



# 地域安全ニュース

令和3年11月号

## みんなでつくろう安全安心のまち

～犯罪・交通事故のない社会の実現を～

＼「新しい生活様式」で相談増加?!／

## インターネット通販トラブル



手軽で便利なインターネット通販。新型コロナウイルス感染症拡大に伴う生活スタイルの変化で、利用し始めた方も多いのではないのでしょうか？

パソコンやスマートフォン1つで買い物ができるため、ついつい頻繁に利用してしまいますが、油断していると、思わぬトラブルに巻き込まれる危険性があります。

被害に遭わないように注意点をあらかじめ把握し、上手に活用していきましょう。

### あなたの身にも起こるかも…?!



#### ❗ 事例その1

インターネットサイトで音楽機器をクレジットカードで購入しましたが、いつまで経っても商品が発送されず、連絡もとれません。不審に思ってお店の電話番号を検索すると、詐欺サイトであるという書き込みを発見しました。



#### ❗ 事例その2

1か月前に衣服を注文し、代金を個人名義の銀行口座に振り込んだところ、中国から商品が届きましたが、粗悪な作りでした。二セモノだと思って、販売店にメールで解約を申し込みましたが、一向に返信が来ません。



こうした悪質なサイトで取引をしてしまうと、**お金を騙し取られるだけでなく、入力した個人情報**が流出し、さらに被害が広がる危険性も…。



通販を利用する際は、**サイトの記載内容をしっかり確認し、被害を未然に防ぎましょう!**



こんなサイトには要注意！！



URL が不自然 → http://◎△×□-shop.com

○○ショップ 当店は1999年の創業。商品品質、信用第一！全て100%正規品保証！！

ホーム 商品一覧 返品返金について お問い合わせ

通常使わない旧字体等が混ざっている

人気ブランド●●のバックで、今期最も注目されている最新モデル！

購入する 在庫あり 50,000円→10,000円 80%OFF

極端な値引き

住所が番地まで記載されていない

電話番号がなく、連絡先がEメールのみ

▲▲のロゴが刻印された上品なデザインが人気の財布！

購入する 在庫あり 35,000円→3,500円 90%OFF

支払方法が銀行振込のみ

会社概要  
○○ショップ販売店  
住所：奈良県香芝市  
連絡先：○○@abc.com

■支払方法について  
銀行振込

■送料・配送について  
送料無料！三日か五日届けます！

不自然な日本語表現

### 👉 通販利用時の注意ポイント

- ・所在地や連絡先、他の利用者からの評価など、事業者の情報を自分でしっかり確認しましょう。
- ・一般価格よりも大幅に安い場合などは、購入する商品が模倣品でないかを警戒しましょう。
- ・配送方法や配送期間をきちんと把握しておきましょう。
- ・支払いにクレジットカードが利用できず、銀行支払の振込先が個人名口座の場合は特に注意。
- ・キャンセル・返品条件、利用規約は事前に必ず確認しましょう。

怪しいサイトは利用しない！

トラブルに遭った場合は、支払後でも悩まず、すぐに消費者ホットラインや警察に相談！

STOP！特殊詐欺



「あやしいな？」と思ったらご相談ください

消費者ホットライン  
(局番なしの3桁) 188

警察相談専用電話  
#9110

香芝市役所

香芝警察署

身近な家族・友人

# 香芝市生活安全推進協議会