香芝市報道資料

令和６年　７月２６日

報道関係者各位

香芝市企画部秘書広報課

個人情報の漏えいについて

１　概要

令和６年７月３日（水）、健康部保健センターにおいて、臨床心理事業を委託している受注者（学校法人帝塚山学園、以下「受注者」という。）が、相談者Ａの申請に基づき、相談者Ａの児童に関する書類（発達検査結果報告、以下「書類」という。）を交付するべきところを、誤って相談者Ｂの児童の書類を交付したことにより、相談者Ｂの児童の氏名、生年月日、性別、発達相談結果が漏えいするという事案が発生しました。

２　判明経過

同年７月８日（月）、相談者Ａから書類を提出された医療機関より申出があり、判明しました。

３　原因

書類を交付する際は、受注者において書類の氏名、生年月日が相談者のものであることを確認した上で交付すべきところ、その確認を怠っていました。

４　対応

本市より書類を回収の上、受注者への状況確認を行い、相談者Ａ及び相談者Ｂ、双方に対し経緯を説明し、謝罪を行いました。

今後は受注者に対し、個人情報の取扱いについての安全管理体制の徹底を要請するとともに、受注者の管理体制の定期的な点検を行い、再発防止に取り組んでいきます。

５　三橋市長コメント

個人情報の漏えいの事案が重ねて発生していることを重く受け止め、委託事業者が採るべき業務体制の見直しも含めて全庁的に行政事務水準の向上を図るため、実効的な取組を進めていく。

以　上

香芝市
Kashiba City

【問合せ先】
香芝市健康部保健センター
担　当：児玉
所在地：〒639-0251
奈良県香芝市逢坂一丁目506番地1
電　話：0745-77-3965