

コミュニティバス利用者のみなさまへのアンケート調査

◆本日(調査票を受け取られた日)のコミュニティバス利用についてお教えてください。

質問 1. 今回のご利用区間をお教えてください。

②バスに乗られた場所またはバス停 <input type="text"/>		③バスを降りられた場所またはバス停 <input type="text"/>
①出発地 (お出かけ先の施設名・地名 ご自宅の場合は“自宅”とお書きください) <input type="text"/>		④目的場所 (お出かけ先の施設名・地名 ご自宅の場合は“自宅”とお書きください) <input type="text"/>

質問 2. 本日、コミュニティバスを利用して、外出された主な目的は何ですか? 【〇は1つ】

1. 買い物	2. 通院	3. 通勤	4. 通学
5. 習い事	6. 市の講座や教室参加	7. 温泉入浴	8. ゲートボール
9. イベント参加	10. その他 (<input type="text"/>)		

質問 3. コミュニティバスを利用される頻度をお教えてください。【〇は1つ】

1. 木曜日を除く毎日	2. 木曜日を除く平日のほぼ毎日	3. 週に2~3回程度
4. 週に1回程度	5. 月に数回程度	6. 年に数回程度

質問 4. コミュニティバスを利用される際の外出についてお教えてください。【〇は1つ】

1. 行き帰りとも、 いつもコミュニティバス を使うことが多い。
2. 行き帰りのいずれかは、 デマンド交通 を使うことが多い。
3. 行き帰りのいずれかは、 家族や知人の送迎 などを使うことが多い。
4. 行き帰りのいずれかは、 コミュニティバス以外の手段 を使うことが多い。(具体的に <input type="text"/>)

質問 5. 質問 4 で 2,3,4 を選んだ方

行き、もしくは、帰りにコミュニティバスを利用しない理由をお教えてください。【〇は1つ】

1. 買い物等で荷物が多くなると、他の手段のほうが便利だから
2. 利用したい時間にコミュニティバスが運行されていないから
3. その他 (<input type="text"/>)

◆あなたの移動について、お教えてください。

質問 6. あなたの生活にとって、最も合う選択肢をお教えてください。【〇は1つ】

1. コミュニティバスを中心に使いたい。
2. 用途や状況に応じて、コミュニティバスとデマンド交通を使い分けたい。
3. デマンド交通を中心に使いたい。
4. コミュニティバスもデマンド交通も、どちらも特に必要ない
5. その他 (<input type="text"/>)

質問 7. 香芝市の交通施策について、あなたが最も近いと感じる選択肢をお教えてください。【〇は1つ】

1. 香芝市の交通サービス (コミュニティバス、デマンド交通) は現状のままで良い。
2. デマンド交通よりも、 コミュニティバスのサービスを重視 してほしい。
3. コミュニティバスよりも、 デマンド交通のサービスを重視 してほしい。
4. その他 (<input type="text"/>)

◆ **ふだんのデマンド交通の利用についてお教えてください。**

質問 8. **どれくらいの頻度でデマンド交通を利用されますか。【○は1つ】**

- | | | | |
|-----------|--------------|--------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2~3回程度 | 3. 週に1回程度 | 4. 月に数回程度 |
| 5. 年に数回程度 | 6. ほとんど利用しない | 7. 利用したことがない | |

質問 9. **どのようなときにデマンド交通を利用しますか。【○はいくつでも】**

- | |
|--|
| 1. <u>コミュニティバスで直接行くことができない</u> ところに行くときにデマンド交通を使う。 |
| 2. コミュニティバスの <u>時刻が予定に合わない</u> ときにデマンド交通を使う。 |
| 3. 雨など、 <u>天候が良くない</u> ときにデマンド交通を使う。 |
| 4. 体調がすぐれないなど、 <u>やむを得ないとき</u> にデマンド交通を使う。 |
| 5. <u>コミュニティバスが運休の木曜日</u> にデマンド交通を使う。 |
| 6. デマンド交通は使わない。 |
| 7. デマンド交通をメインに使っているが、予約が取れなかったときにコミュニティバスを使う。 |
| 8. その他 (_____) |

◆ **あなたご自身のことについてお教えてください。**

質問 10. **お住まいの地域をお教えてください。【○は1つ】**

- | | | | | | |
|---------------|---------------|-------------------|--------------|--------|--------------|
| 1. 五位堂 | 2. 五位堂()丁目 | 3. 鎌田 | 4. 良福寺 | 5. 別所 | 6. 瓦口 |
| 7. 下田 | 8. 下田西()丁目 | 9. 下田東()丁目 | 10. 藤山()丁目 | 11. 狐井 | |
| 12. 五ヶ所 | 13. 畑 | 14. 畑()丁目 | 15. 穴虫 | 16. 関屋 | 17. 関屋北()丁目 |
| 18. 田尻 | 19. 高 | 20. 上中 | 21. 平野 | 22. 今泉 | 23. 尼寺 |
| 24. 尼寺()丁目 | 25. 磯壁()丁目 | 26. 西真美()丁目 | 27. 白鳳台()丁目 | | |
| 28. 真美ヶ丘()丁目 | 29. 逢坂()丁目 | 30. 北今市()丁目 | 31. 高山台()丁目 | | |
| 32. 旭ヶ丘()丁目 | 33. すみれ野()丁目 | 34. その他 (_____) | | | |

質問 11. **最寄りのバス停をお教えてください。(路線バス、コミュニティバスのどちらでも可)**

最寄りのバス停名：(_____)バス停、バス停まで徒歩で約(_____)分

質問 12. **性別と年齢をお教えてください。**

- | | | | | |
|--------|-----------|------------|------------|-----------|
| ● 性別 ⇒ | 1. 男性 | 2. 女性 | | |
| ● 年齢 ⇒ | 1. 10歳未満 | 2. 10歳代 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 |
| | 5. 40歳代 | 6. 50歳代 | 7. 60~64歳 | 8. 65~69歳 |
| | 9. 70~74歳 | 10. 75~79歳 | 11. 80歳代以上 | |

質問 13. **自動車の運転免許の保有状況をお教えてください。【○は1つ】**

- | |
|----------------------------------|
| 1. 自動車の運転免許を保有している(今後も免許は保有し続ける) |
| 2. 自動車の運転免許を保有しているが、返納を検討している |
| 3. 自動車の運転免許を持っていたが、返納した |
| 4. 一度も自動車の運転免許を持ったことがない |

質問 14. **自動車の利用について、お教えてください。【○は1つ】**

- | |
|---|
| 1. 自分で日常的に運転しており、しばらく運転を続ける予定である |
| 2. 自分で日常的に運転しているが、近い将来(5年程度以内に)運転免許を返納したい |
| 3. 自分で運転はしていないが、日常的に運転してくれる家族・知人がいる |
| 4. 自分で運転はしておらず、日常的に運転してくれる家族・知人もいない |

ご協力ありがとうございました。

調査日時： / , :

整理番号：

調査員J-D (英字)

木曜シャトル利用者のみなさまへのアンケート調査

◆本日(調査票を受け取られた日)の木曜シャトル利用についてお教えてください。

質問 1. 今回のご利用区間をお教えてください。

②バスに乗られた場所またはバス停 <input type="text"/>		③バスを降りられた場所またはバス停 <input type="text"/>
①出発地 (お出かけ先の施設名・地名 ご自宅の場合は“自宅”とお書きください) <input type="text"/>		④目的場所 (お出かけ先の施設名・地名 ご自宅の場合は“自宅”とお書きください) <input type="text"/>

質問 2. 本日、木曜シャトルを利用して、外出された主な目的は何ですか?【〇は1つ】

1. 買い物	2. 通院	3. 通勤	4. 通学
5. 習い事	6. 市の講座や教室参加	7. 温泉入浴	8. ゲートボール
9. イベント参加	10. その他 (<input type="text"/>)		

質問 3. 木曜シャトルを利用される頻度をお教えてください。【〇は1つ】

1. 毎週	2. 月に2~3回	3. 月に1回以下
-------	-----------	-----------

質問 4. 木曜シャトルについて、最も合う選択肢をお教えてください。【〇は1つ】

1. コミュニティバスに比べて、運行が中心部に特化され、運行本数が多いので <u>使いやすい</u> 。
2. 中心部でのみ運行されているため、中心部以外の目的地や居住地まで利用できず、 <u>使いにくい</u> 。
3. その他 (<input type="text"/>)

◆ふだんの移動について、お教えてください。

質問 5. どれくらいの頻度でコミュニティバスを利用されますか。【〇は1つ】

1. 木曜日を除く毎日	2. 木曜日を除く平日のほぼ毎日	3. 週に2~3回程度
4. 週に1回程度	5. 月に数回程度	6. 年に数回程度

質問 6. どれくらいの頻度でデマンド交通を利用されますか。【〇は1つ】

1. ほぼ毎日	2. 週に2~3回程度	3. 週に1回程度	4. 月に数回程度
5. 年に数回程度	6. ほとんど利用しない	7. 利用したことがない	

質問 7. あなたの生活にとって、最も合う選択肢をお教えてください。【〇は1つ】

1. コミュニティバスを中心に使いたい。
2. 用途や状況に応じて、コミュニティバスとデマンド交通を使い分けたい。
3. デマンド交通を中心に使いたい。
4. コミュニティバスもデマンド交通も、どちらも特に必要ない
5. その他 (<input type="text"/>)

質問 8. 香芝市の交通施策について、あなたが最も近いと感じる選択肢をお教えてください。【〇は1つ】

1. 香芝市の交通サービス (コミュニティバス、デマンド交通) は現状のままで良い。
2. デマンド交通よりも、 <u>コミュニティバスのサービスを重視</u> してほしい。
3. コミュニティバスよりも、 <u>デマンド交通のサービスを重視</u> してほしい。
4. その他 (<input type="text"/>)

◆あなたご自身のことについてお教えてください。

質問 9. お住まいの地域をお教えてください。【〇は1つ】

1. 五位堂	2. 五位堂()丁目	3. 鎌田	4. 良福寺
5. 別所	6. 瓦口	7. 下田	8. 下田西()丁目
9. 下田東()丁目	10. 藤山()丁目	11. 狐井	12. 五ヶ所
13. 畑	14. 畑()丁目	15. 穴虫	16. 関屋
17. 関屋北()丁目	18. 田尻	19. 高	20. 上中
21. 平野	22. 今泉	23. 尼寺	24. 尼寺()丁目
25. 磯壁()丁目	26. 西真美()丁目	27. 白鳳台()丁目	28. 真美ヶ丘()丁目
29. 逢坂()丁目	30. 北今市()丁目	31. 高山台()丁目	32. 旭ヶ丘()丁目
33. すみれ野()丁目	34. その他 ()		

質問 10. 最寄りのバス停をお教えてください。(路線バス、コミュニティバスのどちらでも可)

最寄りのバス停名：()バス停，バス停まで徒歩で約()分

質問 11. 性別と年齢をお教えてください。

● 性別 ⇒	1. 男性	2. 女性	
● 年齢 ⇒	1. 10歳未満	2. 10歳代	3. 20歳代
	5. 40歳代	6. 50歳代	7. 60～64歳
	9. 70～74歳	10. 75～79歳	11. 80歳代以上
		8. 30歳代	8. 65～69歳

質問 12. 家族構成をお教えてください。【〇は1つ】

1. 本人のみ(一人暮らし)	2. 夫婦だけ(1世代)	3. 親と子ども
4. 親と子どもと孫(3世代)	5. その他()	

質問 13. 自動車の運転免許の保有状況をお教えてください。【〇は1つ】

1. 自動車の運転免許を保有している(今後も免許は保有し続ける)
2. 自動車の運転免許を保有しているが、返納を検討している
3. 自動車の運転免許を持っていたが、返納した
4. 一度も自動車の運転免許を持ったことがない

質問 14. 自動車の利用について、お教えてください。【〇は1つ】

1. 自分で日常的に運転しており、今後も運転を続ける予定である
2. 自分で日常的に運転しているが、近い将来(5年程度以内に)運転免許を返納したい
3. 自分で運転はしていないが、日常的に運転してくれる家族・知人がいる
4. 自分で運転はしておらず、日常的に運転してくれる家族・知人もいない

質問 15. 日常生活において、市内や他市へ移動するにあたって、困っていることや、公共交通に求める改善点があれば、ご記入ください。

.....

ご協力ありがとうございました。

調査日時： / , :	整理番号：	調査員]ド(英字)
-------------	-------	-----------

デマンド交通利用者みなさまへのアンケート調査

調査のお願い

市民のみなさまには、日頃より本市のまちづくりにご協力いただき、誠にありがとうございます。

このアンケート調査は、市民にとって利用しやすく、将来にわたって持続可能な地域公共交通網の構築を図るため、デマンド交通を利用するみなさまに、日常的な移動やデマンド交通や他の手段の利用状況、地域公共交通に対するお考え・ご意見をおうかがいするものです。

この調査につきましては、香芝市デマンド交通の利用に関するご登録をいただき、かつ、平成30年度（平成30年4月～平成31年3月）におきまして、概ね週1日以上のご頻度でご利用いただいた方を対象に、調査票を発送させていただいております。

本市のデマンド交通をよくご利用いただいているみなさまにとって、より使いやすい香芝市の地域公共交通が実現するよう、アンケートにご協力をお願いいたします。

つきましては、お手数ですが、次頁以降のアンケート調査票にご回答をいただき、同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れて、

令和元年10月10日（木）までに

ご返信くださいますよう、お願いいたします。

ご多用のところ、誠に恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

令和元年9月 香芝市

●記入にあたってのお願い●

1. アンケート調査票は、宛名のご本人がご回答いただくよう、お願いいたします。
2. ご本人が記入しづらい場合は、申し訳ございませんが、ご本人の回答をご確認のうえ、身近な方が代筆いただきますよう、お願いいたします。
3. 返信用封筒に、ご住所・お名前を記入いただく必要はありません。

※ この調査について、ご不明な点などがありましたら、下記までお問い合わせください。

●お問合せ先●

香芝市 市民環境部 生活安全課

TEL：0745-44-3304（担当：藤井・中前）

◆あなたご自身のことについてお教えてください。

質問 1. お住まいの地域をお教えてください。【〇は1つ】

- | | | | |
|---------------|-------------------|--------------|---------------|
| 1. 五位堂 | 2. 五位堂()丁目 | 3. 鎌田 | 4. 良福寺 |
| 5. 別所 | 6. 瓦口 | 7. 下田 | 8. 下田西()丁目 |
| 9. 下田東()丁目 | 10. 藤山()丁目 | 11. 狐井 | 12. 五ヶ所 |
| 13. 畑 | 14. 畑()丁目 | 15. 穴虫 | 16. 関屋 |
| 17. 関屋北()丁目 | 18. 田尻 | 19. 高 | 20. 上中 |
| 21. 平野 | 22. 今泉 | 23. 尼寺 | 24. 尼寺()丁目 |
| 25. 磯壁()丁目 | 26. 西真美()丁目 | 27. 白鳳台()丁目 | 28. 真美ヶ丘()丁目 |
| 29. 逢坂()丁目 | 30. 北今市()丁目 | 31. 高山台()丁目 | 32. 旭ヶ丘()丁目 |
| 33. すみれ野()丁目 | 34. その他 (_____) | | |

質問 2. 性別と年齢をお教えてください。

- | | | | | |
|--------|-----------|------------|------------|-----------|
| ● 性別 ⇒ | 1. 男性 | 2. 女性 | | |
| ● 年齢 ⇒ | 1. 10歳未満 | 2. 10歳代 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 |
| | 5. 40歳代 | 6. 50歳代 | 7. 60～64歳 | 8. 65～69歳 |
| | 9. 70～74歳 | 10. 75～79歳 | 11. 80歳代以上 | |

質問 3. 家族構成をお教えてください。【〇は1つ】

- | | | |
|------------------|------------------|----------|
| 1. 本人のみ (一人暮らし) | 2. 夫婦だけ (1世代) | 3. 親と子ども |
| 4. 親と子どもと孫 (3世代) | 5. その他 (_____) | |

質問 4. 自動車の運転免許の保有状況をお教えてください。【〇は1つ】

- | |
|--|
| 1. 自動車の運転免許を保有している (しばらく免許は保有し続ける) |
| 2. 自動車の運転免許を保有しているが、ほとんど運転したことがない (今後も免許は保有し続ける) |
| 3. 自動車の運転免許を保有しているが、返納を検討している |
| 4. 自動車の運転免許を持っていたが、返納した |
| 5. 一度も自動車の運転免許を持ったことがない |

質問 5. 自動車の利用について、お教えてください。【〇は1つ】

- | |
|---|
| 1. 自分で日常的に運転しており、今後も運転を続ける予定である |
| 2. 自分で日常的に運転しているが、近い将来 (5年程度以内に) 運転免許を返納したい |
| 3. 自分で運転はしていないが、日常的に運転してくれる家族・知人がいる |
| 4. 自分で運転はしておらず、日常的に運転してくれる家族・知人もいない |

質問 6. 外出に関して身体的なお困りごとの有無をお教えてください。【〇は1つ】

- | | |
|---|-------------------|
| 1. 歩行がほとんどできない | |
| 2. 歩行に時間がかかる、体力を要す、歩きにくい (妊婦や骨折等のけがを含む) | |
| 3. 車いす (電動含む) を利用 | 4. 外出には付き添い、介助が必要 |
| 5. 困りごとはない | |

◆ **ふだんのデマンド交通の利用について教えてください。**

質問 7. デマンド交通を利用する際の行き先はどこですか？【〇はいくつでも】

- | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. 香芝市役所 | 2. 総合福祉センター | 3. その他公共施設（具体的に：_____） |
| 4. 近鉄五位堂駅 | 5. 近鉄二上駅 | 6. 鉄道駅（具体的に：_____） |
| 7. 香芝旭ヶ丘病院 | 8. 香芝生喜病院 | 9. その他医療施設（具体的に：_____） |
| 10. 介護施設（具体的に：_____） | 11. エコール・マミ | |
| 12. 近商ストア | 13. 万代 | 14. オークワ（店舗名：_____） |
| 15. その他商業施設（具体的に：_____） | 16. その他施設（具体的に：_____） | |

質問 8. デマンド交通を利用される際の外出について教えてください。【〇は1つ】

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 行き帰りとも、 いつもデマンド交通 を使うことが多い。 |
| 2. 行きは、 デマンド交通以外の手段 を使うことが多い。 |
| 3. 帰りは、 デマンド交通以外の手段 を使うことが多い。 |

質問 9. 質問 8 で 2, 3 を選んだ方

行き、もしくは、帰りにどの交通手段を使いますか。【〇はいくつでも】

- | | | |
|---------------|---------|---------------|
| 1. コミュニティバス | 2. 路線バス | 3. 一般のタクシー |
| 4. 家族・知人による送迎 | 5. 鉄道 | 6. その他（_____） |

質問 10. デマンド交通を利用する際の外出目的は何ですか？【〇は1つ】

- | | | | |
|-----------|----------------|---------|-----------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. 通勤 | 4. 通学 |
| 5. 習い事 | 6. 市の講座や教室参加 | 7. 温泉入浴 | 8. ゲートボール |
| 9. イベント参加 | 10. その他（_____） | | |

質問 11. どのようなときにデマンド交通を利用しますか。【〇はいくつでも】

- | |
|--|
| 1. 外出するときにはいつもデマンド交通を利用する。 |
| 2. コミュニティバスで直接行くことができない ところに行くときにデマンド交通を使う。 |
| 3. コミュニティバスの 時刻が予定に合わない ときにデマンド交通を使う。 |
| 4. 雨など、 天候が良くない ときにデマンド交通を使う。 |
| 5. 体調がすぐれないなど、 やむを得ないとき にデマンド交通を使う。 |
| 6. 家族や知人の 送迎を頼めないとき にデマンド交通を使う。 |
| 7. その他（_____） |

質問 12. デマンド交通を利用される際の予約について、教えてください。

【〇はいくつでも】

【行き（自宅から目的地などへ）】 ⇒ “行き”に「デマンド交通」を利用しない方は回答の必要はありません。

- | |
|--|
| ① 乗車することが 決まる のは、乗車する（_____）日前、もしくは（_____）時間前 |
| ② 乗車の 予約をする のは、乗車する（_____）日前、もしくは（_____）時間前 |

【帰り（目的地から自宅などへ）】 ⇒ “帰り”に「デマンド交通」を利用しない方は回答の必要はありません。

- | |
|--|
| ① 乗車することが 決まる のは、乗車する（_____）日前、もしくは（_____）時間前 |
| ② 乗車の 予約をする のは、乗車する（_____）日前、もしくは（_____）時間前 |

質問 13. デマンド交通の予約の仕方をお教えてください。【〇は1つ】

1. 1回の電話で、片道のみ予約する。（「行き」のみ、「帰り」のみ等）
2. 1回の電話で、往復分を予約する。
3. 1回の電話で、複数日分を予約する。 → 具体的に（_____日分）

質問 14. デマンド交通の予約をキャンセルされることはありますか。また、キャンセルされる場合、予約した乗車時間のどれくらい前ですか【〇は1つ】

1. よくある。
 2. したことがある。
 3. したことはない。
- キャンセルするのは、予約した乗車時間の（_____）日前、もしくは（_____）時間前

質問 15. デマンド交通の利用料金について、お考えをお教えてください。【〇は1つ】

1. 安いと思う。
 2. 高いと思う。
 3. 適当であると思う。
- 1 利用あたりの適当な料金はいくら位だと思いますか
（_____円）

質問 16. 質問 15 で回答された理由をお教えてください【〇は1つ】

1. タクシーよりもかなり安価であるから
2. 路線バスと比べても、同等もしくは安価であるから
3. 他都市のデマンド交通に比べ、安価であるから
4. コミュニティバスに比べ、高いから
5. その他（_____）

◆ あなたの移動について、お教えてください。

質問 17. どれくらいの頻度でコミュニティバスを利用されますか。【〇は1つ】

1. 休日を含む毎日
2. 平日のみほぼ毎日
3. 週に3~4回
4. 週1~2回
5. 月に2~3回
6. 月に1回以下
7. ほとんど利用しない
8. 利用したことがない

質問 18. 最寄りのバス停をお教えてください。（路線バス、コミュニティバスのどちらでも可）

最寄りのバス停名：（_____）バス停、バス停まで徒歩で約（_____）分

質問 19. あなたの生活にとって、最も合う選択肢をお教えてください。【〇は1つ】

1. コミュニティバスを中心に使いたい。
2. 用途や状況に応じて、コミュニティバスとデマンド交通を使い分けたい。
3. デマンド交通を中心に使いたい。
4. コミュニティバスもデマンド交通も、どちらも特に必要ない
5. その他（_____）

質問 20. 香芝市の交通施策について、あなたが最も近いと感じる選択肢をお教えてください。【〇は1つ】

1. 香芝市の交通サービス（コミュニティバス、デマンド交通など）に満足している。
2. コミュニティバスよりも、デマンド交通のサービスを重視してほしい。
3. デマンド交通よりも、コミュニティバスのサービスを重視してほしい。
4. その他（_____）

質問 21. 日常生活において、市内や他市へ移動するにあたって、困っていることや、公共交通に求める改善点があれば、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。