

## 意見照会②

### 香芝市デマンド交通の予約回数変更について

このことについて、デマンド交通の最大で予約できる回数を下記のとおり変更します。

#### 1. 変更内容

予約回数 6回 → 4回

#### 2. 変更時期

令和2年10月頃

#### 3. 変更理由

デマンド交通を利用する際の予約については、「電話がつながりにくい」、「予約が取りにくい」などのご意見がある。そのため、オペレーターマニュアルの作成などにより受付時間の短縮や効率的な配車に向けて運行事業者と協議をしているところであるが、未だ問題の解消には至っていない。なお、この問題の原因の一つに、「ヘビーユーザーが予約を常に最大回数まで予約している」「直前のキャンセルが多く、空いたところに予約が入らない」ことが考えられる。そのため、今回最大で予約できる回数を6回から4回へ変更し、より多くの方が利用しやすい環境を整えるもの。

#### (参考)

総予約件数 51,932件

キャンセル数 10,734件

※[集計期間：平成31年4月～令和2年3月]