

令和 8 年度香芝市仮想ブラウザ環境
更新業務に係る入札仕様書

令和 8 年 6 月
香芝市総務部総務情報課

1 概要

令和3年6月に香芝市テレワーク環境整備委託業務にて導入した仮想ブラウザ環境について、導入から5年が経過し、更新時期を迎える。そのため、令和8年度香芝市仮想ブラウザ環境更新業務として環境の更新を目的として調達を行う。なお、テレワーク環境については本調達の範囲外とする。

2 件名

令和8年度香芝市仮想ブラウザ環境更新業務

3 設置場所

香芝市役所会議室棟2階総務情報課（奈良県香芝市本町1397番地）

4 契約期間

(1) 構築期間

契約締結日から令和8年9月30日まで

(2) 保守期間

令和8年10月1日から令和13年9月30日まで

（地方自治法（昭和22年法律第67号）第234条の3に基づく長期継続契約）

5 業務概要

- (1) 職員が自席のLGWAN接続系端末で仮想化方式を駆使してインターネットを利用するための環境を構築すること。当該環境は、「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン（令和8年3月版）」（以下「ガイドライン」という。）に留意し、LGWAN接続系とインターネット接続系を論理的に分離した構成とし、業務上必要なインターネット閲覧及び操作を安全に行えるものを構築すること。（以下「本環境」という。）
- (2) 本環境は、職員が業務上必要とする外部メールの操作（閲覧や添付ファイルの受領等）及びインターネットを用いた調査、情報収集等が、同時利用者数で最大200人程度、ライブストリーミングの視聴においても同時利用者数は最大100人程度を想定し、安定した動作及び業務利用に支障をきたさない性能を有する構成とすること。
- (3) 本件の導入に伴い必要となる現行の基幹スイッチ及び現行ファイアウォールに係る設定変更作業については、既設機器の設置業者にて実施するものとし、当該設定変更作業自体の費用は本調達の対象外とする。ただし、当該作業に関する調整、打ち合わせ、立ち合い等、発注者の指示により協力すること。
- (4) 本環境を香芝市に設置しているLGWAN接続系端末において利用できるようにクライアント環境のセットアップを行うこと。セットアップ対象端末は、「別紙 LGWAN接続系端末配置場所一覧」のとおりとするが、端末台数に多少の増減（5%程度）があった場合においても、本調達の範囲内で対応すること。
- (5) 本環境を利用するユーザー情報、管理設定は発注者にヒアリングを行い、決定した

内容を登録すること。また、本仕様書に記載の無い内容については、発注者と協議の上、決定すること。

6 機能要件

(1) 仮想ブラウザ環境 … 1式

ア 自治体セキュリティ強化モデルに準拠し、本環境により、L G W A N接続系端末から以下の業務が安全に行えること。

(ア) 香芝市のセキュリティクラウド上の i - F i l t e r を経由した W e b の利用が行えること。

(イ) 既設の W e b メール (C y b e r M a i l) の操作が行えること。

(ウ) (イ) で受信したメールの添付ファイルの一時的な保存が行えること。

(エ) 既設のファイル無害化システム (S m o o t h F i l e) により、インターネット接続系と L G W A N 接続系でファイルの移行が行えること。

(オ) M i c r o s o f t O f f i c e 形式のファイル (W o r d 、 E x c e l 、 P o w e r P o i n t) について閲覧が行えること。

(カ) P D F ファイルの閲覧が行えること。

(キ) ファイルの圧縮・解凍 (Z I P) が行えること。

イ ブックマークをユーザー単位で保存できること。

ウ 仮想環境には恒久的なファイル保存を行えない構成とし、セッション終了時等に自動削除されること。

エ クライアント証明書が必要なサイトにアクセス可能なこと。

オ 仮想クライアントがウイルスに感染した場合、感染拡大を防ぐ仕組みがあること。または、感染による業務影響が発生するおそれのない環境であること。

カ 仮想環境 (インターネット接続系) とローカル環境 (L G W A N 接続系) で、特定情報 (テキスト情報) のみをコピー&ペーストできること。

キ 仮想環境 (インターネット接続系) の閲覧画面を P D F や画像ファイルとして、安全にローカル環境 (L G W A N 接続系) で印刷できること。

ク 本市が指定するプロキシを設定すること。

ケ 管理者機能として、W e b G U I が提供される等、容易に各種設定ができること。

コ 管理者機能として、C S V によるユーザー一括登録・変更が可能なこと。

サ 管理者機能として、ユーザー単位でアクセスログの記録を行うこと。

シ 管理者機能として、ユーザー側でプロキシ等の設定やアドオンの追加等が自由に実行できないように制御できること。

(2) 本環境付属機器等 … 1式

ア 本環境を有事の際に安全に切電できるための無停電電源装置を 19 インチ標準ラックに搭載可能なラックマウント型で添付すること。

イ 有事に備え必要な外部ストレージ及びバックアップ等、保守期間において、1 月以上業務利用が停止とならないように、機器の故障等に備えた本環境の運用に必要となる機器の予備物品、さらには設定情報ファイル等を本番機器と別に準備す

ること。ただし、有事の際に必要な物であるため、必ずしも保守開始前に納品を求めるものではなく、契約終了時まで必要ない場合は納品を求めない。

ウ 本環境を利用した際のログの保存、管理場所が別途必要な場合は本調達に含め納品、設置及び設定をすること。なお、必要なドキュメント類は9(4)の完成図書に含めること。

(3) その他調達機器について

本調達機器については、香芝市に既設されている19インチ標準ラックにマウントすること。当該ラックは7Uまでの空きがあるとともに、空き電源も存在する。また、既設のラックコンソールも利用を認める。なお、機器選定にあたっては、できる限りラックマウント型の機器を選定する等、省スペース化に努めること。

7 セキュリティ要件

- (1) インターネット利用時における脅威（マルウェア、フィッシング等）に対し、業務端末および内部ネットワークへ影響が及ばないように対策を講じること。
- (2) 本環境はL G W A N接続系とインターネット接続系を論理的に分離した構成とし、ガイドラインに準拠していること。またマルウェア感染や情報漏洩の防止を図ること。
- (3) 本環境を利用した際のログについて、令和13年9月30日まで保管でき、必要な際には調査できる構築とすること。

8 保守サポート事項

- (1) 令和8年10月1日から令和13年9月30日までの60月分のハード、システム及び運用サポート等の保守を行うこと。また、機器の定期保守を必要に応じて実施すること。
- (2) (1)の期間において安定して運用するために必要となる保守を全て含めること。発注者からの電話、あるいはメールによる技術的な問い合わせに対して対応すること。
- (3) 発注者に対して連絡体制を明確にし、本件にて導入する機器については、平日9時から17時15分の時間帯において、令和13年9月30日までは出張修理を行うこと。ただし、連絡体制は前述の時間帯に係わらず、緊急を要する重大な障害時には、連絡対応ができること。
- (4) 故障、障害等の連絡のあった場合は、当日出張を原則として、状況を把握し迅速な対応を行うこと。また、業務影響等が懸念される場合、17時15分を超えても対応を継続すること。なお、当日中の復旧が不可能な場合は、客観的妥当性を示し、発注者の了承を得ること。
- (5) 構築環境及び導入機器、システムにおいて重要なセキュリティの問題や脆弱性等が見つかった場合は、迅速に報告し、パッチ適用等を前提に対応に向けた協議を行うこと。
- (6) 製品及び運用に対するQ Aサポートを電話及びメールで随時行うこと。また、軽微な設定変更等、発注者が求める場合は訪問対応すること。（年1回程度を想定。）ただし、障害対応等での訪問対応はカウントしない。さらに本項の訪問は費用を伴わず対

応すること。

- (7) 導入する機器に記憶媒体が含まれ、保守等による機器の交換が発生した場合は、発注者の現地立ち合いの元、当該記憶媒体を復元不可能な状態へ破壊を行うか、当該記憶媒体を発注者へ引き渡すこと。
- (8) 受注者に非は無いが、情報セキュリティに係るインシデント等の重大事象発生により、上記(3)の範囲外の時間帯での保守や調査等が必要となった場合、別途費用を支払うことで対応できること。
- (9) これらの保守に必要なユーザー登録等は受注者で行うこと。

9 完成図書

下記の成果物を印刷物及び電子媒体でそれぞれ1部提出すること。

- (1) システム設計書
- (2) 納入機器一覧
- (3) ネットワーク概要図
- (4) システム管理者用 運用及び操作手順書

10 補足事項

- (1) 受注者は、本調達にあたって関係法令及び香芝市条例等を遵守すること。
- (2) 受注者は、プライバシーマーク認定業者又はI SMS認証業者であり、個人情報保護方針を定めた事業者であること。
- (3) 受注者は、本調達において知り得た香芝市の機密に関する情報を発注者の承認なく第三者に開示してはならない。
- (4) 搬入、設置に当たっては、事前に発注者と協議を行いその指示に従うこと。
- (5) 納入機器は新品であること。
- (6) 仕様書に規定されている事項又は解釈に疑義がある事項については、発注者の指示又は承認を受けること。
- (7) 本環境の構築、保守に対応するため、香芝市既設のシステム等を活用することは差し支えないが、不測の事態や既設システム等の契約終了に伴い活用できなくなる場合も考慮して対応すること。
- (8) 初期不良については、速やかに交換等の処置を行うこと。その際の納品場所は、当初の納品場所とし、設置及び設定が必要な場合は受注者にて対応すること。
- (9) 納入する機器で仕様書に明示が無いが、必然的に必要となる物品については、仕様書記載の有無にかかわらず全て調達範囲内に含むこと。
- (10) 納入作業中に生じた物損その他の被害については、一切を受注者の責任において解決し、その費用は受注者の負担とすること。
- (11) 納入に際し、発注者が不要と判断する梱包材、付属品、マニュアル等については、受注者の責任においてこれを撤去すること。
- (12) 上記事項に係る費用の一切を本調達に含むこと。

別紙 L G W A N接続系端末配置場所一覧

場所	内訳	台数
本庁（１～５階）		4 6 0
総合福祉センター		1 0 5
保健センター		1 5
市民図書館		6
ふたかみ文化センター		8
香芝・王寺境施設組合		2
収集センター		9
市立小学校 1 0 校	2 台/校	2 0
市立中学校 4 校	香芝北中学校 3 台、他 2 台/校	9
若葉保育所		1 9
みつわ保育所		1 8
五位堂保育所		1 2
真美ヶ丘保育所		1 3
二上保育所		1 4
認定こども園下田幼稚園		1 4
認定こども園鎌田幼稚園		8
旭ヶ丘幼稚園		7
認定こども園真美ヶ丘東幼稚園		1 3
三和幼稚園		8
二上幼稚園		5
五位堂幼稚園		4
総計		7 6 9

※ 端末は、全てWindows 11 Proであるが、OSバージョンは統一されていない。