

デマンド交通におけるヘビーユーザーの利用状況について

一人あたりの利用回数について

デマンド交通が1週間当たり5日間（月～金曜日）の運行である。そのため1週間につき何回デマンド交通を利用したか、図1の凡例のように回数区分を分け、整理を行ったところ、下記のような結果が得られた。

図1を見て分かるように、新型コロナウイルス感染症の影響がある2020年度と影響が比較的少ない2019年度を比較しても、傾向に大きな違いは見られない。

1週間に4回以上利用している利用者は全体の約1%となっている一方で、全体の約90%が1週間に1回利用するかしないかといった状態になっている。

以下、1週間に4回以上デマンド交通を利用している利用者を仮に「ヘビーユーザー」とする。

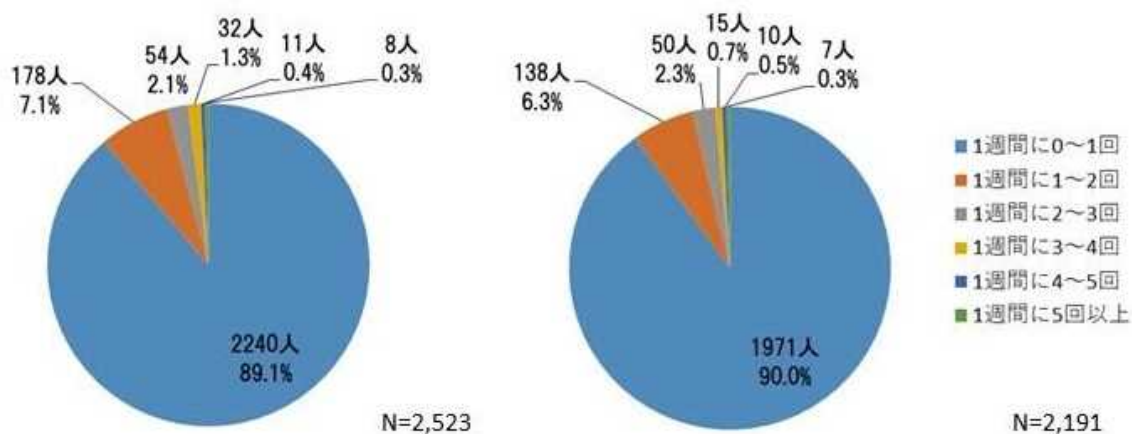


図1. 一人当たりの利用回数（左：2019年度、右：2020年度）

ヘビーユーザーの利用が占める全体の利用の割合について

各利用回数区分に占める全体の利用割合についてみると、ヘビーユーザーの利用は 2019 年度、2020 年度ともに全体の約 10%を占めていることがわかる。一方で 1 週間に 1 回未満の利用者が占める割合は全体の約 40～46%となっている。

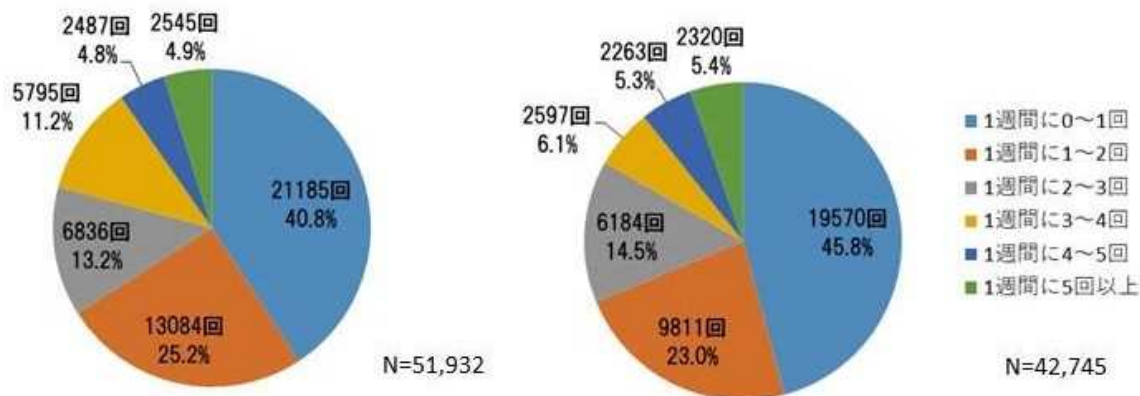


図 2. 全体の利用に対する利用区分ごとの割合（左：2019 年度、右：2020 年度）

ヘビーユーザーの移動状況、キャンセルについて

年間の利用回数の多い利用者上位 10 名の利用状況について表 1、表 2 に整理を行った。

香芝市西真美、鎌田、穴虫等の利用者が多い傾向が見られ、行先として、ジャンボスクエア香芝やエコールマミといった買物施設への利用が多い傾向にある。また、利用回数の多いユーザー上位 10 名の利用内訳をみると同じ区間での利用を繰り返し利用しているケースが多く、特定の目的地にのみ移動するのに利用されていることが多い傾向にある。

次に利用回数の多い利用者の日当たり予約回数を見ると、例外もあるが、1 日当たりおよそ 0.9～1.3 回の予約回数となっている。

また、キャンセルについて注目すると、全体の予約数に対するキャンセル平均割合は 2019 年度で 19.6%、2020 年度で 18.0%となっている。それに対して利用回数の多い利用者のキャンセル状況を見ると、全体のキャンセル平均割合よりも高くなっている利用者が多くなっている傾向がみられる。

表 1. 利用上位 10 名の利用状況 (2019 年度)

順位	年齢	主な利用区間 (上位 3 区間)		予約回数	年間予約数	日当たり予約数	キャンセル数	
1	70 代	北今市	～	総合福祉センター・かしば屯鶴峯温泉 中央地域包括支援センター	224	400	1.5	35 (8.8%)
		北今市	～	ひろ整形外科クリニック	127			
		北今市	～	ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	20			
2	80 代	良福寺	～	エコーラマミ南館・真美ヶ丘郵便局・西中歯科・ダ 伐真美ヶ丘店	86	350	1.3	80 (22.9%)
		良福寺	～	総合福祉センター・かしば屯鶴峯温泉 中央地域包括支援センター	70			
		良福寺	～	つじ眼科 和田クリニック・まえだ泌尿器科クリニック・よこた耳鼻科・ハート薬局	50			
3	80 代	西真美	～	エコーラマミ南館・真美ヶ丘郵便局・西中歯科・ダ 伐真美ヶ丘店	226	325	1.3	97 (29.8%)
		西真美	～	ならコープ with ローソン真美ヶ丘店	21			
		西真美	～	香芝旭ヶ丘病院	19			
4	80 代	上中	～	ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	312	313	1.2	68 (21.7%)
		いわい歯科クリニック	～	ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	1			
		-		-				
5	80 代	穴虫	～	ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	270	308	1.2	68 (22.1%)
		穴虫	～	武田歯科医院	9			
		穴虫	～	総合福祉センター・かしば屯鶴峯温泉 中央地域包括支援センター	8			
6	20 代	穴虫	～	関屋こども園 関屋保育園	285	288	1.1	44 (15.3%)
		穴虫	～	谷山耳鼻咽喉科クリニック	3			
		-		-				
7	80 代	鎌田	～	近鉄五位堂駅	204	282	1.1	58 (20.1%)
		鎌田	～	エコーラマミ南館・真美ヶ丘郵便局・西中歯科・ダ 伐真美ヶ丘店	22			
		鎌田	～	JR 香芝駅	17			
8	80 代	穴虫	～	香芝透析クリニック	276	279	1.1	6 (2.2%)
		穴虫	～	香芝生喜病院	3			
		-		-				
9	60 代	五位堂	～	香芝市旭ヶ丘病院	50	249	1.0	69 (27.7%)
		五位堂	～	近鉄五位堂駅	42			
		五位堂	～	旭ヶ丘病院	35			
10	80 代	磯壁	～	総合福祉センター・かしば屯鶴峯温泉 中央地域包括支援センター	66	245	0.9	70 (28.6%)
		磯壁	～	香芝市磯壁 5 (磯壁公民館)	47			
		磯壁	～	北今市 4 (ジャパン香芝店)	47			

表 2. 利用上位 10 名の利用状況 (2020 年度)

順位	年齢	主な利用区間 (上位 3 区間)		予約回数	年間予約数	日当たり予約数	キャンセル数
1	60 代	逢坂	~ ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	438	554	2.1	162 (29.2%)
		逢坂	~ でい歯科医院	47			
		逢坂	~ みちのクリニック	14			
2	80 代	関屋北	~ ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	199	323	1.2	27 (8.4%)
		関屋北	~ ハーベス五位堂	32			
		関屋北	~ 総合福祉センター・かしば屯鶴峯温泉 中央地域包括支援センター	30			
3	80 代	鎌田	~ みちのクリニック	128	307	1.2	116 (37.8%)
		鎌田	~ はとこクリニック	77			
		鎌田	~ つじ眼科 和田クリニック・まえだ泌尿器科クリニック・よこた耳鼻科・ハート薬局	38			
4	80 代	穴虫	~ ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	267	299	1.2	65 (21.7%)
		穴虫	~ オークワ香芝逢坂店	12			
		穴虫	~ 内科松山医院	9			
5	80 代	上中	~ ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	146	290	1.1	66 (22.8%)
		上中	~ サンデイ香芝	135			
		上中	~ 香芝生喜病院	5			
6	80 代	西真美	~ エコールマミ南館・真美ヶ丘郵便局・西中歯科・タ 侍真美ヶ丘店	216	278	1.1	65 (23.4%)
		西真美	~ 山本内科医院	18			
		西真美	~ サン歯科医院	10			
7	60 代	関屋北	~ 万代香芝二上店	157	269	1.0	51 (19.0%)
		関屋北	~ オークワ香芝逢坂店	58			
		関屋北	~ 近鉄関屋駅	34			
8	80 代	関屋北	~ ジャンボスクエア香芝・万代下田店・大和信用金庫香芝中央支店	219	249	1.0	39 (15.7%)
		関屋北	~ 永野整形外科クリニック 西本内科 川崎眼科のぞみ薬局	17			
		関屋北	~ 万代香芝二上店	12			
9	80 代	西真美	~ ハーベス五位堂店	115	243	0.9	79 (32.5%)
		西真美	~ 近鉄五位堂駅	56			
		西真美	~ エコールマミ南館・真美ヶ丘郵便局・西中歯科・タ 侍真美ヶ丘店	28			
10	80 代	鎌田	~ JR 五位堂駅 (南)	120	237	0.9	31 (13.1%)
		鎌田	~ 近鉄五位堂駅 (南)	39			
		鎌田	~ エコールマミ南館・真美ヶ丘郵便局・西中歯科・タ 侍真美ヶ丘店	30			