

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体系分
292109	奈良県	香芝市	都市 II-3

(1)民間委託

業務項目	箇所※	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			県別平均値	全国平均値
本庁舎の清掃			100.0%	98.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			91.2%	91.1%
電話交換			94.0%	93.2%
公用車運転			91.8%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	97.4%
学校給食(調理)			90.8%	71.6%
学校給食(運搬)			98.6%	91.2%
学校用務員事務			47.1%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	98.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	91.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.1%
在宅配食サービス			100.0%	98.9%
情報処理(庁内情報システム維持)			100.0%	98.7%
ホームページ作成・運営			98.2%	97.5%
調査・集計			97.4%	98.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	市の施設数	導入数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を委託(密着)している事に対する考え方	【参考】	
						県別平均値	全国平均値
体育館	2	2	100.0%			62.3%	38.8%
競技場(陸上競技場、サッカー場)	7	7	100.0%			64.2%	48.0%
プール	1	1	100.0%			75.0%	51.3%
海水浴場	0	0				38.4%	14.1%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0	0				83.3%	66.1%
休業施設(公民館、市民会館等)	0	0				75.4%	75.9%
キャンプ場等	0	0				69.0%	58.8%
産業情報提供施設(県庁施設、県庁庁舎)	0	0				68.9%	74.7%
開放型研究施設等	0	0				6.0%	53.3%
大規模公園	0	0				57.1%	44.3%
公営住宅	1	0	0.0%	管理戸数 25戸以下、現状で設備等で対応できず、導入が実現していない		12.1%	15.3%
駐車場	10	10	100.0%			98.9%	37.6%
大規模墓園、斎場等	0	0				47.8%	22.2%
図書館	1	0	0.0%	図書で運営を行う施設であるから	1	21.3%	18.8%
博物館(博物館、資料館等)	1	1	100.0%			34.0%	27.9%
公民館、市民会館	2	2	100.0%			33.1%	23.1%
文化会館	2	2	100.0%			74.0%	57.6%
会堂、研修所等(庁舎内施設を除く)	0	0				47.4%	48.8%
特別介護老人ホーム	0	0				100.0%	73.8%
介護支援センター	0	0				65.0%	48.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%			68.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	11	11	100.0%			26.8%	23.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済	→	予定時期	-
------	-----	---	------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託済
------	-----

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
15.1%	38.4%	13.1%	29.9%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務	【参考】
実施済	委託予定無し	→	普長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 賞与 福利厚生 財務会計	類似団体 実施率 委託率 48.8% 9.8%
		→	○ ○ ○ ○		全国(市区町村分) 実施率 委託率 31.2% 32%

【実施予定無し】及び「普長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定ありの団体」は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】
		→	自治体クラウド 単独クラウド	平成23年度		実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 25.6% 50.0%
実施予定		→	類型	実施予定時期		全国 自治体クラウド 単独クラウド 25.5% 38.3%
		→	自治体クラウド 単独クラウド			
検討中		→	検討状況			
未実施		→	実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
83.7%	80.0%		