。HPIに・・・ではなく、この機会にそれらをキチンと紹介することが、災害時の「個別情報・全体情報の共有」と言う、受け手側の満足度にもつながっていく。

【イキイキ！香芝っ子について】

・資源回収と環境保全・実施校での環境学習・ECO体験のレポート記事。その様子がよく伝わってくる。児童にとっては自分たちの活動の意味を実感し裏付けにつながる試みに好感。大きく扱った写真も良い。が、写真3枚とVOICEの配置にはもう一工夫あっていい。記事内容とタイトルフレーズに細心の注意を。“どうしたらゴミが減る？”—ECO体験学習の本命“ゴミの分別とパッカー車”からすれば、少しピントがズレている。大テーマはゴミ総量の減量にあるとしても、記事内容に直結するセンスのあるタイトルへの工夫を。