

PayPayの利用方法について



香芝市
Kashiba City

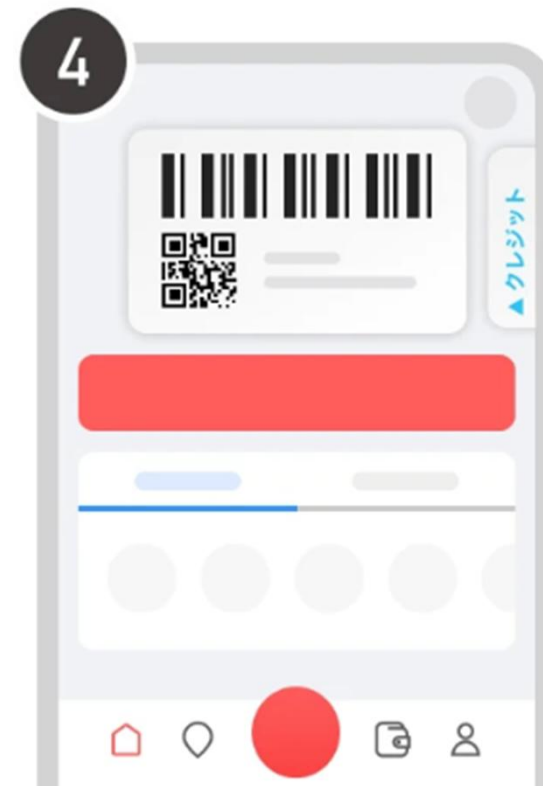
やっていただくこと

- ① PayPayアプリをダウンロードする
- ② お金をPayPayにチャージする
- ③ PayPay商品券を購入する
- ④ PayPay商品券を確認する
- ⑤ PayPay商品券を利用する

① PayPayアプリのダウンロード

はじめにアプリのダウンロード

※安全性を高めるために、携帯電話番号を利用して本人確認しています。



アプリ起動後、
「電話番号で登録」を
押す

「はじめる」を押して電
話番号の認証を行います。
※フリーダイヤルに
電話がかかります。

任意のパスワードを設
定してください。

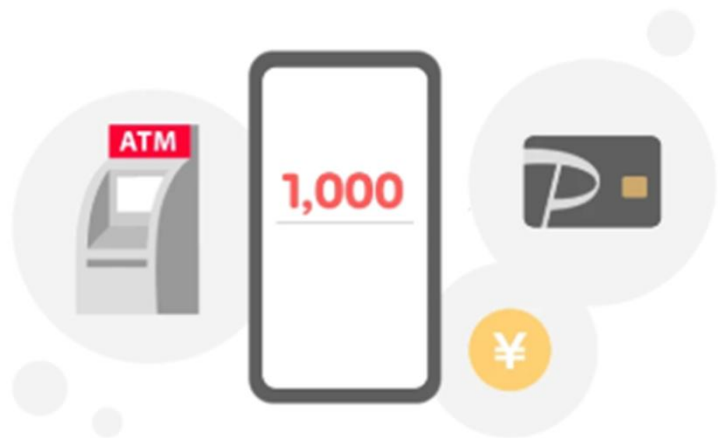
登録完了です。

②お金をPayPayにチャージ

※チャージ完了 = 商品券購入完了ではありません

コンビニのATMでお金をPayPayにチャージ

セブン銀行ATMやローソン銀行ATMから現金でPayPay残高にチャージが可能です。
手数料がかからず、ATMを利用して現金でPayPayへチャージをすることができます。
セブン銀行、ローソン銀行の口座は必要ありません。



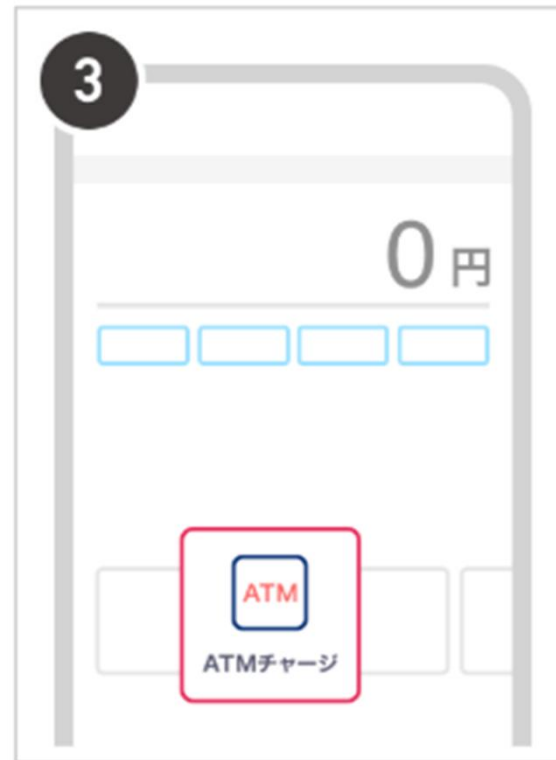
銀行ATMからのチャージ手順-1



ATMで [スマートフォンでの取引] または [チャージ] [QRチャージ] を選択



PayPayアプリホームの [+] をタップ



[ATMチャージ] を選択



ATMに表示された QRコードを読み取る

銀行ATMからのチャージ手順-2



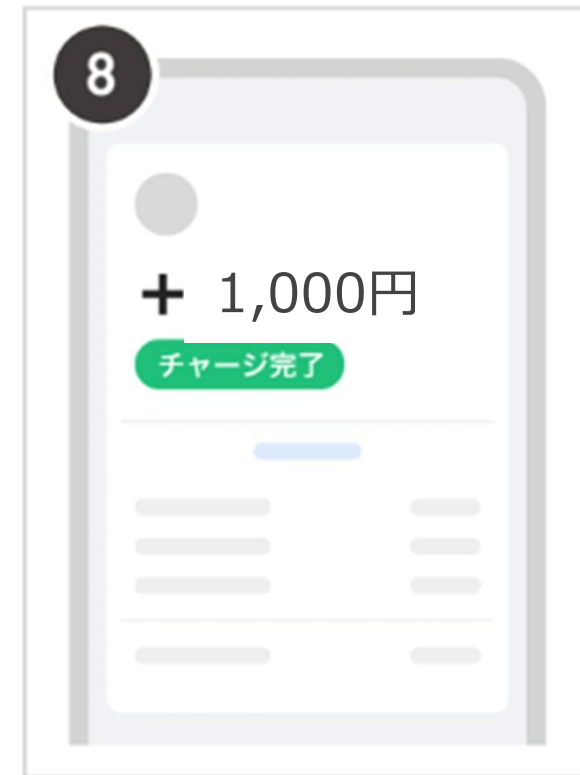
アプリに表示された番号を
ATMに入力
※10分以内に後続の手順
を完了してください



ATMにチャージする
金額分を入金します
※入金額は最低千円から
千円対単位です。



入金額を確かめて
[確認] を選択
※金額は任意のチャージしたい
金額を入れてください



チャージが完了です

チャージした内容を確認する



PayPayアプリホームの
[取引履歴]を押す



「〇〇銀行ATMからチャージ」
を押す



チャージの詳細が表示

③ PayPay商品券を購入する

奈良スーパーアプリの流れ①

受取手続メール

いつも奈良スーパーアプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

「香芝市地域公共交通運賃等助成事業」の申請について、審査が完了しました。

受取手続期間内に、以下URLから手続きを行ってください。

- 申請番号: [申請番号]
- 申請者: [申請者氏名] 様
- 申請先: [団体名]
- 手続名: [手続名]
- 受取手続期間: 2026/6/1～2026/11/26

▼受取手続きはこちらから
<https://pref-nara>

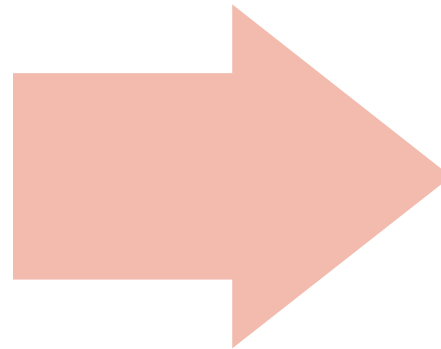


奈良スーパーアプリの流れ②

商品券購入完了



500と入力!!



④ PayPay商品券を確認する

購入したPayPay商品券の確認方法

PayPay商品券を購入すると、PayPayアカウントに商品券が付与されます



ホーム画面の
[ウォレット] を選択します



[PayPay商品券]
を選択します



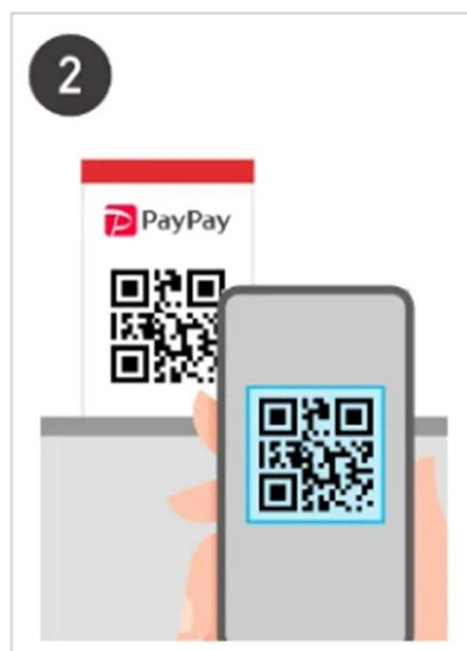
お持ちの商品券の残高、
有効期限などを
ご確認ください

⑤ PayPay商品券を利用する

PayPay商品券の利用方法



ホーム画面の
「スキャン」
を選択します



バスもしくはタクシーの
QRコードを
読み取ります



金額を入力して
「次へ」を押します



金額を運転手さんに
確認してもらい
「支払う」を押します



支払い完了画面が
表示されたら完了です

PayPay商品券の対象店舗で利用すると、自動的に商品券残高から支払う設定になっております。

(補足)本人確認手続き

※本人確認手続き完了 = 商品券申込完了ではありません

本人確認とは

PayPayアプリの登録をおこなったのが
登録者本人で間違いがないか確認することです。



本人確認手続きをすると、銀行口座の登録やPayPayマネーが
利用できるようになります。

PayPayマネーは以下のような用途でご利用可能な残高です。

- ・ 銀行口座への送金
- ・ 税金の請求書払い
- ・ 保険や家賃の支払い、金券ショップでの利用

① 本人確認(マイナンバーカード)

発行時に設定した6～16桁の
暗証番号で申請

マイナンバー（暗証番号入力）

マイナンバーカードのICチップを読み取ることにより、ICチップに格納されている署名用電子証明書の情報を利用して本人確認が完了します。

 <p>1</p> <p>ホーム画面の【アカウント】を選択します</p>	 <p>2</p> <p>アカウント名の下に【本人確認が完了していません】を選択します※【本人確認済み】になっている場合、設定作業は不要です</p>	 <p>3</p> <p>【マイナンバーカード】を選択します</p>	 <p>4</p> <p>国籍を選択します</p>	 <p>5</p> <p>暗証番号を覚えていますか？【はい】を選択し、年齢に関する質問に回答します※暗証番号がわからない場合又は15歳未満の場合はカード表記の情報入力で申請に移動します</p>	 <p>6</p> <p>手順を確認し【申請をはじめます】を選択します</p>	 <p>7</p> <p>職業を選択します</p>
 <p>8</p> <p>ご利用目的を選択します</p>	 <p>9</p> <p>署名用電子証明書暗証番号を入力します※暗証番号は6桁～16桁の英数字です。5回間違えるとロックがされますのでご注意ください。ロックされた場合、市区町村の窓口での手続きが必要です。コンビニエンスストアのキオスク端末でのお手続きも可能です</p>	 <p>10</p> <p>マイナンバーカードのICチップをスキャンします※スキャンの対象外機種をご利用の場合は書類撮影での申請に進みます</p>	 <p>11</p> <p>カナ氏名を入力します</p>	 <p>12</p> <p>利用規約の確認をします</p>	 <p>13</p> <p>申請内容を確認します※申請情報に誤りがある場合、再度お申し込みが必要になる場合があります。お名前やご住所に間違いがないかをご確認の上申請してください。</p>	 <p>14</p> <p>本人確認の申請が完了しました</p>

②-1本人確認(マイナンバーカード)

マイナンバー (暗証番号・ICなし)

カード表記の情報入力で申請

マイナンバーカードに記載の番号と顔認証を利用して本人確認の申請をします。
マイナンバーカードの**署名用電子証明書暗証番号をお忘れの場合**はこちらの申請方法で申請してください。

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>	 <p>4</p>	 <p>5</p>	 <p>6</p>	 <p>7</p>	 <p>8</p>
ホーム画面の【アカウント】を選択します	アカウント名の下【本人確認が完了していません】を選択します	【マイナンバーカード】を選択します	国籍を選択します	暗証番号を覚えていますか？【いいえ】を選択し、年齢に関する質問に回答します	手順を確認し【申請をはじめる】を選択します	生年月日を選択します ※本人確認書類と一致するようにしてください	有効期限の年を入力します ※本人確認書類と一致するようにしてください
 <p>9</p>	 <p>10</p>	 <p>11</p>	 <p>12</p>	 <p>13</p>	 <p>14</p>	 <p>15</p>	 <p>16</p>
写真の下に記載されている4桁のセキュリティコードを入力します ※本人確認書類と一致するようにしてください	マイナンバーカードのICチップをスキャンします	顔写真を撮影します ※本人確認書類の写真とできる限り同じ見方で撮影してください(眼鏡の有無、無帽など)	まばたきチェック：白い枠内に顔を合わせて、目を大きくあけてまばたきします	カナ氏名を入力します	職業を選択します	ご利用目的を選択します	利用規約の確認をします

②-2本人確認(マイナンバーカード)

カード表記の情報入力で申請

マイナンバー（暗証番号・ICなし）

17

情報に間違いがないかご確認ください

氏名(漢字) 山田 平子
氏名(カナ) ヤマダ へいこ

申請を完了する

申請内容を確認します
※申請情報に誤りがある場合、
再度お申し込みが必要になる
場合があります。お名前やご
住所に間違いがないかをご確
認の上申請してください

18

本人確認の申請を
受け付けました









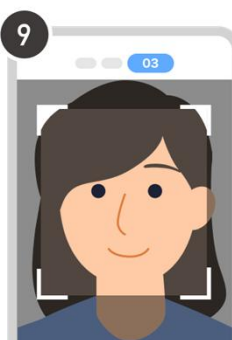







本人確認の申請が
完了しました

③-1本人確認(運転免許証※暗証番号がわかる場合)

運転免許証(暗証番号入力)

運転免許証のICチップ 読み取りで申請

顔認証と本人確認書類を利用して本人確認の申請をします。
運転免許証のICチップを読み取ることにより、ICチップ内に記録された情報を利用することで本人確認が完了します。

 <p>1</p> <p>ホーム画面の【アカウント】を選択します</p>	 <p>2</p> <p>アカウント名の下【本人確認が完了していません】を選択します ※【本人確認済み】になっている場合、設定作業は不要です</p>	 <p>3</p> <p>【運転免許証】を選択します</p>	 <p>4</p> <p>国籍を選択します</p>	 <p>5</p> <p>暗証番号を覚えていますか？【はい】を選択します ※暗証番号がわからない場合は撮影による本人確認申請に移動します</p>	 <p>6</p> <p>手順を確認し【申請をはじめます】を選択します</p>	 <p>7</p> <p>4桁数字二組の暗証番号を入力します ※3回間違えるとロックがされますのでご注意ください。ロックされた場合警察署や運転免許センターでの手続きが必要です</p>	 <p>8</p> <p>運転免許証のICチップをスキャンします ※平らな所に置いてスマートフォンと運転免許証を密着させ読取が完了するまで動かさずお待ちください</p>
 <p>9</p> <p>顔写真を撮影します ※本人確認書類とできる限り同じ見た目撮影して下さい(眼鏡の有無、無帽など)</p>	 <p>10</p> <p>まばたきチェック：白い枠内に顔を合わせて、目を大きくあけてまばたきします</p>	 <p>11</p> <p>カナ氏名を入力します</p>	 <p>12</p> <p>性別を選択します</p>	 <p>13</p> <p>職業を選択します</p>	 <p>14</p> <p>郵便番号を記載します</p>	 <p>15</p> <p>ご利用目的を選択します</p>	 <p>16</p> <p>利用規約の確認をします</p>

③-1 本人確認(運転免許証※暗証番号がわかる場合)

運転免許証(暗証番号入力)

カード表記の情報入力で申請

17

情報に間違いがないかご確認ください

氏名(漢字) 山田 平子
氏名(カナ) ヤマダ へいこ

申請を完了する

申請内容を確認します
※申請情報に誤りがある場合、再度お申し込みが必要になる場合があります。お名前やご住所に間違いがないかをご確認の上申請してください

18

本人確認の申請を受け付けました

本人確認の申請が完了しました

④-1本人確認(運転免許証・運転経歴証明書)

運転免許証 (暗証番号・ICなし)

書類撮影で申請

本人確認書類の撮影や入力、顔写真の撮影等で本人確認を行います。

 <p>1</p> <p>ホーム画面の【アカウント】を選択します</p>	 <p>2</p> <p>アカウント名の下【本人確認が完了していません】を選択します ※【本人確認済み】になっている場合、設定作業は不要です</p>	 <p>3</p> <p>本人確認書類を選択します ※学生証、通知カードはお使いいただけません</p>	 <p>4</p> <p>国籍を選択します</p>	 <p>5</p> <p>マイナンバーカード・運転免許証で申請する場合、【いいえ、暗証番号なしで申請します】を選択します</p>	 <p>6</p> <p>手順を確認し【申請をはじめます】を選択します</p>	 <p>7</p> <p>書類の表面を白い枠内に入れて撮影します ※書類以外のものが映り込んだ場合、再度申請が必要になることがあります</p>	 <p>8</p> <p>書類の厚みを撮影するため、スマートフォンを書類に対して45度傾けて撮影します</p>
 <p>9</p> <p>書類の裏面を撮影します</p>	 <p>10</p> <p>顔写真を撮影します ※本人確認書類とできる限り同じ見た目で撮影して下さい(眼鏡の有無、無帽など)</p>	 <p>11</p> <p>まばたきチェック：白い枠内に顔を合わせて、目を大きく開けてまばたきします</p>	 <p>12</p> <p>利用者本人の情報を入れます</p>	 <p>13</p> <p>性別を選択します</p>	 <p>14</p> <p>生年月日を選択します</p>	 <p>15</p> <p>職業を選択します</p>	 <p>16</p> <p>住所情報を入力します ※本人確認と同じ住所を入力して下さい</p>

④-2本人確認(運転免許証・運転経歴証明書)

運転免許証 (暗証番号・ICなし)

書類撮影で申請

<p>17</p> <p>03</p> <p>利用目的を選択してください</p> <p><input type="radio"/> 個人利用</p> <p><input type="radio"/> 個人事業利用</p> <p><input type="radio"/> 個人及び個人事業利用</p> <p>ご利用目的を選択します</p>	<p>18</p> <p>03</p> <p>サービス利用の対象者</p> <p>マネーローダリング/ テロ資金供与対策</p> <p>上記に同意して次に進む</p> <p>利用規約の確認をします</p>	<p>19</p> <p>内容をご確認の上、完了してください</p> <p>氏名(漢字) 山田 平子 氏名(カナ) ヤマダ ヘイコ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 入力した情報は本人確認書類と一致します</p> <p>本人確認審査を申し込む</p> <p>申請内容を確認します ※申請情報に誤りがある場合、再度お申し込みが必要になる場合があります。</p>	<p>20</p> <p>本人確認の審査中です</p> <p>本人確認の申請が完了しました</p>
---	--	---	---

ユーザー向けのお問い合わせやヘルプページ／参考動画

お問合せ電話番号：0120-990-634

※PayPayに関するご質問に限ります。

※奈良スーパーアプリについてはお答えできませんのでご注意ください。

セブン銀行でのPayPayチャージ方法

Youtube動画名

[【PayPay】セブン銀行ATMでの現金チャージ方法（第4世代ATM）](#)



ローソン銀行でのPayPayチャージ方法

Youtube動画名

[【ローソン銀行】ATMチャージ★PayPayへの現金チャージ方法](#)



本人確認方法

Youtube動画名

[【PayPay】動画でわかる！本人確認の方法](#)

