

競争入札に関する質問回答書

名称	香芝市教育ネットワーク(ゼロトラスト)構築・運用保守業務		
入札年月日	令和7年5月13日	回答年月日	令和7年4月30日
質問年月日	令和7年4月25日	回答課名	香芝市教育委員会事務局教育部教育総務課
NO.	質問	回答	
1	新規に納入するアクセスポイントの取り付け金具は、既設機器と同じ型番である場合、流用は可能でしょうか。尚、流用した場合も保守対象に含めるものとします。	保守対象に含めることを前提として、認めます。	
2	関屋小学校及びアクセスポイントを新設する学校について、アスベスト調査は実施済みでしょうか。	二上小学校は大規模改修工事によりアスベスト除去工事済みです。関屋小学校はアスベスト調査実施済みです。No. 35も併せて確認ください。	
3	アスベスト調査が実施済みの学校についてはアスベスト調査結果をご提供いただけますでしょうか。	可能です。No. 35も併せて確認ください。	
4	アクセスポイントについて、「干渉波フィルタリング機能をゆうすること」とありますが、「チャネル変更すること無く、干渉波に対する耐性を有する設計であること」でもお認めいただけますでしょうか。	認めます。	
5	フロアスイッチについて、雷サージ耐性はUTPポート側の雷サージ耐性という認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。	
6	ファイアウォールの設置場所について、ファイアウォールはHUBボックス内に収容する必要がありますか。	HUBボックスへの収容を前提としてください。HUBボックス内部スペースに収容する余裕がない場合は別途協議します。	

7	ファイアウォールのサイジングについて、令和6年4月に文部科学省から示されている「学校のネットワーク改善ガイドブック」で、学校規模ごとの推奨帯域が示されています。仕様書別紙5の児童生徒数一覧と照らし合わせた場合、仕様書別紙4で示されているファイアウォール装置では、推奨帯域要件を満たせない学校もあるかと思いますが、帯域要件を満たした機器を選定するという認識でよろしいでしょうか。また、推奨する機種を選定にあたり、ファイアウォール装置メーカー（フォーティネット）へ問い合わせを行う認識でよろしいでしょうか。	仕様書別紙4についてはあくまで現行の機器を記載しており、仕様内容を満たしている機器であるという保証はないため、仕様に応じた機器を選定してください。
8	ネットワーク保守電話受付時間について、9：00～17：30の受付でもお認めいただけますでしょうか。	認めます。
9	インシデント発生時の緊急連絡先を報告とありますが、365日24時間受付できる窓口の開設が必要ですか。	必要ありません。連絡担当者と時間外であっても担当者が在籍している場合に連絡が取れる連絡先を報告してください。
10	緊急連絡先を受け付けた後の対応は翌営業日以降という認識で良いでしょうか。	緊急時のため都度協議となります。
11	第8 調達機器 「5年間修理部品が準備できるもの」とありますが、5年間のメーカー保証を付属させるという認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	IT資産管理ソフトに関して、リモートメンテナンス操作用同時接続は、1ライセンスでよろしいでしょうか。	1ライセンスで問題ありません。
13	HUBボックスに関して、関屋小学校分は19インチ/EIA規格のラックマウント型と記載がありますが、関屋小学校以外の学校も、同様のラックマウント用HUBボックスがあるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	選定している機種ではポート数の不足が発生するため、カスケード接続の必要が生じますが、お認めいただけますか。	カスケードではなくポート数の多いスイッチを選択するなどに対応してください。

15	Webフィルタリングについて、「ブラウザを利用しない通信に対しても動作すること」とございますが、想定ソフトウェア(i-Filter@Cloud)ではブラウザからのアクセスのみ動作検証されています。その他アプリケーションの通信はフィルタリングができない可能性があります、お認めいただけますでしょうか。	想定ソフトウェアであるi-Filter@Cloudであれば、エージェント利用もしくはプロキシ指定により他のアプリケーションであってもフィルタリング可能と認識しています。想定以外のソフトウェアであってもWindows端末上でGlobal HTTPプロキシを使用するアプリケーションに対してフィルタリング可能であれば認めます。
16	Windows 端末については、Entra等のクラウド管理されるのでしょうか。	GCPWのみ利用予定です。
17	現在利用している回線は引き続き利用される想定でしょうか。	回線は新規調達を予定しています。
18	ファイルサーバ内データについてはお客様で今回用意されるストレージに移動されるご想定でしょうか。	データ移動は学校側で行います。
19	8.4.(7) 配線誘導雷サージ耐性10kV(ツイストペアポート)機能を有することとございますが、APも屋内設置かと思しますので、SW側で上記までの対策が必要でしょうか。	仕様書を以下のとおり修正します。 「第8.4.(7)を削除」
20	8.5.(15)の「リンクアグリゲーション機能を有すること」について8.5.(5)に「現行では教室内に有線ポートを作成するため使用している」と記載ある通り、単にLAN2ポート目を教室PCへの接続用とするのであれば、「リンクアグリゲーション」の機能は不要ではないかと思われます。8.5.(5)の機能があれば、8.5.(15)の機能がない無線APの導入でもお認めいただけますでしょうか。	仕様書を以下のとおり修正します。 「第8.5.(15)を削除」
21	8.5.(16)の「干渉波フィルタリング機能を有すること」について「干渉波フィルタリング機能」は「チャンネル変更をせず、端末間の通信以外の電波やノイズからの影響を低減させる機能」だと思われませんが、「ノイズを検知し、干渉しないチャンネルへ変更する機能」でも同等だとお認めいただけますでしょうか。	認めます。
22	競争入札参加申込書提出後に、辞退の対応を行うことは可能でしょうか？	可能です。

23	「1 1 その他機器・ライセンス等」の「(3)その他の機器・ライセンス」の「イ 校長用LGWANパソコン1 4 式」につきまして、主記憶装置16GB以上 空きスロット1 以上とありますが、幅広くメーカー機種を選定できるよう空きがゼロでも許可いただけないでしょうか。	認めません。
24	「1 1 その他機器・ライセンス等」の「(3)その他の機器・ライセンス」の「イ 校長用LGWANパソコン1 4 式」につきまして、DVDスーパーマルチが装着されている機種につきましても、利用できないように制御するという条件で許可いただけないでしょうか。	DVDスーパーマルチドライブについては内蔵式のものであっても認めます。
25	「1 1 その他機器・ライセンス等」の「(3)その他の機器・ライセンス」の「イ 校長用LGWANパソコン1 4 式」につきまして、保守について、SSD返却不要とありますが、障害時、現地にてデータ消去することでSSDの返却必要で許可いただけないでしょうか。	認めません。
26	「1 1 その他機器・ライセンス等」の「(3)その他の機器・ライセンス」の「イ 校長用LGWANパソコン1 4 式」につきまして、適用するIT資産管理については同仕様書内で指定されているものを準備するという認識でよろしいでしょうか。	「イ 校長用LGWANパソコン1 4 式」につきましては、今回調達ネットワークとは別ネットワークで利用する機器となり、調達以外の作業は必要ありません。
27	■仕様書 P.7 「ア Web フィルタリング 想定ソフトウェア： i FILTER @Cloud」 ・「Windows 端末上で動作し、ブラウザを利用しない通信に対しても動作すること。」とありますが、具体的にどのようなケースを想定しているのでしょうか？	No. 15参照

28	■仕様書 P.7 「ア Web フィルタリング 想定ソフトウェア： i FILTER @Cloud」 ・ 3月に「奈良県GIGA第二期端末導入事業」(GIGA生徒用端末共同調達)にて選定された、HP社のGIGA端末には運用支援ツール「InterCLASS Console Support(チエル社)」(Google 管理コンソールの機能を学校向けに拡張するツール)がバンドルされているとお聞きしてます。 この運用支援ツール「InterCLASS Console Support(チエル社)」と 親和性の高い(ユーザ情報の連携等)Webフィルタリングサービスで「InterCLASS Filtering Service(チエル社)」というサービスがございます。※同社製品 ですが、今回の教職員用端末の想定ソフトウェアが「 i FILTER @Cloud」という事で以下の仕様書文言で「仕様不適合」となり提案不可、となります。 「Windows 端末上で動作し、ブラウザを利用しない通信に対しても動作すること。」 もし、「親和性の高さ」等のメリットを考慮し、「InterCLASS Filtering Service」を許容していただけるなら、上記仕様文言を削除(仕様書の訂正)していただければ提案可能となりますが いかがでしょうか？ ご一考のほどよろしくお願いします。	想定ソフトウェアは参考に記載しているだけであるため、同等の機能があるソフトウェアであれば認めます。 「InterCLASS Filtering Service(チエル社)」は問題ありません。
29	■仕様書 P.8 4 フロアスイッチ ・ 要件仕様を満たせるものが「MXG-ML8THPoE++」しか見当たりませんが、ポート数が8ポートしかなく、1台ではフロアあたりの無線APを収容できません。 1台で無線APの必要数を収容するには16ポート以上実装しているスイッチを調達する必要がありますので、「XG-M16TPoE+」にて対応できるように以下の要件を緩和戴くことは可能でしょうか。 原文 「IEEE 802.3bz に準拠した 2.5 GBASE T ポート 又は 5 GBASE T ポート、若しくはIEEE 802.3an に準拠した 10 GBASE T ポート を無線アクセスポイントの接続必要数実装していること。 また、そのポートから無線アクセスポイントへ2.5 Gbps以上の通信速度で接続できること」 緩和後「IEEE 802.3abに準拠した1000BASE-Tポートを無線アクセスポイントの接続必要数実装していること」 または要件を満たす想定機種がございましたら機器型番をご指定戴けますでしょうか。	No.19参照

	■仕様書 P.6, 11 (2) 教職員共用端末 (Windows) の整備 10 教職員共用端末 (Windows) 関連機器 ・現在校務系で使用しているWindows端末の一部をWindows11に再キッティングされる件について質問させていただきます。 ①Office LTSC Standard 2024のライセンスの調達は必要でしょうか。 ②設定等を残すかたちのバージョンアップインストールでしょうか。新規インストールでしょうか。 また新規インストールの場合はローカルに保存しているデータの移行は必要でしょうか。 ③再キッティングは各校から端末を回収し受注者の拠点等にて実施後、再配布することを想定しておりますが認識合いますでしょうか。	①必要ありません。現状導入済みのOfficeLTSC2021Stdを継続利用する予定です。 ②新規インストールとします。また、受注者側でのデータ移行作業はないものとします。 ③お見込みのとおりです。
	■仕様書 P.7 第8 調達機器 ・撤去回収した既設のファイアウォール、DHCPサーバー、基幹スイッチ、フロアスイッチ、無線アクセスポイントは香芝市様指定の場所に集積させて戴き処分は香芝市様にて実施されると想定しておりますが、認識合いますでしょうか。	お見込みのとおりです。
30	■仕様書 P.9 5 無線アクセスポイント ・体育館に設置されている無線アクセスポイント保護のガードボックスの内寸又は型番をご教授戴くことは可能でしょうか。 今回調達する無線APの保護が可能かどうかの判断にて活用します。	「パナソニック FK02561Z」です。
31	■仕様書 P.9 5 無線アクセスポイント ・体育館の無線アクセスポイントの設置位置の高さについてご教授いただけますでしょうか。 おおよそで結構でございます。	2メートル以上3メートル以下程度の場所に取り付けられています。
32	■仕様書 P.10 8 HUBボックス ・「HUBボックスを新設する場合は、職員室用HUBボックスは4U、それ以外のHUBボックスは3Uとすること」 との記載ございますが、HUBBox内にパッチパネルを設置しケーブルを成端すること想定されておられますでしょうか。	想定していません。

33	■仕様書 P.14 3 ネットワーク運用保守 ・「既設LAN配線を含む校内ネットワークの障害対応を行うこと」との記載がございますが、こちらのLAN配線はいつ頃、整備されたものになりますでしょうか。	令和2年度に整備したものとなります。
34	■その他 ・機器一式、LAN配線の故障率について 現行機器一式及びLAN配線について、過去5年間の故障発生数をご教授戴くことは可能でしょうか。 正確でなくとも感覚でも結構でございます。	正確な発生数は不明です。1年間に10回以内程度（14校の合計）の認識です。
35	■その他 ・各学校の築年数について 各学校の築年数は2006年9月1日以降でございますでしょうか。 壁面、石膏ボードにアスベストが含有されているかどうかの判断に必要です。 それ以前の建造物ですとアスベストの含有調査又は含まれているという前提でのアスベスト飛散防止処置を伴う工事を行う必要がございます。 新規LAN配線を行う関屋小学校のみならず既設校につきましても無線APの取り換え等にてネジ切りなどで粉塵が飛散する恐れがございますのですべての学校が対象となります。 仮にアスベスト飛散防止処置を伴う工事が必要な場合は本調達に費用を含める認識で合いますでしょうか。	本件対象の14校は、すべて2006年9月1日より以前の建築です。本調達に、ご質問事項の費用を含めてください。 No. 2、No. 3も併せて確認ください。
以下余白		