

令和6年11月29日

企画政策課

『香芝市議会基本条例第16条に基づく「文書による質問」に関する  
対応状況調べ』に関する結果

- 1 **調査概要** 香芝市議会基本条例第16条に基づく「文書による質問」に関し、業務における影響の観点からの状況を把握するため、匿名によるアンケート調査を実施した。
- 2 **実施期間** 令和6年11月15日（金）から同月21日（木）まで
- 3 **対象者** 令和6年7月以降に議員より文書質問が提出された部署における主幹級以上の職員 計41名
- 4 **回答者** 計38名／回答率：約92.7%
- 5 **回答結果**
  - (1) 『「文書による質問」への対応状況について、業務における影響の観点から、御回答ください。』に対する回答一覧
    - ア 業務への支障等に関する意見（計36名／回答率：約94.7%）

（回答要約） ※意見件数は延べ

      - ・文書質問への回答が優先されるため、定例業務が逼迫したり、時間外勤務を余儀なくされたりする。（24件）
      - ・質問状が提出される時期が予想できず、質問があった場合に業務遂行のスケジュールに支障をきたす。（15件）
      - ・閉会中に議員からの文書質問に対応することを余儀なくされ、進めていくべき行政執行に支障が生じ、次の定例会の会期中にまですれ込み、会期中に議会対応に注力できなくなる。（5件）
      - ・回答作成にあたり、過去の経緯を調べたりすることで多くの時間を要しており、通常業務への影響が大きい。（1件）
      - ・文書質問の文章が不正確で、質問の趣旨が明らかでないことがあるために対応に苦慮している。（11件）

- ・回答内容が十分であるのか、質問の趣旨に沿っているのか等、口頭でのやり取りのように円滑に確認できないため、庁内の意思決定における調整や決裁に時間を要する。(8件)
- ・一般質問等で質問することができるのに、あえて文書質問で質問する必要がないと思われるものが多いと感じる。(5件)
- ・他議員を批判するための資料とするためと思われる文書質問等も含まれ、対応に苦慮している。(5件)
- ・質問者が望むような回答でない場合に質問の追加等があり、作業量が増大してしまう。(4件)
- ・質問内容が複雑かつ難解なため、回答に窮することがあった。(2件)
- ・実施予定のない新規の事業に対する質問であった場合、その事業に関して情報を収集し、内容を整理し、回答としてまとめなければならぬため、時間を要する。(1件)
- ・回答作成に当たり、質問者に対して直接聞き取りを行うことも多いが、質問事項の中には聞き取りの際の説明により、回答に代えられる事項も含まれていると感じる。(1件)

## イ 心理的負担に関する意見

### (回答要約)

- ・他者を貶めるような文書質問への対応に際し、心身が疲弊し、仕事に対するモチベーションの維持ができないことがある。(1件)

## ウ その他の意見

### (回答要約)

- ・文書質問の回答作成をしたことが1回だけなので、その時は特に定例業務が逼迫することは無かった。(1件)
- ・文書質問対応を行っていない。(1件)

## (2) 『「文書による質問」に関して、仕組みの改善の観点から意見等があれば、御回答ください。』に対する回答一覧

### (回答要約) ※意見件数は延べ

- ・文書質問が可能な時期、範囲、質問数及び文字数等の制限や基準を設ける。(10件)
- ・回答作成に当たり、十分な時間的猶予を設ける。(5件)
- ・文書質問は、口頭確認、資料提供及び一般質問等で対応できない場合に限定する。(3件)

- 回答作成後の手続き（決裁ルートの確認や文書の様式、体裁などの修正）に時間を要したため、受付から回答送付までのマニュアルや定型様式を作成する。（3件）
- 文書質問の具体的な手続きについて、条例や規則で明確に示す。（1件）
- 議会において、質問状作成に関するガイドライン（手引き）や心構え等を作成する。（1件）

以 上

文書質問への対応に係る事務処理時間数

(単位：時間)

質問提出日	議員名	主な内容	市長部局	教育委員会	水道事業	合計
R6. 7. 16	川田議員	議長室訪問・FMPT	21			21
R6. 7. 16	中井議員	消費生活相談	19			19
R6. 7. 16	川田議員	学校統廃合	4	18		22
R6. 7. 16	中井議員	図書館	1	3		4
R6. 7. 29	川田議員	議員パワハラ(税)	21			21
R6. 7. 29	川田議員	学校無断侵入	6	52		58
R6. 7. 31	川田議員	議員パワハラ(農政)	12			12
R6. 8. 6	川田議員	議員パワハラ(議会)	5			5
R6. 8. 16	川田議員	学校統廃合	2	22		24
R6. 10. 25	眞鍋議員	危機管理	7			7
R6. 10. 28	木下議員	景観	12			12
R6. 10. 29	中井議員	水道事業	4		10	14
R6. 11. 1	下村議員	街路・制服	13	10		23
R6. 11. 1	中井議員	施設利用件数	18	8		26
R6. 11. 5	眞鍋議員	産後ケア	30			30
R6. 11. 20	小西議員	夜間照明設備	5	3		(対応途中) 8
			合計	合計	合計	総計
			180	113	10	303

※令和6年11月29日現在