8　パスワードの変更

パスワードの変更が必要な場合は、次のように操作します。
※　パスワードの変更について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



① 右上から[パスワードの変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。



② 現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード（確認）をそれぞれ入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。
入力内容を確認したい場合は👁をクリックすると表示されます。

③ [登録する]をクリックします。



④ パスワードの変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 変更したパスワードを忘れないようにご注意ください。
パスワードを忘れてしまった場合は、**9　パスワードの再設定**　をご確認ください。

9　パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。
※　パスワードの再設定について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



①　［パスワードを忘れた場合］をクリックします。



②　登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

※　ご利用の環境によっては、メールアドレスではなくユーザーID を入力いただく場合があります。

③　［パスワード再設定］をクリックします。



④　登録したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された 6 桁の認証コードを入力し、[認証する]をクリックしてください。

※　認証コードは毎回異なります。

※　メールに記載された有効期限までに認証コードを入力してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってください。



⑤　新しいパスワード、新しいパスワード（確認）を入力します。

※　パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※　セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。
入力内容を確認したい場合は👁をクリックすると表示されます。

⑥　[登録する]をクリックします。



⑦　パスワードの再設定が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

１０　ユーザーID の問い合わせ

ユーザーID を忘れてしまった場合は、次のように操作します。
※　ユーザーID の問い合わせについて、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



① ［ユーザーID を忘れた場合］をクリックします。



② 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

③ ［ユーザーID 問い合わせ］をクリックします。

※ アカウントがロックされている場合、ユーザーID 問い合わせはご利用いただけません。



④ ユーザーID の問い合わせが完了しました。
登録されたメールアドレスに、ユーザーID の通知メールが届きます。