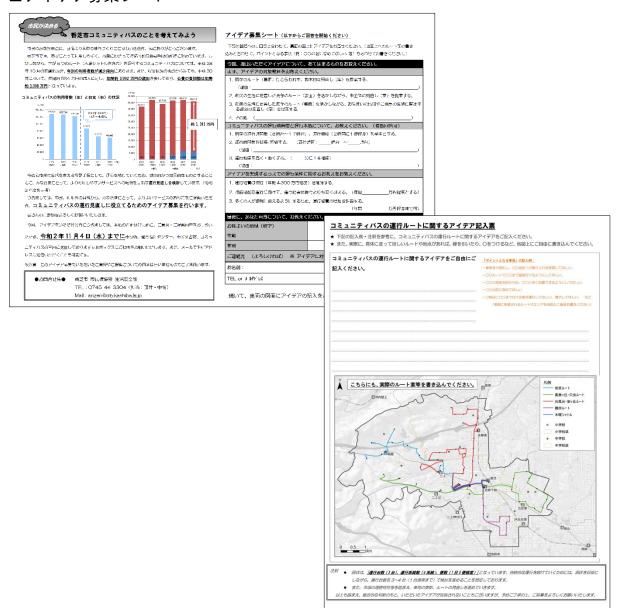
コミュニティバスに関するアイデア募集の結果について

香芝市では、コミュニティバスの運行見直しに関して、市民、利用者の目線からより良いサービスのあり方について意見を頂くためアイデア募集を行った。

■アイデア募集方法

設置箇所	市役所(1Fロビー・生活安全課窓口)、総合福祉センター、市民図書館					
	ふたかみ文化センター1F受付、地域交流センター、中央公民館					
	コミュニティバス・デマンド交通車内、香芝市HP					
配布方法	上記の設置箇所にアイデア募集シートを設置					
回収方法	上記の設置箇所に回収箱を設置、または香芝市生活安全課宛にメールにて返送					
期間	令和2年10月1日(木)~11月4日(水)					

■アイデア募集シート



■アイデア募集の結果について

1. 回収数

● 44名

(内訳)

項目	人数	項目	人数			
男女別	男性:15名	住所別	関屋北	:5名	今泉	:1名
(n=35)	女性:20名	(n=37)	良福寺	:5名	真美ヶ丘	::1名
年代別	40代:4名		上中	:4名	関屋	:1名
(n=36)	50代:3名		旭ヶ丘	:3名	晴実台	:1名
	60代:10名		下田東	:3名	青葉台	:1名
	70代:11名		下田西	:2名	田尻	:1名
	80代:8名		磯壁	:2名	別所	:1名
			逢坂	:1名	穴虫	:1名
			鎌田	:1名	狐井	:1名
			高山台	:1名	高	:1名

2. 回答者が望む見直しの方向性

- 既存ルートを活かした見直しを求める意見が多くなっている。
- 一方、抜本的な見直しを求める意見については、「ニーズと実情に乖離があると思われる」ことや「現在、人があまり乗ってない」ことが理由として挙げられている。

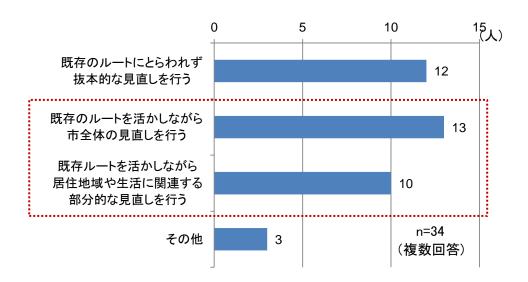


図 提案するアイデアの範囲について

3. コミュニティバスの運行時間帯と運行本数について

- 運行時間帯については、「延長」を望む声が多く、通勤通学利用のため7時台や18時台 にも運行を求める声が多かった。
- 運行頻度については、現在の運行頻度では待ち時間が多く、不便であるといった意見が 多かった。また、行きはダイヤに合わすことができても、帰りの予定と合わないという 意見も上がった。

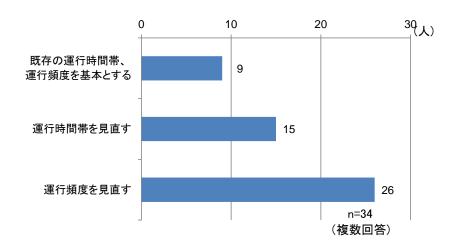


図 コミュニティバスの運行時間帯と運行本数について

<具体的な意見>

(1) 運行時間帯の延長について

- 通勤通学にも使えるようにしてほしい。(計4件)
- 全てのルートでそうする必要はないが、目的にあわせて拡大を考えてもよいと思う。

(2) 運行頻度の増加について

- 2時間に1便だと待ち時間が長い。(計7件)
- ある程度の本数がないと、利用できず諦めてしまう。安定的に利用できない。(計3件)
- 行くのは時間を合わせられるが、帰りが合わせられない。(計2件)
- 乗客の多い時間帯の本数を増やしてほしい。

4. アイデアを実現するうえでの運行条件について

● 運行費用について、新たな負担増を望まない意見(現行を維持する、現行よりも安く抑える)と、運行経費の増加を許容する意見がほぼ同数となっている。

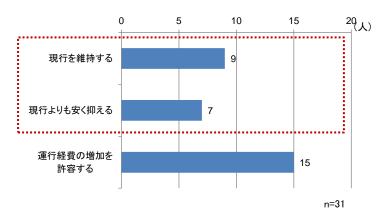


図 アイデアを実現するうえでの運行条件について

5. 具体のルート案についての自由意見

- 具体的なルート案については、鉄道駅に接続するルートを希望する声が多く、特に鎌田 ルートを近鉄五位堂や JR 五位堂駅に接続してほしいという声が多くなっている。
- また、関屋地区や晴実台、下田東などでコミュニティバスのルートが無かった地域では、 新たなルートの設定を望む声が挙げられている。

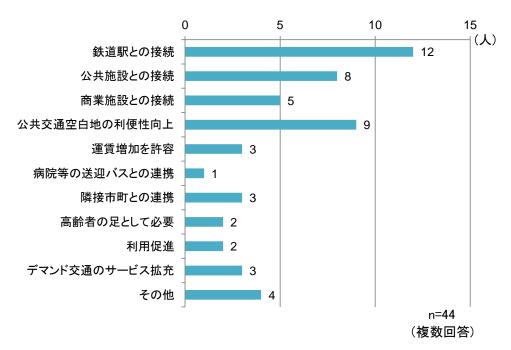


図 カテゴリー別 具体のルート案についての自由意見

<具体的な意見>

(1) 鉄道駅との接続

- 晴実台は、駅との連絡が無くとても不便。関屋駅もしくは二上駅とつないでほしい。(晴実台・40代・男性)
- 鎌田ルートで近鉄下田駅から近鉄五位堂駅または JR 五位堂駅の停留所を設けてほしい。 大阪や八木に行きたい場合、鉄道への接続は高齢者にとって必要。(磯壁・70代・女性)
- 鎌田ルートでも近鉄五位堂駅に寄ってほしい。(良福寺・70代・女性)
- 鎌田ルートで JR 五位堂駅はルートに入れてほしい。(鎌田・60代・男性)
- 近鉄五位堂から JR 五位堂のルートを作ってほしい。(磯壁・60代・女性)
- 白鳳台・旭ヶ丘ルートの志都美駅西口停留所は行きの時間帯は利用できるが、帰りの時間帯は利用できず不便で困っている。(上中・80代・女性)
- ・ 市内の駅全体にバス乗り場を作り、行きも帰りも利用できるようにしてほしい。行きだけしか利用できず、帰りはバスが停まらないというのは利用しづらい。(不明)
- 下田東はコミュニティバスの路線から外れており、JR 香芝駅・近鉄下田駅へのルート変更をしてほしい。(下田東・70代・男性)
- 二上駅から高山台へのバスのダイヤを変更してほしい。鉄道からコミュニティバスへの 乗り換え時間が2分しかなく、足が悪いので間に合わない。(高山台・60代・女性)
- 鉄道ダイヤや路線バスの時刻表と連携すべき。(下田西・50代・男性)
- お年寄りが円滑に行動できるように、私鉄、JR の各駅への停車をお願いしたい。(上中・80代・女性)
- 近鉄大阪線と南大阪線の乗り継ぎ、乗り換えが不便なので、そこを補うべき。(下田西・50代・男性)

(2) 公共施設との接続

- 市役所や体育館に早く到着できるルートがあれば嬉しい。(高山台・60代・女性)
- 市役所と総合福祉センターの往復をするバスを運行してほしい。2つの庁舎を何度か往 復して手続きをする必要がある時、2時間に1本のバスでは不便だ。(60代・女性)
- 公民館の活動時間に合わせるダイヤにしてほしい。(不明)
- 市役所から田尻ルートの4時台の増便を希望する。(不明)
- 田尻ルートを 165 号線経由市役所行きの循環バスにしてほしい。(関屋北・60代・男性)
- 西穴虫・東穴虫は公共施設に行く足がない。(穴虫・70代・女性)
- 青葉台自治会館前に停留所を設置して欲しい。(関屋北・女性)
- 鉄道駅へのアクセスはコミュニティバスの主旨から割愛し、市役所や総合福祉センターなどへの交通に特化すべき。(良福寺・70代・男性)

(3) 商業施設との接続

- 田尻ルートに市役所経由でヤオヒコへ行けるルートを作って頂きたい。(関屋北・80代)
- 旭ヶ丘ルートから直接、真美ヶ丘のエコールマミへ行けるルートを作ってほしい。(旭ヶ丘・70代・女性)
- 各主要商業施設(ラスパ・エコマミ等)や遠方から多数買い物して帰宅する際に、自家 用車、タクシー利用には煩雑さを感じていた。(旭ヶ丘・40代・男性)
- 田尻-真美ヶ丘(特にエコールマミ)で1日に午前・午後、1往復ずつ設定してほしい。(不明)
- 車に乗れないので、コーナンに行けるバスルートを設定してほしい。(関屋北)

(4) 公共交通空白地の利便性向上

- 関屋地区は坂も多く、駅も遠いので、公共交通の足がとても重要。(晴実台・40代・男性)
- 青葉台ではコミュニティバスは大切な足なので、これからも続けてほしい。(青葉台・70代・女性)
- 二上駅→二上小学校前の道に車両を小型化してルートを設定してほしい。(穴虫・70代・女性)
- 下田東はお年寄りが増加しているが、コミュニティバスの路線から外れている。バスが 通れば、利用する人も多く出てくると予想する。(下田東・70代・男性)
- 下田東地区にはコミュニティバスが通っていない。お年寄りも多く、バスがあれば助かります。(下田東・60代・女性)
- 東良福寺地区は高齢化が進んでいるにもかかわらず、現状ではコミュニティバスの停留 所が地区内に無い。高齢者の多い地区では一般基準とは異なった視点で停留所間の距離 を設定してほしい。(良福寺・70代・男性)
- 元 JA 農協のあと、シルバーセンター前にコミュニティバス停めてほしい。(不明)
- 田尻行は旭ヶ丘からハルナを通っていく便もあっても良いのでは。(良福寺・80代・女性)
- ・ 志都美駅から志都美神社を通りぬけ、旭ヶ丘中央バス停に向かってバスを走らせて欲しい。(今泉・70代・女性)

(5) 運賃増加を許容

- 駅までの交通の確保、運行本数の増便など利便性向上のため、大人 200 円でもいいので 検討してほしい。小人は現状維持を希望する。(晴実台・40 代・男性)
- バスの料金が今の2倍になっても利便性のある運行を望みます。(上中・80代・女性)
- 通勤時間帯のみ運賃を 100 円から 200 円に増額してもよい。(真美ヶ丘・60 代・男性)

(6) 病院等の送迎バスとの連携

- ◆ 大きな病院等が出している患者通院用のバスとの連携をとることはできないか。(下田西・50代・男性)
- 民間が提供する運行サービス(医療機関、商業施設、福祉施設等が提供している送迎バスや配達車等)と共用できれば、より市民サービスの向上あるいは、経費節減につながるのではないか。(不明)
- 病院の送迎バスに余裕があれば、市から補助金を出して、市の循環バスとして運転して もらえないか。(不明)

(7) 隣接市町との連携

- 隣町のコミュニティバスと連携してほしい。(逢坂・50代・女性)
- 他市町村のバスと接続可能な時間で運行する。(真美ヶ丘・60代・男性)
- 大和高田市(病院等中心部)や橿原市(大型商業施設、イオンモール・アルル等)、西 大和虹の湯、映画館等の他市町村とのアクセスを向上させる。(下田西・50代・男性)

(8) 高齢者の足として必要

- 年末のバスの終わりが早くて、高齢者は本当に困っている。バスがないと車のない人は どこへも行けないので、これからも継続して運行してほしい(上中・70代・女性)
- 私は現在、自転車で行動しているが、自転車に乗ることができなくなれば、コミュニティバスを利用したいと思っている。(良福寺・80代・男性)

(9) 利用促進

- もっと利用者を増やすよう市も広報活動をしてほしい。なんとなく利用をためらっている人も多い。(青葉台・70代・女性)
- 市のイベント参加時に無料乗車券を配布する等、マイ交通意識を共有することが大事だ と思う。(旭ヶ丘・60 代・男性)
- デマンド交通は本当に必要とされる方が利用できるように基準を設け、コミュニティバスの運行を増やし、今よりバスの利便性を向上することを考えてほしい。(不明)

(10) デマンド交通のサービス拡充

- 香芝市のように人口密度が高く、行政面積も狭い状況の中、今後もコミュニティバスを 運行し続ける必要があるのか。希望する方はデマンドタクシーを利用すると良い。(高・ 60代・男性)
- デマンド交通をよく利用しているが、運転手が不親切なので改善してほしい。(関屋北・80代・男性)
- デマンド交通の運転手の態度が横柄で、サービスが悪い。(関屋北・80代・女性)

(11) その他

- バスをハイエースタイプの小型化にすることで、経費少なくなり、また、ルート変更も可能になるため良いと思う。(狐井・60代・男性)
- 各席に飛沫防止パネルをつけてほしい。(上中・40代・女性)
- このアイデア募集を知らない人がたくさんいた。「お知らせ版」「広報紙」等で用紙を配ってほしかった。(上中・40代・女性)
- 以前はコミュニティバスを利用していたが、足が悪くなり現在はデマンド交通をよく利用している。地域公共交通を継続してくれていることに感謝している。(下田東・80代・女性)

以上